



UNIVERSITÀ
di **VERONA**

Dipartimento
di **SCIENZE UMANE**

Commissione Paritetica
Docenti-Studenti

Relazione annuale 2024 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 23 dicembre 2024

Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Dipartimento di Scienze Umane

1

Relazione annuale 2024

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2024 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 23 dicembre 2024

Relazione CPDS del Dipartimento di Scienze Umane
a.a. 2023-2024

Indice

2

Introduzione pag. 3

Analisi dei corsi di studio

- Filosofia (L-5) pag. 4
- Scienze Filosofiche (LM-78) pag. 9
- Scienze dell'Educazione (L-19) pag. 14
- Scienze Pedagogiche (LM-85) pag. 19
- Scienze della Formazione Primaria (LM-85 BIS) pag. 25
- Scienze Psicologiche per la Formazione (L-24) pag. 32
- Psicologia per la Formazione (LM-51) pag. 37
- Scienze del Servizio Sociale (L-39) pag. 44
- Servizio Sociale in Ambiti Complessi (LM-87) pag. 48
- Studi Strategici per la Sicurezza e le Politiche internazionali (L-36) pag. 52

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2024 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 23 dicembre 2024

Introduzione

La CPDS del Dipartimento di Scienze Umane vede coinvolti i seguenti CdS:

Filosofia (L-5), Scienze Filosofiche (LM-78), Scienze dell'educazione (L-19), Scienze Pedagogiche (LM-85), Scienze Psicologiche per la Formazione (L-24), Psicologia per la Formazione (LM-51), Scienze del Servizio Sociale (L-39), Servizio Sociale in Ambiti Complessi (LM-87), Scienze della Formazione Primaria (LM-85 BIS), Studi Strategici per la Sicurezza e le Politiche Internazionali (L36).

Ogni corso di Studio è rappresentato con un docente ed uno/a studente/essa, per un totale di 6 gruppi di lavoro rappresentanti le aree formative del Dipartimento, in modo da favorire un maggior dialogo e discussione di aspetti inerenti alla qualità dei CdS.

L'attività della CPDS di Scienze Umane si è svolta nel corso di tutto l'anno accademico 2023-2024 con una frequenza mensile delle riunioni, svolte in forma mista, sia in presenza che online. Riguardo alle modalità adottate per consultare gli studenti dei CdS, già da alcuni anni si è sperimentata la somministrazione di una scheda di Monitoraggio, somministrata telematicamente agli studenti, tesa ad indagare l'esperienza dello studente compresa la sua relazione con la didattica, distinguendo fra studenti lavoratori e non. La relazione è dunque il risultato dell'integrazione di elementi emersi da fonti e processi differenti: le riflessioni e criticità, le proposte di miglioramento frutto delle discussioni tra CPDS e la parte studentesca, l'analisi del Report Pentaho, il dialogo all'interno della Paritetica stessa, il confronto con le Commissioni AQ e con le altre componenti del sistema di autovalutazione di Ateneo (PdQ e NVA).

Composizione della CPDS:

Cecchi Sergio (Presidente), Erle Giorgio, Possenti Ilaria, Salvati Marco, Traina Ivan, Valbusa Federica, Panareo Niccolò Giovanni, Facchetti Sofia, Fiore Alessandro, Savoiani Mattia, Altamura, Emanuela Maria, Signoretto Maria.

La CPDS ha analizzato e discusso i documenti a disposizione formulando la presente relazione. Per facilitare la lettura, sintetizziamo le abbreviazioni utilizzate nella nostra relazione.

Tabella delle abbreviazioni

| | |
|---------|---|
| A.A. | Anno Accademico |
| AQ | Assicurazione della Qualità |
| CdS | Corso di Studi |
| CPDS | Commissione paritetica Docenti-Studenti |
| DAD | Didattica a Distanza |
| DSU | Dipartimento di Scienze Umane |
| NVA | Nucleo di Valutazione di Ateneo |
| PdQ | Presidio di Qualità di Ateneo |
| RP | Report Pentaho |
| RRC | Report di Riesame Ciclico |
| SMA | Scheda di Monitoraggio Annuale |
| SUA | Scheda Unica Annuale |
| SM-CPDS | Scheda di Monitoraggio CPDS |

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2024 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 23 dicembre 2024

Analisi dei Corsi di Studio

Corso di Studio: Filosofia (L-5)

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Fonti informative utilizzate

- Verbali CdS
- Verbali Consigli di DSU
- RP
- Analisi Questionari PENTAHO, Commissione AQ
- Incontri CPDS-Referenti CdS
- SM CPDS 2023
- Relazione Annuale CPDS 2023
- RRC 2023
- SMA 2024

Esito delle proposte della Relazione precedente

L'andamento del Corso appare decisamente buono e stabile, con valori medi che rispetto ai quesiti tradizionalmente alquanto impegnativi per il Corso, quello sulle conoscenze preliminari e quello sul carico di studio, rimane in linea con i dati dell'anno precedente, anche se si osserva, su base annua, una tendenza all'ulteriore miglioramento dell'opinione dei frequentanti relativamente all'aspetto del carico di studio. Si ritiene che la conferma dell'andamento più che positivo possa essere il risultato delle azioni migliorative intraprese e anche del dialogo costante, aperto ed efficace tra CdS e CPDS.

Analisi della situazione attuale

Il CdS ha tenuto e tiene in attenta considerazione la Relazione 2023 della CPDS che è stata ampiamente discussa nel Collegio del 17/01/2023 (punto 6) e nelle altre occasioni di confronto in Collegio e incontri tra CPDS e referenti, occasioni nelle quali si è inoltre affrontata l'analisi dell'efficacia delle azioni migliorative. La medesima Relazione è stata inoltre presentata in Consiglio di Dipartimento (31/01/2024, punto 9). Dagli RP 001 e 002 non emergono in sostanza criticità e talvolta si rilevano risultati di eccellenza con valore 4 su singoli quesiti; nei casi sporadici in cui, sempre su singoli quesiti, risultino invece aspetti di migliorabilità (sempre, comunque, con punteggi almeno superiori al valore 2) si registra l'attento monitoraggio da parte della Commissione AQ e la pronta apertura di dialogo da parte del referente con la componente docente interessata. Al momento appare semmai prioritario affrontare la tendenza di diminuzione alla partecipazione ai Questionari studenteschi: tra i dati che appaiono richiedere approfondimento e ulteriore interpretazione si segnala quello per cui nei Report di sintesi la percentuale di studenti che dichiarano di non aver tempo per la compilazione del Questionario è maggiore tra le/i frequentanti (41,03% in RP 013) che tra le/i non frequentanti (32,61% in RP 014).

Proposte per il miglioramento

Nonostante le azioni di sensibilizzazione attuate sia dal CdS sia da questa CPDS, appare necessario individuare ulteriori modalità e azioni per coinvolgere la componente studentesca nella compilazione sia dei questionari sia delle schede di monitoraggio della CPDS, come per esempio implementando il dialogo tra studenti e tutor studenteschi al riguardo con apposite azioni e incontri.

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2024 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 23 dicembre 2024

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Fonti informative utilizzate

- RP (A.A 2023/2024)
- SM-CPDS (2024)
- Relazione annuale CPDS 2023
- Incontri CPDS-referenti CdS

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nella Relazione CPDS 2023 era stato indicato un buono stato della didattica del Corso. Il mantenimento degli strumenti di *e-learning*, che sono rimasti attivi nonostante il termine delle difficoltà legate alla pandemia, continua ad essere richiesto dalla componente studentesca. Risulta infatti efficace come supporto per la componente studentesca che è anche impegnata in attività lavorative e che non riesce a presenziare tutte le lezioni degli insegnamenti.

Se il quadro relativo alla didattica, come si ricava dall'analisi che segue qui, conferma la tendenza più che positiva degli anni precedenti, le criticità permangono dal punto di vista logistico e infrastrutturale. Tuttavia, segnaliamo con soddisfazione che l'Ateneo ha preso in carico le segnalazioni degli anni precedenti e vi sta ponendo rimedio.

Analisi della situazione attuale

Anche quest'anno non risultano problematiche da segnalare in merito agli insegnamenti erogati dal Corso di laurea di Filosofia. In entrambi i semestri, infatti, come si evince dall'analisi dei dati riscontrabili nei Report PENTAHO recanti le "Sintesi domande chiuse su insegn. e docenza" – 001 (frequentanti) e 002 (non frequentanti) –, gli indici INS1 e INS2, relativi rispettivamente alle conoscenze preliminari e alla proporzione tra carico di studio e CFU erogati, non mostrano criticità gravi tali da necessitare segnalazioni e/o interventi.

Anche nelle SM-CPDS 2024 vediamo una conferma del gradimento circa il materiale didattico, confermando la tendenza del 2023. Come consuetudine, anche quest'anno la CPDS ha somministrato schede di monitoraggio in modalità telematica ed in forma facoltativa e anonima.

Occorre tuttavia segnalare il calo dei dati di partecipazione rispetto agli anni precedenti: il totale delle persone intervistate è di 29 per i due CdS di ambito filosofico, di cui solo 19 da questo CdS.

Proposte per il miglioramento

Anche nelle SM-CPDS 2024, così come dai colloqui informali con i rappresentanti ed il corpo studentesco, risulta evidente la necessità del mantenimento delle lezioni videoregistrate, utili per lo studio individuale, in particolare per non frequentanti e/o lavoratori. Si invitano inoltre l'Ateneo e gli Uffici competenti a proseguire l'opera di monitoraggio della capienza delle aule.

QUADRO C - Analisi e proposte su validità dei Metodi di accertamento delle conoscenze, Criteri di valutazione e Abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Fonti informative utilizzate

- Report PENTAHO (A.A. 2023/2024)
- Relazione CPDS 2023
- Schede web insegnamenti, in merito alle modalità d'esame.

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Esito delle proposte della Relazione precedente

La situazione conferma una tendenza positiva che si ripete da diversi anni a questa parte: per il 2023/2024, in merito alla chiarezza dell'esposizione delle modalità d'esame, vedasi l'indice INS4, la media delle valutazioni è, salvo un'eccezione, abbondantemente sopra il 3 per le/i frequentanti (RP001) e per le/i non frequentanti (RP002). Segnaliamo tuttavia l'assenza di dati per 13 unità didattiche su un totale di 58 per i frequentanti e di 43 su 58 per i non frequentanti. Le medie dei valori INS4 indicate dai report 009 e 010 quest'anno si attestano rispettivamente a 3,56 e 3,52. A tal proposito segnaliamo solamente il lieve calo, probabilmente dovuto alla minor quantità di dati raccolti, dei medesimi valori rispetto a quelli registrati nell'anno precedente, in cui si attestavano rispettivamente a 3,57 e 3,58.

Analisi della situazione attuale

La modalità d'esame maggiormente utilizzata continua ad essere di tipo orale, anche se occorre segnalare che alcuni insegnamenti continuano l'utilizzo di tesine in sostituzione di parti di programma da presentare alla prova d'esame.

Le prove scritte, come negli anni precedenti, vengono proposte solo per alcuni insegnamenti e prevalentemente da corsi non strettamente "filosofici".

In generale, i criteri di valutazione appaiono opportunamente specificati nelle schede web degli insegnamenti: all'occorrenza potranno essere maggiormente dettagliati.

Proposte per il miglioramento

Nel complesso la situazione appare buona: si propone semplicemente di mantenere attivo il dialogo tra Commissione AQ e CPDS ai fini del monitoraggio.

QUADRO D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Fonti informative utilizzate

- SMA 2024
- RRC 2023
- SM-CPDS 2024
- Verbali Collegio Didattico
- Verbali Commissioni AQ
- Relazione AVA NVA 2024

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nella Relazione 2023 si sottolineava l'importanza di verificare l'esito dei dati che sarebbero stati disponibili in riferimento alla fase postpandemica e in effetti ora si può notare una netta ripresa in miglioramento degli indicatori. Si ritiene che ciò non sia dovuto solo al superamento della fase pandemica di per sé, ma che con particolare riferimento ad indicatori di rilievo come quelli relativi a fluidità e regolarità delle carriere e all'internazionalizzazione la tendenza ad un miglioramento sia il risultato dell'efficacia delle azioni migliorative attivate dal CdS. Si osserva che anche il NVA sottolinea il miglioramento relativo alla regolarità delle carriere (paragrafo 2.5.1, p. 23 e, tra le tabelle, in particolare la tabella 14, p. 46 della Relazione AVA NVA 2024).

Analisi della situazione attuale

Oltre a quanto già evidenziato negli esiti al punto precedente si segnala l'incremento del numero degli iscritti al CdS e l'altissimo livello di soddisfazione che sale alla percentuale del 98%. Particolarmente significativa anche la decisa diminuzione, registrata nel 2022, del numero di abbandoni dopo N+1 anni. Per quanto riguarda l'internazionalizzazione, dalle SM-CPDS 2024 si evince l'efficacia comunicativa delle pagine web del CdS a riguardo, segnalate come principale fonte informativa da parte delle/degli studenti (7 risposte tra Filosofia e Scienze Filosofiche: considerato il

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2024 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 23 dicembre 2024

basso numero di risposte al quesito, si è scelto di mantenere aggregato il dato relativo ai due CdS), mentre viene evidenziata anche l'importanza del dialogo con i docenti al riguardo (5 risposte tra Filosofia e Scienze Filosofiche).

Proposte per il miglioramento

Dato che la crescita positiva degli indicatori rispetto ai quali il CdS è intervenuto con azioni migliorative è stata particolarmente significativa nella gran parte dei casi, ma meno evidente, pur nel miglioramento, nel caso dell'internazionalizzazione, si propone di tenere monitorata in particolare l'efficacia delle azioni migliorative al riguardo, anche perché si può ipotizzare che l'attuarsi dell'efficacia delle stesse possa aver richiesto tempi più lunghi, in ragione della graduale ripresa alla partecipazione ai programmi di internazionalizzazione, una volta terminata la pandemia. Oltre a ciò, occorrerà monitorare gli esiti della modifica del piano didattico, a regime dal corrente Anno Accademico 2024/2025.

Come già negli anni scorsi si condivide l'intento espresso dal CdS di confermare la presenza dei tutor studenteschi e di incrementarne la formazione.

QUADRO E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS.

Fonti informative utilizzate

- SUA-CdS
- Regolamento didattico CdS
- Pagine Web CdS
- Relazione CPDS 2023

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nella Relazione 2023 la CPDS non aveva espresso rilievi critici o richieste di intervento al CdS riguardo a questo Quadro. La situazione appare permanere molto buona.

Analisi della situazione attuale

La SUA-CdS non contiene sostanziali modifiche, ma interventi perlopiù stilistici o di *routine* nella sezione "Il Corso in breve" o nel Quadro A (per esempio per rendere conto del dialogo con le parti interessate). Si riscontra coerenza tra regolamento didattico, SUA-CdS e pagine Web del CdS.

Proposte per il miglioramento

Come già per lo scorso anno, considerati il buon andamento e l'ottima qualità del dialogo con la CPDS, si esprime l'auspicio del mantenimento di tale dialogo.

QUADRO F - Ulteriori proposte di miglioramento (opzionale)

Esito delle proposte della Relazione precedente

Per quanto riguarda la questione segnalata nel Quadro F 2023 relativa alle nuove modalità di iscrizione e verbalizzazione degli esami del Centro Linguistico di Ateneo, si segnala che il Referente Dipartimentale per il CLA ha informato il Consiglio di Dipartimento (30/10/2024) che l'attivazione di tali nuove modalità subirà un ritardo, di una o due sessioni, per ragioni tecniche indipendenti dal Centro.

Dalla Relazione CPDS 2023 emergevano due tematiche principali: una riguardante i problemi per la stesura dell'elaborato finale e l'altra riguardo all'ottimizzazione del programma di internazionalizzazione.

Proposte per il miglioramento

Dalle schede di monitoraggio (SM-CPDS 2024) è ancora impellente l'esigenza di intervenire sulla questione della stesura dell'elaborato finale. Permangono infatti le due difficoltà indicate anche l'anno

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2024 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 23 dicembre 2024

precedente: l'individuazione dell'argomento e la stesura di un lungo scritto.

A tal proposito, tuttavia, segnaliamo l'avvio di un'attività laboratoriale svolta dai tutor del CdS al fine di dare le basi per impostare una ricerca bibliografica efficace ed avere dei suggerimenti riguardo all'individuazione di tematiche più specifiche, nonché dare supporto riguardo all'uso di un linguaggio ed una forma più tecnica e scientifica.

In merito alle azioni per l'internazionalizzazione indicate nella Relazione 2023, si segnala la rinnovata presenza di domande al riguardo nelle schede di monitoraggio CPDS: una per verificare la provenienza delle informazioni riguardo al programma Erasmus, ed una aperta al fine di raccogliere eventuali suggerimenti per nuove mete. Come già evidenziato al Quadro D, la scarsità di risposte, tuttavia, ha imposto l'accorpamento dei dati di entrambi i CdS, in quel Quadro ricordati.

Dai colloqui svolti con la rappresentanza studentesca e di cui si è discusso durante l'incontro tra CPDS e i referenti dei Corsi di Laurea di area filosofica svoltosi in data 28.11.2024, è emersa una problematica circa le difficoltà all'utilizzo di lingue straniere riscontrate in itinere dagli/dalle studenti coinvolti/e nei progetti di internazionalizzazione. Nello specifico quello che "spaventa" e disincentiva la partenza per l'esperienza all'Estero è la paura di non avere le basi adeguate di lessico filosofico per affrontare lezioni ed esami. Sempre nell'incontro sopra citato è emerso il suggerimento, condiviso dai referenti, di valutare la possibilità di creare dei seminari/laboratori di traduzione e conoscenza del lessico filosofico in altre lingue.

8

QUADRO G - Parere di coerenza fra cfu e obiettivi formativi (se non già riportato in altra sede)

Esito del parere della Relazione precedente

L'opinione studentesca sul carico di studio è in ulteriore miglioramento in RP 009 (frequentanti), passando dal valore medio 3,42 del 2023 al 3,47 attuale, mentre rimane in sostanza stabile in RP 010 (non frequentanti) attestandosi ora al 3,32 rispetto al 3,33 del 2023.

Parere

Come appena evidenziato, la percezione degli studenti relativa al carico di studio è in miglioramento e raggiunge risultati molto buoni. Si conferma perciò il parere ampiamente positivo, fondato inoltre sulla constatazione della pianificazione accurata e verificata da parte del CdS a riguardo della corrispondenza tra CFU e obiettivi, opportunamente distribuita secondo le attività formative e le aree di apprendimento, così come si rileva anche dallo schema a matrice del Corso, ai fini della corrispondenza ai Descrittori di Dublino.

Proposte per il miglioramento

Il mantenimento di un dialogo frequente e puntuale, come già avviene attualmente, tra CdS e CPDS sarà di grande utilità ai fini del monitoraggio.

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2024 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 23 dicembre 2024

Corso di Studio: Scienze Filosofiche (LM-78)

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Fonti informative utilizzate

- Verbali CdS
- Verbali Consigli di DSU
- RP
- Analisi Questionari PENTAHO, Commissione AQ
- Incontri CPDS-Referenti CdS
- SM CPDS 2024
- Relazione Annuale CPDS 2023
- RRC 2023
- SMA 2024

Esito delle proposte della Relazione precedente

Da RP 001 (frequentanti) non emergono particolari criticità e anzi si rilevano in più di qualche caso valori di eccellenza P4 su singoli quesiti. D'altra parte, occorre anche osservare che il RP 002 conferma il problema della scarsa partecipazione alla compilazione dei questionari in particolare da parte delle/degli studenti non frequentanti, tale da raggiungere la soglia minima di 5 partecipazioni alla compilazione per insegnamento solo in due casi.

Analisi della situazione attuale

Sulla ricezione della Relazione CPDS 2023 si conferma quanto già scritto per il CdS Filosofia. L'andamento del Corso appare molto buono: in particolare dagli RP 009 e 010 si coglie l'ulteriore netto miglioramento, rispetto all'anno precedente, dei valori medi relativi ai quesiti sulle conoscenze preliminari e sul carico didattico, dovuto alla decisa crescita dei punteggi di eccellenza P4 per entrambi i quesiti sia nell'opinione delle persone frequentanti sia delle non frequentanti. Si ritiene che l'ulteriore miglioramento dell'andamento del Corso possa essere il risultato delle azioni migliorative intraprese e anche del dialogo costante, aperto ed efficace tra CdS e CPDS.

Proposte per il miglioramento

Nonostante le azioni di sensibilizzazione attuate sia dal CdS sia da questa CPDS, appare necessario individuare ulteriori modalità e azioni per coinvolgere la componente studentesca nella compilazione sia dei questionari sulla didattica sia delle schede di monitoraggio della CPDS.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Fonti informative utilizzate

- RP (A.A. 2023/2024)
- SM-CPDS 2024
- Relazione annuale CPDS (2023)
- Verbali AQ

Esito delle proposte della Relazione precedente

Dalla Relazione CPDS-2023 emerge la conferma di una situazione positiva sia riguardante la didattica duale (in presenza e asincrona) che dei materiali didattici.

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2024 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 23 dicembre 2024

Analisi della situazione attuale

Anche quest'anno si registra un'alta soddisfazione da parte degli studenti per la didattica (cfr. le SM-CPDS 2024). Come per la L-5 (cfr. il relativo quadro B) la modalità didattica implementata anche con l'*e-learning* ha consentito sia la presenza in aula che la fruizione delle videoregistrazioni, facilitando lo studio per chi lavora.

Segnaliamo tuttavia che il forte calo dell'adesione ai questionari sulla didattica ha reso non facile l'utilizzo completo di RP 001 e soprattutto RP 002. Nel primo caso, infatti, non è stato possibile riscontrare i dati per 6 insegnamenti e 2 esercitazioni erogate su un totale di 28. Come già ricordato nel Quadro A, nel report 002 i dati utilizzabili si riferiscono solamente a due insegnamenti.

Proposte per il miglioramento

Nelle SM-CPDS 2024 viene richiesto con insistenza il mantenimento delle lezioni videoregistrate, utili per lo studio individuale.

QUADRO C - Analisi e proposte su validità dei Metodi di accertamento delle conoscenze, Criteri di valutazione e Abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Fonti informative utilizzate

- Schede Web insegnamenti, in merito alle modalità d'esame
- SMA
- Relazione annuale CPDS 2023
- SM-CPDS 2024
- RP (A.A. 2023/2024)

Esito delle proposte della Relazione precedente

All'interno della relazione 2023 veniva riportata una situazione positiva riguardante il soddisfacimento degli studenti.

Analisi della situazione attuale

Come nella L-5, anche per la LM-78 prevale l'uso della modalità d'esame orale. Si ricorda che prosegue per alcuni insegnamenti la modalità di erogazione (avviata a partire dall'A.A. 2021/22) che prevede, nel computo complessivo di 6 CFU, 4 CFU di didattica frontale e 2 CFU di esercitazione, quest'ultima svolta sia tramite dibattiti che laboratori di scrittura tesi che seminari – a seconda della scelta della/del docente.

Anche per la LM-78 i dati ricavati dal RP sul quesito INS4, nonostante i problemi sopra citati, sono generalmente molto positivi: sia nel report 001 che 002 i valori superano il 3.

Da una verifica sul sito web del CdS si conferma il fatto che i criteri di valutazione appaiono opportunamente specificati nelle schede web degli insegnamenti.

Proposte per il miglioramento

Nel complesso la situazione appare buona: si propone semplicemente di mantenere attivo il dialogo tra Commissione AQ e CPDS ai fini del monitoraggio.

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2024 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 23 dicembre 2024

| |
|--|
| QUADRO D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico |
| <u>Fonti informative utilizzate</u> <ul style="list-style-type: none">• SMA 2024• RRC 2023• SM-CPDS 2024• Verbali Collegio Didattico• Verbali Commissioni AQ• Relazione AVA NVA 2024 |
| <u>Esito delle proposte della Relazione precedente</u> <p>Si nota un significativo miglioramento dei dati relativi all'internazionalizzazione, segno dell'efficacia delle azioni intraprese.</p> |
| <u>Analisi della situazione attuale</u> <p>Il CdS conferma la sua solidità mentre cresce ulteriormente la soddisfazione studentesca. Rimangono però criticità relativamente alla fluidità e regolarità delle carriere di cui il CdS non solo mostra consapevolezza (evidenziata, nel commentare tali criticità, anche dalla Relazione AVA NVA 2024, p. 26), ma circa le quali ha già attivato sostanziali azioni di miglioramento, come la modifica del piano didattico entrata a regime nel corrente Anno Accademico 2024/2025. Per quanto riguarda le notizie desumibili dalla SM-CPDS 2024 relativamente all'internazionalizzazione si rinvia al Quadro D della L-5 Filosofia.</p> |
| <u>Proposte per il miglioramento</u> <p>Occorrerà monitorare l'esito delle azioni migliorative, in particolare della modifica del piano didattico, in vista della fluidità e della regolarità delle carriere. A tal fine sarà utile anche che il CdS prosegua il dialogo di confronto, già ora ottimo, con questa CPDS.</p> |
| QUADRO E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS. |
| <u>Fonti informative utilizzate</u> <ul style="list-style-type: none">• SUA-CdS• Regolamento didattico CdS• Pagine Web CdS• Relazione CPDS 2023 |
| <u>Esito delle proposte della Relazione precedente</u> <p>Nella Relazione 2023 la CPDS non aveva espresso rilievi critici o richieste di intervento al CdS riguardo a questo Quadro. La situazione appare permanere molto buona.</p> |
| <u>Analisi della situazione attuale</u> <p>La situazione è analoga a quella del CdS Filosofia: valgono perciò le medesime considerazioni in precedenza proposte per il relativo quadro di quel CdS.</p> |
| <u>Proposte per il miglioramento</u> <p>Vale quanto osservato nella Relazione 2023 e dunque considerati il buon andamento e l'ottima qualità del dialogo del CdS con la CPDS, si esprime semplicemente l'auspicio del mantenimento di tale dialogo.</p> |

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



QUADRO F - Ulteriori proposte di miglioramento (opzionale)

Esito delle proposte della Relazione precedente

Come si ricordava anche nella Relazione 2023, nella Relazione CPDS 2022 era stata segnalata la difficoltà (con situazione comunque migliorata rispetto al 2021) da parte delle/degli studenti nell'individuazione di enti in cui svolgere il tirocinio. Dalle risposte alle SM CPDS 2024 e dai dialoghi informali con il corpo studentesco torna a giungere l'indicazione di difficoltà nel reperire un soggetto ospitante e soprattutto della lentezza burocratica attorno allo svolgimento del tirocinio, anch'essa già segnalata negli anni precedenti. Per la questione della calendarizzazione delle prove d'esame presso il Centro Linguistico di Ateneo si rinvia al Quadro F di Filosofia.

Proposte per il miglioramento

Monitorare ulteriormente l'andamento dei tirocini in collaborazione con l'apposita commissione del CdS e con l'intero Collegio Didattico, al fine di formulare una soluzione soddisfacente. Per il resto, valgono le proposte indicate già per il CdS L-5 nel corrispondente quadro F per quanto riguarda le attività seminariali/laboratoriali in lingua straniera, al fine di incentivare la partecipazione ai programmi di internazionalizzazione.

QUADRO G - Parere di coerenza fra cfu e obiettivi formativi (se non già riportato in altra sede)

Esito del parere della Relazione precedente

L'opinione studentesca a riguardo del carico di studio rappresenta una situazione molto buona nel report di sintesi RP 009 (frequentanti) raggiungendo il valore medio di 3,51, in decisa ripresa rispetto al 3,38 dell'anno precedente e pari a quello registrato nel 2022; ancora più evidente il miglioramento nella opinione delle/dei non frequentanti che passa dal 3,41 del 2023 al 3,64 attuale (RP 010).

Parere

Come appena evidenziato, la percezione degli studenti relativa al carico di studio è in netto miglioramento rispetto allo scorso anno e i valori dei punteggi medi relativi a questo quesito, pur essendo rimasti molto buoni anche nel 2023, tornano a raggiungere risultati ottimi. Si esprime perciò parere ampiamente positivo, fondato inoltre sulla constatazione della pianificazione accurata e verificata da parte del CdS a riguardo della corrispondenza tra CFU e obiettivi, opportunamente distribuita secondo le attività formative e le aree di apprendimento, così come si rileva anche dallo schema a matrice del Corso, ai fini della corrispondenza ai Descrittori di Dublino.

Proposte per il miglioramento

In considerazione degli esiti ampiamente positivi appena ricordati, si ritiene importante mantenere attivo e puntuale il dialogo, già ora molto efficace, con il CdS, ai fini del monitoraggio.

CONCLUSIONI

La situazione dei due Corsi di Studio, Filosofia e Scienze Filosofiche, appare nel complesso molto buona. Rimane, è vero, per Scienze Filosofiche una criticità relativa alla fluidità e regolarità delle carriere e tuttavia il CdS ha già agito al riguardo e si attendono ora gli esiti della modifica del piano didattico entrata a regime nel corrente Anno Accademico. Ottimo il dialogo tra i due Corsi di Studio e la CPDS. La questione urgente da affrontare appare attualmente quella della perdurante tendenza alla diminuzione della partecipazione ai Questionari studenteschi: occorre attivare nuove azioni di sensibilizzazione, sia in ragione della valenza formativa della partecipazione studentesca alla vita dell'Istituzione, sia per garantire un più ampio afflusso di dati ai fini della maggiore rappresentatività dell'analisi e dell'ulteriore efficacia del monitoraggio.

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2024 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 23 dicembre 2024

| Sintesi dell'analisi | | | | |
|--------------------------------------|---|--|--|--|
| Nome Corso di Studio | Descrizione della criticità/buona pratica | Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità) | Responsabile (Ateneo/Dipartimento/CdS/altro) (solo per le criticità) | Quadro della relazione CPDS nel quale è presente la criticità/buona prassi |
| Filosofia; Scienze Filosofiche | <i>Trend</i> di diminuzione della partecipazione studentesca alla compilazione sia dei Questionari sulla didattica sia delle Schede di Monitoraggio | Attivazione di ulteriori azioni di sensibilizzazione, anche tramite il dialogo tra studenti e tutor studenteschi | I due Corsi di Studio | A, B, C, D (Filosofia); A, B, D (Scienze Filosofiche) |
| Filosofia | Difficoltà alla partecipazione ai programmi di internazionalizzazione | Attivazione di seminari/laboratori di traduzione da lingua straniera di testi filosofici | CdS | F |
| Filosofia; Scienze Filosofiche | Buona pratica: implementazione dell'e-learning | | | B (filosofia); B (Scienze Filosofiche) |
| Filosofia; Scienze Filosofiche | Buona pratica: attività a supporto della stesura dell'elaborato finale e in particolare quella svolta dalle/dai tutor studentesche/i | | | F (Filosofia); C (Scienze Filosofiche) |

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Corso di Studio: Scienze dell'Educazione (L-19)

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli Studenti

Fonti informative utilizzate

- RP
- Verbali AQ
- Verbali Collegio Didattico
- Incontri con rappresentanti studenti e tutor CdS

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nessuna.

Analisi della situazione attuale

I dati dei questionari 2023/2024, forniti a tutti i componenti della CPDS, sono stati analizzati all'interno della Commissione. Sono inoltre stati trattati durante la riunione AQ del 07/11/24 e il Collegio del 13/11/24. Con riferimento ad insegnamenti e laboratori dell'intero A.A., nei RP 009 e 010 emerge un grado di soddisfazione media complessiva di 3,28 per gli/le studenti frequentanti (come l'anno scorso) e 3,02 per gli/le studenti non frequentanti (l'anno scorso 3,08). Nel RP 013 sui motivi di non partecipazione all'indagine, il 62,26% dei/le frequentanti risponde "in questo momento non ho tempo" (l'anno scorso 55,96%), il 28,93% "non ho niente da dire in quanto è andato tutto bene" (l'anno scorso 36,01%); nel RP 014, che riguarda la sintesi delle risposte alla stessa questione date dai/le non frequentanti, il 44,51% risponde "non sono in grado di giudicare" (l'anno scorso il 42,19%). Le risposte dei/le frequentanti da cui è stata ricavata la soddisfazione media complessiva (domanda 12, RP 009) sono state 1.971 (l'anno scorso 2.404), mentre i/le frequentanti che hanno esplicitato i motivi di non partecipazione sono stati 954 (RP 013); le risposte dei/le non frequentanti (domanda 7, RP 010) sono state 654 (l'anno scorso 733), mentre i/le non frequentanti che hanno esplicitato i motivi di non partecipazione sono stati 1.074 (RP 014). Nella riunione AQ del 07/11/24, in cui sono stati discussi i questionari della didattica, la CPDS ha suggerito la possibilità di aprire una riflessione sulle possibili modalità per motivare maggiormente il coinvolgimento; ne è emersa la proposta di una maggior sensibilizzazione in aula. La CPDS ha inoltre sollevato la questione della ridotta partecipazione degli/le studenti nelle risposte ai questionari durante l'incontro con rappresentanti e tutor CdS del 21 novembre 2024.

Proposte per il miglioramento

La CPDS informerà gli/le studenti in merito a cosa sono e che utilità hanno i questionari della didattica. Un'ulteriore azione di sensibilizzazione, anche nelle aule, potrebbe essere portata avanti da rappresentanti degli studenti e tutor CdS.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Fonti informative utilizzate

- RP
- Incontri con Referente
- Incontri con rappresentanti studenti e tutor CdS
- Schede di monitoraggio CPDS
- Verbali Collegio Didattico

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2024 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 23 dicembre 2024

- Discussione in Consiglio di Dipartimento

Esito delle proposte della Relazione precedente

-Esigenza di aule dotate di prese per pc: previsto a partire da febbraio 2025 un intervento di cablatura che riguarda anche molte delle aule utilizzate per la didattica del CdS (cfr. Consiglio di Dipartimento del 30/10/24).

-Esigenza di una pianificazione di orari e giorni di laboratorio che tenesse maggiormente in considerazione le difficoltà organizzative di pendolari e lavoratori/rici e proposta, da parte della CPDS, di esplorare con Referente e Collegio possibilità organizzative: la questione è stata posta all'attenzione del Collegio del 17/01/24; è stata inoltre ripresa in un incontro con la Referente del 29/10/24, da cui è emersa la consapevolezza delle difficoltà organizzative per i/le lavoratori/rici e l'impegno, durante l'a.a. in corso, ad inserire, laddove possibile, i laboratori di tirocinio indiretto il venerdì e il sabato.

Analisi della situazione attuale

Nei RP 009 e 010, alla domanda "Il materiale didattico è adeguato allo studio della materia?" gli/le studenti frequentanti e non rispondono con un punteggio medio complessivo rispettivamente di 3,38 (l'anno scorso 3,39) e di 3,23 (l'anno scorso 3,16). Nelle Schede di monitoraggio viene ribadita l'utilità delle videoregistrazioni delle lezioni; emerge ancora la difficoltà organizzativa legata alla frequenza dei laboratori obbligatori da parte di studenti lavoratori/rici, tuttavia – secondo quanto emerso dall'incontro fra CPDS, rappresentanti e tutor CdS del 21/11/24 – vengono riconosciuti gli sforzi portati avanti dal CdS per una calendarizzazione più agevole possibile. I laboratori maggiormente apprezzati sono quelli che offrono competenze spendibili nella pratica e risultano significativi dal punto di vista relazionale. Permane la necessità di avere più aule adatte alla didattica laboratoriale e viene nuovamente segnalata l'esigenza di uno spazio per consumare il cibo all'interno.

Proposte per il miglioramento

Presenza in carico da parte degli organi competenti dell'annosa questione degli spazi.

QUADRO C - Analisi e proposte su validità dei Metodi di accertamento delle conoscenze, Criteri di valutazione e Abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Fonti informative utilizzate

- Schede web insegnamenti
- Segnalazioni studenti/Tutor CdS
- RP
- Schede di monitoraggio CPDS
- Verbali AQ
- Verbali Collegio Didattico

Esito delle proposte della Relazione precedente

La CPDS esprimeva parere positivo per l'azione di miglioramento proposta dall'AQ relativa all'elaborazione di un format di informazioni da inserire nella pagina web del docente al fine di orientare gli/le studenti su tempi/argomenti/modalità di richiesta tesi: un esempio di format da inserire nella pagina 'avvisi' è stato presentato durante la riunione AQ del 07/11/24 e verrà discusso durante il Collegio di gennaio 2025.

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Analisi della situazione attuale

L'analisi delle schede web degli insegnamenti conferma che nella maggior parte dei casi la modalità d'esame e i criteri di valutazione risultano esposti in modo chiaro. La modalità di verifica degli apprendimenti maggiormente adottata per gli insegnamenti è quella dell'esame scritto, seguita dall'esame orale. I RP 009 e 010, in relazione alla domanda sulla chiarezza delle modalità di esame, riportano un valore medio di 3,56 per i/le frequentanti (l'anno scorso 3,50) e di 3,42 per i/le non frequentanti (l'anno scorso 3,40). I dati sugli esiti degli esami sono stati condivisi dalla Referente durante il Collegio del 13/11/24 (73% positivi, 11,3% negativi, 14,5% assenti e 1,3% ritirati). La percentuale dei/delle laureati/e entro la durata normale del corso segnala un netto aumento rispetto allo scorso anno e si situa a 10 punti % in più e la percentuale di laureati/e entro un anno oltre la durata normale del corso sale di 2 punti %: l'AQ interpreta l'andamento positivo dei due indicatori come un esito da attribuire in parte alle azioni di miglioramento effettuate dalle tutor CdS, alla presenza di docenti che attivano 'laboratori tesi' durante l'anno accademico, e alla formazione offerta alle tutor CdS (vd verbale AQ del 07/11/24, analisi indicatori ANVUR). Nelle Schede di monitoraggio permane la segnalazione di alcune difficoltà legate alle tesi che riguardano: individuazione di un tema e di un relatore, ed elaborazione di un lungo scritto. Per supportare i/le tesisti/e, le tutor CdS hanno organizzato in data 26/03/24 un laboratorio tesi, nel quale sono state fornite informazioni utili, quali quelle relative alle tipologie di tesi, alla scelta del relatore, alla consultazione delle fonti bibliografiche; hanno inoltre preparato schede informative utili a coloro che necessitano di supporto per l'elaborato finale.

Proposte per il miglioramento

Mantenimento laboratorio di supporto alle tesi organizzato da tutor CdS, includendo una specifica focalizzazione sulla difficoltà a elaborare un lungo scritto. Rispetto al format di informazioni per le tesi (vedi sopra) l'azione di miglioramento SMA approvata nel Collegio del 13/11/24 prevede il coinvolgimento della CPDS per la verifica dell'inserimento del documento negli 'avvisi' delle pagine dei docenti.

QUADRO D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Fonti informative utilizzate

- SMA
- Verbali Collegio Didattico
- Verbali AQ
- Rapporto di riesame ciclico

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nessuna.

Analisi della situazione attuale

La CPDS è stata invitata dalla Referente CdS nelle riunioni della AQ dedicate ai questionari della didattica e al monitoraggio annuale. La CPDS conferma che l'analisi prodotta dalla AQ nel commento agli indicatori ANVUR (SMA) è completa ed efficace in quanto sono dettagliate sia le criticità che le azioni compiute e da intraprendere indirizzate al miglioramento. Il Collegio Didattico prende in carico in modo attento e costruttivo quanto segnalato da AQ e CPDS. Nel primo trimestre dell'anno, la Commissione AQ ha lavorato alla redazione del Rapporto di riesame ciclico, che è stato discusso dal Collegio Didattico in data 13/03/24 e ratificato dal Consiglio di Dipartimento in data 27/03/24. Il documento risulta completo nelle sue parti, e rende conto anche del ruolo e delle funzioni della CPDS all'interno del CdS.

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2024 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 23 dicembre 2024

Proposte per il miglioramento

Nessuna.

QUADRO E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

Fonti informative utilizzate

- SUA-CdS
- Regolamento didattico CdS
- Sito web d'Ateneo
- Verbali Collegio Didattico

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nell'analisi della SUA, venivano rilevati alcuni link che non si aprivano correttamente: le informazioni dettagliate sono state inoltrate a Referente e Segreteria didattica.

Analisi della situazione attuale

Il documento SUA-CdS riporta informazioni chiare, dettagliate e aggiornate, sia relative alla presentazione del CdS che ai vari elementi che lo compongono.

Proposte per il miglioramento

Nessuna.

QUADRO F - Ulteriori proposte di miglioramento (opzionale)

Esito delle proposte della Relazione precedente

Preso in carico da parte di Presidente e Referente del problema dell'intervallo troppo ristretto fra apertura della sessione d'esame estiva e scadenza per la registrazione degli esami a libretto per chi desidera laurearsi a luglio: il problema, che si è ripresentato anche nell'a.a. 23/24, era stato discusso durante il Collegio del 17/01/24 e segnalato dalla Presidente, d'accordo con la Referente, alla Segreteria didattica, che ha riferito che la discussione su calendario didattico e sessioni di laurea avviene a livello di tavolo tecnico di area umanistica, cui partecipano i delegati alla didattica, e che al momento non è emersa una soluzione al problema in questione.

-Invito da parte della CPDS ai/le docenti che fanno esami orali di valutare, laddove vi siano molti iscritti, la possibilità di prevedere una programmazione organizzativa "a gruppi di studenti", per agevolare gli/le studenti lavoratori/rici: la discussa avvenuta sulla quesitone durante il Collegio del 17/01/24 si è conclusa con la Presidente che ha invitato i/le rappresentanti studenti a sensibilizzare gli/le studenti rispetto all'importanza di cancellare l'iscrizione, laddove si rendano conto di non riuscire a presentarsi all'esame, e i/le docenti a organizzare con cura le giornate dedicate agli esami orali.

-Impegno da parte della CPDS a sensibilizzare gli/le studenti a utilizzare Esse 3 per la ricerca di enti accreditati per tirocini, in vista della futura eliminazione del file Excel con la lista di tali enti: la CPDS ha svolto l'attività informativa prevista; inoltre, l'Ufficio Stage a novembre 2024, rispondendo a una richiesta di aggiornamento da parte della CPDS, ha comunicato che il file Excel è ancora presente, in quanto permette una ricerca per provincia che, ad oggi, Esse 3 non permette; al tempo stesso, è stata accolta la proposta suggerita l'anno scorso dalla CPDS all'Ufficio Stage di valutare la possibilità di implementare Esse 3 con un filtro di ricerca per provincia, ma l'implementazione richiede ancora del tempo per essere concretizzata.

-Aspetto problematico del rapporto tra studenti iscritti al primo anno e docenti (SMA 2023, iC28), che vedeva 112,9 studenti per docente: la criticità permane, dal momento che l'iC28 della SMA 2024 riporta 1 docente ogni 114,5 studenti, mentre i valori di area geografica decrescono e si collocano su 55/51 studenti per docente.

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2024 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 23 dicembre 2024

Proposte per il miglioramento

-Condivisione in Collegio circa l'opportunità di cercare di evitare, laddove possibile, la sovrapposizione fra esami (problematica emersa nelle Schede di monitoraggio, in una survey promossa come azione di miglioramento SMA che ha coinvolto studenti del II anno e i cui risultati sono stati presentati in riunione AQ del 07/11/24, e nell'incontro con studenti e tutor CdS del 21/11/24).
-Presenza in carico, da parte degli organi competenti, del problema, che perdura da anni, relativo al rapporto tra studenti iscritti al primo anno e docenti.

18

QUADRO G - Parere di coerenza fra cfu e obiettivi formativi (se non già riportato in altra sede)

Esito del parere della Relazione precedente

La CPDS si impegnava a segnalare in Collegio la possibilità che i/le docenti esplicitino in aula le ragioni per cui ritengono il materiale assegnato per lo studio conforme rispetto ai CFU previsti dal relativo insegnamento: la discussione sul rapporto fra CFU e carico di studio è stata effettuata durante il Collegio del 17/01/24.

Parere

La CPDS ritiene che i CFU attribuiti alle attività formative siano coerenti e adeguati rispetto ai risultati di apprendimento attesi. Dalla Schede di monitoraggio emerge la percezione di alcuni insegnamenti con carico di studio maggiore rispetto ai CFU. previsti. Dai RP 009 e 010 in merito alla domanda "Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?" risulta un punteggio medio complessivo di 3,26 per i frequentanti (lo scorso anno 3,22) e 3,08 per i non frequentanti (lo scorso anno 3,03).

Proposte per il miglioramento

Nessuna.

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Corso di Studio: Scienze Pedagogiche (LM-85)

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli Studenti

Fonti informative utilizzate

- RP
- Verbali AQ
- Verbali Collegio Didattico
- Incontri con rappresentanti studenti e tutor CdS

Esito delle proposte della Relazione precedente

La CPDS si proponeva di avviare una riflessione con le/gli studenti circa la percezione di importanza dei questionari della didattica, a partire dalle risposte emerse sui motivi di non partecipazione nei RP 13 e 14 riferiti all'a.a. 22/23: la riflessione è stata sollevata durante un incontro fra CPDS e studenti dell'11/03/24, da cui è emersa la necessità di promuovere maggior consapevolezza fra gli/le studenti rispetto agli strumenti e agli organi di monitoraggio.

Analisi della situazione attuale

I dati dei questionari 2023/2024, forniti a tutti i componenti della CPDS, sono stati analizzati all'interno della Commissione. Sono inoltre stati trattati durante la riunione AQ dell'11/11/24 e durante il Collegio Didattico del 13/11/24. Con riferimento ad insegnamenti e laboratori dell'intero A.A., nei RP 009 e 010 emerge un grado di soddisfazione media complessiva di 3,45 per gli/le studenti frequentanti (l'anno scorso 3,44) e 3,26 per gli/le non frequentanti (l'anno scorso 3,04). Nel RP 001, riferito alle valutazioni dei singoli insegnamenti/laboratori, emerge come due laboratori e un insegnamento abbiano ottenuto il punteggio massimo di 4 nella domanda relativa alla soddisfazione complessiva. Nel RP 013 sui motivi di non partecipazione all'indagine, il 56,18% dei/le frequentanti risponde "in questo momento non ho tempo" (l'anno scorso 53,23%), il 35,96% "non ho niente da dire in quanto è andato tutto bene" (l'anno scorso 35,48%); nel RP 014, che riguarda la sintesi delle risposte alla stessa questione date dai/le non frequentanti, il 47,06% risponde "non sono in grado di giudicare" (l'anno scorso il 47,90%). Le risposte dei/le frequentanti da cui è stata ricavata la soddisfazione media complessiva (domanda 12, RP 009) sono state 322 (l'anno scorso 376), mentre i/le frequentanti che hanno esplicitato i motivi di non partecipazione sono stati 89 (RP 013); le risposte dei/le non frequentanti (domanda 7, RP 010) sono state 200 (l'anno scorso 162), mentre i/le non frequentanti che hanno esplicitato i motivi di non partecipazione sono stati 204 (RP 014). La CPDS ha sollevato la questione della ridotta partecipazione degli/le studenti nelle risposte ai questionari della didattica durante un incontro con rappresentanti e tutor CdS tenutosi il 21/11/2024.

Proposte per il miglioramento

Riflessione in AQ rispetto alle possibili modalità per incentivare la partecipazione degli/le studenti ai questionari sulla didattica. La CPDS si impegnerà a informare ulteriormente gli/le studenti in merito a cosa sono i questionari della didattica e che utilità hanno rispetto al monitoraggio dei CdS. Un'ulteriore azione di sensibilizzazione, anche nelle aule, potrebbe essere portata avanti da rappresentanti studenti e tutor CdS.

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2024 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 23 dicembre 2024

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Fonti informative utilizzate

- RP
- Incontri con referente
- Colloqui con docenti
- Incontri con rappresentanti studenti e tutor CdS
- Schede di monitoraggio CPDS
- Verbali Collegio Didattico
- Discussione in Consiglio di Dipartimento

Esito delle proposte della Relazione precedente

-Rispetto alla richiesta di una maggior elasticità/flessibilità nella gestione della frequenza ai laboratori, la CPDS si impegnava ad approfondire con gli/le studenti le ragioni legate all'obbligatorietà della frequenza in presenza: tale riflessione è stata sollevata durante un incontro fra CPDS e studenti dell'11/03/24 e nelle Schede di monitoraggio 2024, dove pur continua ad emergere la questione della difficoltà organizzativa per gli/le studenti lavoratori/rici, emergono anche alcune risposte che testimoniano consapevolezza dell'importanza della frequenza in presenza. Al tempo stesso, la CPDS si impegnava a condividere con Referente e Collegio la questione delle difficoltà organizzative espresse dagli/le studenti lavoratori/rici rispetto alla frequenza obbligatoria in presenza dei laboratori: nell'a.a. 24/25, c'è evidenza di docenti che si sono impegnati a cercare soluzioni di calendario e suddivisione gruppi che agevolassero gli/le studenti lavoratori/rici laddove sono emerse particolari esigenze connesse a necessità lavorative.

-Veniva segnalata l'esigenza di aule dotate di prese per pc: a questo proposito, si evidenzia l'intervento di cablatura previsto a partire da febbraio 2025 che riguarda anche molte delle aule utilizzate per la didattica del CdS (cfr. Consiglio di Dipartimento del 30/10/24).

Analisi della situazione attuale

Nei RP 009 e 010, alla domanda "Il materiale didattico è adeguato allo studio della materia?" gli/le studenti frequentanti e non si dichiarano soddisfatti/e con un punteggio medio complessivo rispettivamente di 3,54 (l'anno scorso 3,43) e di 3,30 (l'anno scorso 3,25). Dalle Schede di monitoraggio risulta che i laboratori maggiormente apprezzati sono quelli che promuovono la formazione professionale e personale, e che offrono opportunità relazionali. Permane la necessità di avere più aule adatte alla didattica laboratoriale, con sedie e banchi mobili, e viene nuovamente segnalata l'esigenza di uno spazio per consumare il cibo all'interno.

Proposte per il miglioramento

Preso in carico da parte degli organi competenti dell'annosa questione degli spazi.

QUADRO C - Analisi e proposte su validità dei Metodi di accertamento delle conoscenze, Criteri di valutazione e Abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Fonti informative utilizzate

- Schede web insegnamenti
- Incontri con rappresentanti studenti e tutor CdS
- RP
- Schede di monitoraggio CPDS
- Verbali Collegio Didattico

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2024 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 23 dicembre 2024

Esito delle proposte della Relazione precedente

Si rilevava come opportuna l'azione di miglioramento SMA "Workshop dedicato alle tesi di laurea magistrale", presentata nel Collegio del 15/11/23 e avente come obiettivo quello di accompagnare gli/le studenti nell'impostazione del lavoro di tesi, in particolare nelle fasi iniziali: lo workshop, a cura della Referente e della tutor CdS, si è svolto l'08/02/24.

Analisi della situazione attuale

L'analisi delle schede web degli insegnamenti conferma che nella maggior parte dei casi la modalità d'esame e i criteri di valutazione risultano esposti in modo chiaro. La modalità d'esame più utilizzata per gli insegnamenti è lo scritto (soprattutto a domande aperte), seguita dall'orale. Considerando i RP 009 e 010, dalle risposte alla domanda "Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?" emerge un grado di soddisfazione medio complessivo di 3,66 da parte delle/degli studenti frequentanti (l'anno scorso 3,53) e di 3,48 da parte delle/degli studenti non frequentanti (l'anno scorso 3,26). I dati sugli esiti degli esami sono stati condivisi dalla Referente durante il Collegio del 13/11/24 (76,8% positivi, 9,6% negativi, 12,6% assenti e 1% ritirati). Nelle Schede di monitoraggio permane la segnalazione di alcune difficoltà legate alle tesi che riguardano soprattutto: individuazione di un tema e di un relatore, elaborazione di un lungo scritto, costruzione della bibliografia.

Proposte per il miglioramento

La CPDS valuta opportuna l'azione di miglioramento SMA, approvata nel Collegio del 13/11/24, relativa all'organizzazione, anche per l'a.a. 24/25, di uno workshop dedicato alle tesi.

QUADRO D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Fonti informative utilizzate

- SMA
- Verbali Collegio Didattico
- Verbali AQ
- Rapporto di riesame ciclico

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nessuna.

Analisi della situazione attuale

La CPDS conferma che l'analisi prodotta dalla AQ nel commento agli indicatori ANVUR (SMA) è completa ed efficace in quanto sono dettagliate sia le criticità che le azioni compiute e da intraprendere indirizzate al miglioramento. Si rileva come degno di nota che la percentuale di internazionalizzazione è notevolmente migliorata rispetto agli anni passati, dato che l'AQ riconduce alle azioni di miglioramento intraprese dal Collegio in quest'ambito (cfr. punto all'odg sulla SMA, Collegio del 13/11/24). Il Collegio Didattico prende in carico in modo attento e costruttivo quanto segnalato da AQ e CPDS. Nel primo trimestre dell'anno, la Commissione AQ ha lavorato alla redazione del Rapporto di riesame ciclico, che è stato discusso dal Collegio in data 13 marzo 2024 e ratificato dal Consiglio di Dipartimento in data 27 marzo 2024. Il documento risulta completo nelle sue parti, e rende conto anche del ruolo e delle funzioni della CPDS all'interno del CdS.

Proposte per il miglioramento

Nessuna.

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2024 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 23 dicembre 2024

| |
|--|
| QUADRO E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS. |
| <u>Fonti informative utilizzate</u> <ul style="list-style-type: none">• SUA-CdS• Regolamento didattico CdS• Sito web d'Ateneo• Verbali Collegio Didattico |
| <u>Esito delle proposte della Relazione precedente</u> <p>Nell'analisi della SUA, venivano rilevati alcuni problemi informatici e grafici: le informazioni dettagliate sono state inoltrate a Referente e Segreteria didattica.</p> |
| <u>Analisi della situazione attuale</u> <p>Il documento SUA-CdS riporta informazioni chiare, dettagliate e aggiornate, sia relative alla presentazione del CdS che ai vari elementi che lo compongono. Tuttavia, alcuni link non si aprono correttamente.</p> |
| <u>Proposte per il miglioramento</u> <p>I link che non si aprono correttamente verranno segnalati a Referente e Segreteria didattica.</p> |

| |
|--|
| QUADRO F - Ulteriori proposte di miglioramento (opzionale) |
| <u>Esito delle proposte della Relazione precedente</u> <p>-Rispetto alla segnalazione nelle Schede di monitoraggio 2023 di appelli d'esame troppo ravvicinati, la CPDS si proponeva di attivare una riflessione in Collegio: se ne è discusso durante il Collegio del 17/01/24; la problematica è emersa anche nelle Schede di monitoraggio 2024 somministrate fra maggio e ottobre, mentre in un incontro con rappresentanti studenti e tutor CdS del 21/11/24 è emerso che, nella sessione invernale dell'a.a. 24/25, non sono state rilevate criticità.</p> <p>-La CPDS si impegnava a sensibilizzare gli/le studenti a utilizzare Esse 3 per la ricerca di enti accreditati per tirocini, in vista della futura eliminazione del file Excel con la lista di tali enti: la CPDS ha svolto l'attività informativa prevista; inoltre, l'Ufficio Stage a novembre 2024, rispondendo a una richiesta di aggiornamento da parte della CPDS, ha comunicato che il file Excel è ancora presente, in quanto permette una ricerca per provincia che, ad oggi, Esse 3 non permette; al tempo stesso, è stata accolta la proposta suggerita l'anno scorso dalla CPDS all'Ufficio Stage di valutare la possibilità di implementare Esse 3 con un filtro di ricerca per provincia, ma l'implementazione richiede ancora del tempo per essere concretizzata.</p> |
| <u>Proposte per il miglioramento</u> <p>Nessuna.</p> |

| |
|---|
| QUADRO G - Parere di coerenza fra cfu e obiettivi formativi (se non già riportato in altra sede) |
| <u>Esito del parere della Relazione precedente</u> <p>La CPDS si impegnava a farsi portavoce della considerazione, emersa nelle Schede di monitoraggio, secondo cui l'insegnamento di Consulenza educativa per le nuove fragilità, previsto nel curriculum Consulenza pedagogica, meriterebbe più ore e, quindi, più CFU rispetto ai 6 attualmente attribuiti: la questione è stata trattata durante un incontro fra CPDS e Referente del 07/11/24, da cui è emerso che un'ipotesi in discussione è quella di aggiungere un CFU di laboratorio all'insegnamento.</p> |

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2024 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 23 dicembre 2024

Parere

La CPDS ritiene che i CFU attribuiti alle attività formative siano coerenti e adeguati rispetto ai risultati di apprendimento attesi. Dalla Schede di monitoraggio emerge la percezione di alcuni insegnamenti con carico di studio maggiore rispetto ai CFU previsti. Dai RP 009 e 010 in merito alla domanda “Il carico di studio dell’insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?” risulta un punteggio medio complessivo di 3,33 per i frequentanti (lo scorso anno 3,26) e 3,06 per i non frequentanti (lo scorso anno 2,99).

Proposte per il miglioramento

Nessuna.

CONCLUSIONI

La soddisfazione media complessiva per i CdS L-19 e LM-85 si attesta su valori positivi. Nonostante gli/le studenti lavoratori/rici ribadiscano le difficoltà organizzative legate alla frequenza obbligatoria in presenza dei laboratori, risultano evidenti gli sforzi dei CdS di trovare soluzioni di calendario che tengano conto delle loro esigenze. Si menziona come meritevole l’attività di supporto alle/gli studenti promossa dalle/i tutor CdS, figure che la CPDS auspica possano essere mantenute anche negli anni a venire. Prosegue l’impegno dei CdS legato alle azioni di miglioramento finalizzate a supportare gli/le studenti nella preparazione della tesi. Il Collegio Didattico prende in carico in modo attento e costruttivo quanto segnalato da AQ e CPDS durante l’anno. Come ormai da anni, la CPDS torna a rilevare alcune criticità legate agli spazi.

Sintesi dell’analisi

| Nome Corso di Studio | Descrizione della criticità/buona pratica | Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità) | Responsabile (Ateneo/Dipartimento/CdS/altro) (solo per le criticità) | Quadro della relazione CPDS nel quale è presente la criticità/buona prassi |
|----------------------|--|---|--|--|
| L-19 e LM-85 | Scarsa adeguatezza degli spazi | Necessità di avere più aule adeguate alla didattica laboratoriale, con banchi e sedie mobili, e necessità di uno spazio interno per consumare il cibo portato da casa | Ateneo | B |
| L-19 e LM-85 | Ridotta partecipazione degli/le studenti ai questionari della didattica | Azione informativa da parte della CPDS e sensibilizzazione, anche nelle aule, da parte di rappresentanti studenti e tutor CdS | CdS | A |
| L-19 | Buona pratica: proposta da parte dell’AQ di un format informativo sulle tesi da caricare nella sezione avvisi della pagina web docente | | | C |
| L-19 e LM- | Buona pratica: attività | | | C |

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell’Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2024 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 23 dicembre 2024

| | | | | |
|----|---|--|--|--|
| 85 | di supporto alle/gli studenti promossa dalle/i tutor CdS anche per l'organizzazione di laboratori/workshop per la preparazione della tesi | | | |
|----|---|--|--|--|

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Corso di Studio: Scienze della Formazione Primaria (LM-85 BIS)

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Fonti informative utilizzate:

- Report Pentaho 2023-24
- Verbali del Gruppo AQ
- Verbali del Collegio Didattico
- Relazione Annuale CPDS 2023

Esito delle proposte della Relazione precedente:

Il Gruppo AQ continua a tenere monitorata la situazione per quanto riguarda il carico di studio, con particolare riguardo al tirocinio. Dall'analisi dell'indice relativo al quesito 2 del Report Pentaho si registra un leggero calo rispetto all'a.a. precedente.

Analisi della situazione attuale:

I dati del Report Pentaho sono stati discussi dalla Commissione AQ del CdS (Verbale del 05/11/2024) e nel Collegio Docenti del CdS (Verbale del 06/11/2024). Si rileva l'attenzione dedicata dalla Commissione AQ e dal Collegio Didattico al monitoraggio dei dati del Report Pentaho e della SMA anche tramite l'analisi intertemporale e incrociata con quelli relativi all'a.a. 2022-23, ma anche a tutti gli anni precedenti, a partire dal 2018-19 (Verbale AQ del 05/11/2024).

La valutazione del Report Pentaho 2023-24 indica una sostanziale stabilità e continuità rispetto alle rilevazioni dell'a.a. precedente anche se in leggero calo per alcune voci (con una variazione comunque contenuta che per singola voce ha uno scostamento massimo di -0,05). Si registra una generale soddisfazione delle/degli studenti rispetto agli insegnamenti proposti dal CdS. I valori delle valutazioni (quesito 12 del Report Pentaho) risultano positivi sia per i/le frequentanti, per i/le quali si registra una media di 3,16 (-0,05 rispetto all'a.a. precedente), mentre si osserva un leggero miglioramento per i/le non frequentanti, per i/le quali la media è di 2,99 (+0,02 rispetto all'anno precedente). Anche tutti gli altri indicatori sono abbondantemente positivi, con una media complessiva che per i/le frequentanti è di 3,38 (in calo di 0,01 rispetto all'a.a. precedente), mentre per i/le non frequentanti è di 3,16 (in aumento di 0,09 rispetto all'anno precedente; dato che torna in linea con l'a.a. 2021/22).

L'unico elemento di lieve criticità è rilevato dalle risposte al quesito 2, relative al carico didattico, che registra i dati più bassi, 3,13 per i/le frequentanti, e che, esclusivamente per i/le non frequentanti, rimane sotto la soglia del 3. Al contempo, se si registra un leggero calo del dato per i/le frequentanti (-0,04 rispetto all'anno precedente), si evidenzia invece un miglioramento per i/le non frequentanti (2,90 contro 2,85 dell'anno precedente). Durante la discussione in Collegio Didattico, il Referente ha sottolineato che nel corso del tempo sono stati apportati diversi alleggerimenti (ad es. riduzione al minimo delle ore di tirocinio indiretto da svolgere in presenza), aspetti che vanno esplicitati e chiariti meglio agli/alle studenti illustrandone la graduale ma costante progressione nel tempo. Questo aspetto è stato ribadito dal Referente del CdS durante la discussione in AQ (Verbale del 05/11/2024), dove ha suggerito la pianificazione di una riunione dedicata a una riflessione condivisa tra AQ e tutti i rappresentanti degli/delle studenti da tenersi nel secondo semestre 2024/25.

Proposte per il miglioramento:

La CPDS suggerisce di continuare a tenere monitorata la situazione soprattutto per quanto riguarda il carico di lavoro relativo al tirocinio, nonché di alcuni laboratori. Pertanto, suggerisce di avviare quanto prima il tavolo di lavoro docenti-studenti per affrontare la questione. Tema da affrontare è anche una migliore esplicitazione del rapporto tra cfu e carico di lavoro, che potrebbe non essere sempre chiara agli/alle studenti, soprattutto per quanto riguarda i laboratori.

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Fonti informative utilizzate

- Report Pentaho 2023-24
- SUA-CdS
- Schede web insegnamenti
- Schede monitoraggio CPDS
- Incontri CPDS con studenti
- Verbali del Consiglio di Dipartimento

Esito delle proposte della Relazione precedente

Le principali criticità rilevate l'anno precedente (richiesta di aule attrezzate con un maggior numero di prese elettriche e che permettano di svolgere lavori di gruppo e laboratori) sono state solo parzialmente risolte.

Analisi della situazione attuale

Dall'analisi delle risposte degli studenti al quesito 3 del Report Pentaho emerge una valutazione positiva riguardo ai materiali didattici indicati e resi disponibili per gli insegnamenti, con una media del CdS superiore al valore 3 sia per i/le frequentanti (3,29, per cui si registra tuttavia un -0,05 rispetto all'anno precedente) che per i/le non frequentanti (3,13, con un incremento del +0,12 rispetto all'anno precedente).

Data la fine dell'emergenza sanitaria, a partire dall'a.a. 2022/2023 non sussiste più l'obbligo di registrazione delle lezioni. Tuttavia, dall'analisi delle risposte al quesito 13 (posto solo agli studenti frequentanti) del Report Pentaho emerge come 429 studenti (comunque in netto calo rispetto agli 830 dell'anno precedente) abbiano dichiarato di aver usufruito delle videoregistrazioni e le abbiano ritenute molto utili (valore medio di 3,66) sostanzialmente in linea col dato dell'anno scorso (3,62). Dall'analisi delle Schede di monitoraggio CPDS, così come dall'incontro tenuto dalla CPDS con i/le gli studenti (15/10/2024) tuttavia non emerge una richiesta significativa in questo senso.

Nel quadro B4 della SUA-CdS sono reperibili le liste delle aule, dei laboratori, delle aule informatiche, delle sale studio e delle biblioteche con la loro ubicazione e il numero di posti a sedere. Nelle schede web degli insegnamenti la chiarezza e la completezza dei contenuti, nonché la loro congruenza con i Descrittori di Dublino, sono state accertate dalla CPDS.

I principali elementi di criticità che emergono sia dalla consultazione delle Schede di monitoraggio che dalle dichiarazioni avvenute durante l'incontro con gli studenti del CdS (in data 15/10/2024) sono relativi agli spazi dell'istituto Ex Orsoline. Essi riguardano le aule T.13, T.14, 1.17, T.06, I.06, che non permettono lo svolgimento di attività laboratoriali e in cui le temperature sono spesso non confortevoli (troppo calde o troppo fredde). Dalle Schede di monitoraggio della CPDS risulta inoltre che le prese elettriche presenti sono insufficienti e che proiettori e LIM non sempre funzionano a dovere. Si segnala anche che il rumore del cantiere edile adiacente all'edificio universitario rende difficile seguire le lezioni. Inoltre, nella sede di Via Paradiso non ci sono adeguati spazi, sia interni che esterni, per consumare il pranzo portato da casa e sono presenti aule studio in numero insufficiente. Nell'a.a. 2023-2024 è stato allestito uno spazio multifunzionale al piano interrato dell'edificio in cui poter consumare il pranzo, studiare e fare lavori di gruppo con banchi mobili. Gli studenti ne riconoscono i benefici, ma esso ha solo parzialmente risolto il problema poiché è un unico spazio da usare per più tipologie di attività ed è freddo durante l'inverno. Come da comunicazione del delegato alla didattica

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2024 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 23 dicembre 2024

di Dipartimento, Prof. Gianluca Solla in Consiglio di Dipartimento (Verbale del 30/10/2024), l'Ateneo ha comunicato che a partire dal mese di febbraio 2025 ed entro la fine del medesimo anno solare, comincerà il lavoro di cablatura di diverse aule, tra cui quelle di cui sopra dell'istituto Ex Orsoline.

Proposte per il miglioramento

La CPDS del CdS registra l'azione di miglioramento intrapresa dall'Ateneo sul cablaggio delle aule, così come alcuni lavori di sostituzione di PC, proiettori e LIM in vista della visita CEV appena conclusa. Al contempo continua a segnalare la richiesta di ottenere aule attrezzate che permettano di svolgere lavori di gruppo e laboratori che necessitano di spazi liberi tra i banchi, oltre che adeguati spazi studio e per consumare il pranzo, al di là di quello creato al piano interrato dell'istituto.

27

QUADRO C - Analisi e proposte su validità dei Metodi di accertamento delle conoscenze, Criteri di valutazione e Abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Fonti informative utilizzate

- Report Pentaho 2023-24
- Schede web insegnamenti
- Schede monitoraggio CPDS
- Incontri CPDS con studenti del CdS
- RRC.

Esito delle proposte della Relazione precedente

Come previsto dal RRC 2023, in data 04/11/2024, è stato organizzato, con il supporto del PdQ, un momento formativo per i docenti dedicato alla compilazione delle pagine web degli insegnamenti con un focus specifico sul CdS in Scienze della Formazione Primaria. Inoltre il Referente ha verificato gli insegnamenti per i quali le modalità di verifica degli apprendimenti e relativi criteri e modalità di valutazione non risultavano chiari e al momento non risultano insegnamenti per cui ci siano omissioni di rilievo nelle Schede web degli insegnamenti. Per quanto riguarda una migliore calendarizzazione degli esami, questa è complicata dalle limitazioni legate alla ristrettezza delle sessioni d'esame, i vari impegni dei docenti e la distanza minima di 14 giorni da tenere tra un appello e l'altro.

Analisi della situazione attuale

Rispetto alla chiarezza delle modalità d'esame, l'analisi del quesito 4 del Report Pentaho indica dei risultati medi positivi, di 3,40 per i/le frequentanti e di 3,33 per i/le non frequentanti, in miglioramento rispetto a quelli dell'a.a. precedente (+0,02 e +0,17 rispettivamente). Dalle verifiche della CPDS sulle Schede web degli insegnamenti non emergono casi in cui le modalità di verifica degli apprendimenti con relativi criteri e modalità di valutazione non sono stati definiti nelle Schede web dell'insegnamento.

Dall'analisi delle schede di monitoraggio della CPDS è emersa nuovamente la richiesta degli studenti di avere una migliore calendarizzazione degli esami durante le sessioni o anche un maggior numero di appelli per sezione, per evitare di avere appelli di diverse materie a pochi giorni di distanza gli uni dagli altri.

Proposte per il miglioramento

Migliorare la calendarizzazione degli esami durante le varie sessioni chiedendo ai docenti di prestare maggior attenzione a lasciare uno spazio temporale più ampio tra il loro appello e quello di altri insegnamenti erogati nello stesso semestre/annualità.

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



QUADRO D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Fonti informative utilizzate

- Report Pentaho 2023-24
- Schede web insegnamenti
- Schede monitoraggio CPDS
- Incontri CPDS con studenti del CdS
- RRC.

Esito delle proposte della Relazione precedente

Come discusso in Commissione AQ (05/11/2024) e nel Collegio Didattico del CdS (06/11/2024) le misure di monitoraggio intraprese negli ultimi 3 anni per raggiungere il completamento della coorte sono risultate efficaci, portando al completamento della coorte. Tuttavia permangono delle criticità, come quella relativa al monitoraggio delle carriere di studenti che non seguono il corso regolarmente. I progetti per l'orientamento di studenti in entrata sono proseguiti, dopo il 2022/23, anche nel 2023/24, raggiungendo in modo efficace le scuole superiori. Permangono delle criticità circa l'internazionalizzazione del Corso.

Analisi della situazione attuale

L'analisi della SMA compiuta dalla Commissione AQ e dal Collegio Didattico del CdS è accurata, individuando punti di forza, quelli da monitorare e quelli più critici, tra cui in particolare: regolarità delle carriere degli/delle studenti, completamento della coorte studenti e internazionalizzazione. Per tutti questi punti vengono proposte azioni di monitoraggio e miglioramento coerenti (verbale AQ del 05/11/2024). I dati sulla regolarità delle carriere sono di poco sotto il dato di area geografica (iC13: 87,9% dei CFU conseguiti sul totale al I anno, conto il 90% dell'area geografica) ma comunque superiore al dato nazionale (84,6%). Al contempo viene tenuto monitorato il completamento della coorte, che è stato raggiunto. Rimane invece significativo il numero di persone che non proseguono regolarmente il percorso: 49 unità (+8 rispetto all'anno precedente), un dato che va tenuto monitorato. Principale punto di debolezza rimane quello dell'internazionalizzazione (dato iC10) per la quale si propone di continuare con le azioni di miglioramento già individuate, che al momento si sono rivelate solo parzialmente efficaci.

Infine, la commissione AQ porta avanti il piano delle azioni di miglioramento previste dall'ultimo RRC del CdS, sulla base delle interlocuzioni con le scuole ospitanti gli studenti in tirocinio, i rappresentanti degli studenti individuati per ogni annualità, i rappresentanti dell'Ufficio Scolastico Regionale, i componenti della CPDS e il tavolo degli ex studenti (alumni), riunitosi per la prima volta in data 10/07/2024 (RRC 2024).

Proposte per il miglioramento

La commissione CPDS del CdS registra le seguenti azioni di miglioramento, già previste dalla Commissione AQ del CdS, volte a risolvere alcune delle criticità individuate dall'analisi della SMA e dal RRC: portare avanti il monitoraggio delle carriere (anche tramite la costituzione di un archivio generale degli studenti da parte dei tutor organizzatori a partire dal 2024) e le azioni a livello amministrativo per gli studenti che non proseguono regolarmente il percorso al fine di individuare possibili azioni di supporto oltre a quelle già previste per l'orientamento; potenziare le azioni per l'orientamento degli studenti delle scuole superiori; portare avanti il tavolo di confronto con gli ex alunni ora inseriti nel contesto professionale (verbale AQ 05/09/2024; RRC 2024). La CPDS evidenzia inoltre la necessità di lavorare ulteriormente per incentivare l'internazionalizzazione del CdS, incoraggiando l'Erasmus sia in incoming che in outgoing sviluppando azioni ad hoc che si sposino con la natura particolare del CdS (abilitante all'insegnamento nella scuola italiana).

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



QUADRO E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

Fonti informative utilizzate

- SUA-CdS
- Regolamento didattico CdS
- Pagine Web CdS
- Relazione CPDS 2023

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nella Relazione CPDS 2023 non erano presenti particolari elementi di criticità.

Analisi della situazione attuale

La SUA-CdS fornisce tutte le informazioni utili in modo chiaro nei quadri di presentazione A, B e C. Nel quadro A si riportano le consultazioni tenute con le parti sociali relative all'istituzione del CdS e ai successivi e più recenti incontri. Le parti sociali coinvolte e consultate sono adeguate rispetto agli sbocchi occupazionali del CdS. La frequenza degli incontri è annuale. I requisiti di accesso e l'eventuale recupero del debito formativo sono comunicati in modo efficace. Nel quadro B sono riportati: regolamento didattico, calendario didattico, orario delle lezioni, link alla bacheca degli appelli (gli stessi sono pubblicati in modo facilmente accessibile sulla pagina web del CdS).

Proposte per il miglioramento

Non ci sono proposte di miglioramento rilevanti da suggerire.

QUADRO F - Ulteriori proposte di miglioramento (opzionale)

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nella sede dell'Istituto Ex Orsoline è stata allestita una zona multifunzionale a disposizione degli studenti per poter consumare il pranzo e studiare. Tuttavia questo nuovo spazio è stato reputato solo parzialmente risolutivo (Verbale incontro CPDS-studenti del 15/10/2024 e scheda di monitoraggio CPDS quesiti 4.2 e 4.3). Si osserva un generale miglioramento della questione relativa all'accreditamento degli enti per il tirocinio. Permane il problema relativo al carico didattico del tirocinio, ancora considerato eccessivo rispetto al carico cfu (incontro CPDS-studenti del 15/10/2024 e scheda di monitoraggio CPDS quesito 5.1 e 5.2). Riguardo alla frequenza dei laboratori, quest'anno sono stati attivati degli incontri il sabato o in orari non scolastici. Tuttavia permane la sensazione che gli stessi siano svolti in modalità ancora troppo frontale e non sufficientemente pratica (scheda di monitoraggio CPDS quesiti 3.3, 5.4 e 5.5).

Proposte per il miglioramento

Come già evidenziato nel QUADRO B, dall'analisi delle Schede di monitoraggio CPDS, e dall'incontro della CPDS con gli/le studenti del CdS (15/10/2024), emerge la poca fruibilità degli **spazi** dell'Istituto Ex Orsoline (dove si concentrano tutte le attività didattiche del CdS) per le attività didattiche e per il pranzo, problema che è stato solo parzialmente risolto dallo spazio multifunzionale allestito nel piano seminterrato dell'Istituto.

Per quanto riguarda il **tirocinio** vengono riconosciuti i continui miglioramenti sul piano organizzativo, non da ultima la stesura di un nuovo regolamento, tuttavia perdurano anche alcune criticità. A tal riguardo, la CPDS rileva ancora:

- la mancanza di conformità tra i crediti di tirocinio e la mole di lavoro richiesta da svolgere a casa per la stesura dei diari di campo, per le etichettature e per la compilazione dei report. Il numero dei cfu attribuiti al piano di tirocinio comprende solamente le ore di tirocinio diretto e indiretto svolte rispettivamente in Università e nelle Istituzioni Scolastiche;
- la scarsa comunicazione tra i/le tutor accademici e i/le tutor aziendali, per cui i/le secondi/e spesso non sono a conoscenza delle esatte modalità di tirocinio prevista dal CdS.

Attingendo sempre dalle stesse fonti, laddove si riconoscono delle migliorie nella gestione dei

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2024 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 23 dicembre 2024

laboratori, emergono i seguenti suggerimenti migliorativi:

- di strutturare gli stessi secondo modalità più pratiche e non, come avviene in alcuni casi, come lezioni frontali;
- di avere un migliore coordinamento tra i docenti per evitare ripetizioni e avere omogeneità all'interno dei diversi gruppi della stessa disciplina;
- di selezionare docenti con maggiore esperienza nella scuola dell'infanzia;
- di adottare una diversa procedura di iscrizione, che è risultata spesso problematica;
- di diminuire il lavoro da svolgere a casa richiesto ai fini della valutazione del laboratorio.

QUADRO G - Parere di coerenza fra cfu e obiettivi formativi (se non già riportato in altra sede)

Esito del parere della Relazione precedente

Permane tra le/gli studenti la percezione di uno squilibrio tra crediti formativi e carico di lavoro assegnato soprattutto per quanto riguarda il tirocinio (Relazione CPDS 2023) e alcuni laboratori. La commissione AQ ribadisce che questa strutturazione del tirocinio è legata alla natura abilitante del CdS e aggiunge che nel corso del tempo sono state introdotte una serie di facilitazioni su altri elementi del CdS. Al contempo sono stati discussi possibili altri accorgimenti ed è prevista la pianificazione di una riunione dedicata al tema con i rappresentanti degli studenti nel secondo semestre accademico (Verbale Collegio Didattico 10/01/2024, Verbale AQ 05/11/2024).

Parere

La CPDS ritiene che in generale il carico dei cfu attribuiti alle attività formative siano coerenti e adeguati rispetto ai risultati di apprendimento attesi. Dall'analisi delle risposte al quesito 2 del Report Pentaho relativo alla congruenza tra carico di lavoro e crediti assegnati agli insegnamenti, infatti, si rileva un complessivo livello di soddisfazione, anche se in leggero calo rispetto al dato dell'a.a. precedente per quanto riguarda i frequentanti (3,13 contro 3,17), mentre è in miglioramento per i non frequentanti (2,90 contro 2,85). Permane comunque un certo divario tra i due dati, legato alle maggiori difficoltà degli studenti lavoratori, e quindi non frequentanti, di stare al passo di un CdS abilitante e quindi impegnativo. Tuttavia, dall'analisi dei Report Pentaho, dalle Schede di monitoraggio e dagli Incontri con le/gli studenti della CPDS (15/10/2024) emerge come una parte significativa della componente studentesca del CdS continui a percepire uno squilibrio tra cfu conferiti e carico di lavoro assegnato soprattutto per quanto riguarda il tirocinio, gli insegnamenti suddivisi su due moduli, e alcuni laboratori.

Proposte per il miglioramento

La CPDS del CdS suggerisce di trovare un modo di adeguare il carico di lavoro e di studio ai crediti formativi assegnati al tirocinio, e di alleggerire il carico di alcuni insegnamenti, in particolare quelli suddivisi su due moduli. Vede positivamente la proposta di convocare una riunione di confronto sul tema con gli studenti rappresentanti.

CONCLUSIONI

La CPDS nel complesso non rileva nessun grave elemento di criticità nel CdS. Tutti i principali indicatori del Report Pentaho registrano valori significativamente sopra le soglie di criticità e alcune vicine all'eccellenza. Inoltre, la CPDS valuta positivamente la continua e attenta azione di monitoraggio compiuta da parte della Commissione AQ e gli sforzi da essa prodigati per attivare una serie di azioni di miglioramento volte a mantenere il CdS al di sopra degli standard di reclutamento e numero di laureati nel tempo rispetto ad altri CdS dell'area regionale e a livello nazionale. Si rilevano solo alcune criticità minori, ma che perdurano, come quella relativa agli spazi, la quale tuttavia è un problema più infrastrutturale che non dipende dall'operato degli organi del CdS e che sta comunque trovando almeno in parte risposta in alcune azioni intraprese dall'Ateneo nel 2023/2024 (spazio polifunzionale) e previste per il 2025 (cablaggio delle aule). Altri punti critici

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2024 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 23 dicembre 2024

che permangono riguardano la richiesta da parte degli studenti di ricalibrare la relazione tra cfu e carico di lavoro richiesto soprattutto per quanto riguarda il tirocinio.

| Sintesi dell'analisi | | | | |
|---|---|---|---|--|
| Nome Corso di Studio | Descrizione della criticità/buona pratica | Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità) | Responsabile (Ateneo/ Dipartimento/CdS/altro) (solo per le criticità) | Quadro della relazione CPDS nel quale è presente la criticità/buona prassi |
| Scienze della Formazione e Primaria (LM-85 BIS) | Valutazioni positive del Report Pentaho | | | A |
| Scienze della Formazione e Primaria (LM-85 BIS) | Costante opera di monitoraggio dell'andamento del CdS tramite una continua analisi intertemporale e incrociata da parte della Commissione AQ e del Collegio Docenti del CdS | | | D |
| Scienze della Formazione e Primaria (LM-85 BIS) | Percepita inadeguatezza degli spazi messi a disposizione per l'insegnamento e per i momenti di studio e ricreativi | Aumentare la dotazione di prese e banchi mobili all'interno delle aule; richiesta di appositi spazi mensa e studio nella struttura ospitante (istituto Ex Orsoline) | | B, F |
| Scienze della Formazione e Primaria (LM-85 BIS) | Permane la percezione di uno squilibrio tra crediti formativi e carico di lavoro assegnati per il tirocinio e per alcuni insegnamenti suddivisi su due moduli | Si suggerisce di pensare possibili soluzioni per ridurre la mole di lavoro relativa soprattutto alla rendicontazione dell'esperienza di tirocinio, e di chiedere agli insegnamenti modulari da 4 cfu di adeguare la mole di lavoro al n. di ore effettive corrispondenti a ogni cfu | | F, G |

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Corso di Studio: Scienze Psicologiche per la Formazione (L-24)

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Fonti informative utilizzate

- Verbali CdS
- Verbali Commissione AQ
- Esame Questionari Studenteschi di valutazione della Didattica, Commissione AQ
- REPORT (A.A. 2023/2024)
- Relazione annuale CPDS 2023
- SM-CPDS 2024

Esito delle proposte della Relazione precedente

L'analisi aveva evidenziato che l'opinione degli studenti e delle studentesse iscritti/e al CdS circa gli insegnamenti proposti nell'intero a.a. 2022/2023 era sostanzialmente in linea con l'opinione rilevata nel precedente a.a. 2021/2022. La CPDS aveva effettuato una propria analisi indipendente, con osservazioni in linea con quelle evidenziate dalla Commissione AQ, confermando che le risposte medie di valutazione indicavano una generale soddisfazione delle/gli studenti/esse in merito a tutti gli insegnamenti erogati nel primo e nel secondo semestre.

Analisi della situazione attuale

I Report Pentaho 2023-24 sono stati esaminati e discussi dalla Commissione AQ (verbale del 11.11.2024) e dal Collegio Didattico (verbale del 13.11.2024). La CPDS ha effettuato una propria analisi indipendente, con osservazioni in linea con quelle evidenziate dalla Commissione AQ.

L'opinione degli studenti e delle studentesse iscritti/e al CdS circa gli insegnamenti proposti nell'intero a.a. 2023/2024 è sostanzialmente in linea con l'opinione rilevata nel precedente a.a. 2022/2023. Il valore medio relativo agli studenti e alle studentesse frequentanti è 3.25, ossia 0.04 punti inferiore all'ultima rilevazione utile dell'a.a. 2022/2023 (la media era 3.29), mentre per i/le non frequentanti è 3.04, ossia 0.05 punti inferiore all'ultima rilevazione utile dell'a.a. 2022/2023 (la media era 3.09). Ad un'analisi complessiva, tutti gli insegnamenti erogati nel primo e nel secondo semestre dell'a.a. 2022/2023 risultano valutati positivamente (considerando assieme frequentanti e non frequentanti) in quanto, gli insegnamenti hanno una media di tutti gli indicatori superiore al valore 2.5 (valore mediano della scala di risposta) nella quasi totalità dei casi.

Proposte per il miglioramento

Il dialogo della CPDS con la referente del CdS e con il Collegio Didattico appare buono e continuativo. L'andamento è monitorato con cura dal CdS.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Fonti informative utilizzate

- REPORT (A.A. 2032/2024)
- SM-CPDS (2024)
- Relazione annuale CPDS 2023

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2024 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 23 dicembre 2024

Esito delle proposte della Relazione precedente

Poiché permaneva la criticità per l'attrezzatura e la struttura delle aule, la CPDS accoglieva le segnalazioni e le aveva comunicate agli organi competenti. Nella seduta del Consiglio di Dipartimento del 30.10.24 è stato comunicato il progetto di cablatura e riqualificazione delle aule 2.2, 2.3, T5, T1, T2 (Polo Zanotto), aula Menegazzi, aule D e E (palazzo Ex Economia), aule T13, T14, 1.17, T05, i06 (Via Paradiso), aule A e B (Palazzo Zorzi), i cui lavori inizieranno a Febbraio 2025 per terminare entro Dicembre 2025.

Analisi della situazione attuale

Hanno risposto alla scheda di monitoraggio CPDS 113 studenti/esse del CdS, di cui il 58,6% studenti/esse non lavoratori/trici. Gli/le studenti/esse hanno riportato ottimi livelli di qualità di relazione (positiva all'84%) coi docenti. La qualità percepita dell'apprendimento si attesta a livelli medio-alti (55%) di 95 rispondenti.

Tra le 62 risposte all'item specifico, gli/le studenti/esse hanno segnalato problemi con gli spazi riservati alla didattica, allo studio e al ristoro. Più specificamente, emerge che il problema della dimensione delle aule (come rilevato anche lo scorso anno) si conferma un tema particolarmente sentito (42,6%), così come il tema della temperatura delle aule (40% dei/le rispondenti). Le principali aule nominate sono quelle del primo piano, in ordine T5, T1, T2.

Per quanto riguarda le aree comuni, tra i/le 42 rispondenti all'item specifico, il 30% riporta una mancanza di spazi per lo studio, dato in aumento rispetto all'anno precedente (25%), e il 34% riporta il tema relativo agli spazi per consumare i pasti, dato che è in calo rispetto all'anno precedente (72%). Gli/le studenti/esse si sono espressi/e anche riguardo alle attività di laboratorio, restituendo buoni feedback sull'utilità didattica (78% di 14 risposte), in linea col precedente anno (80%). Per quanto riguarda l'organizzazione degli esami e la cadenza temporale tra gli appelli, il 18% di 48 studenti/esse rispondenti lamenta tempi troppo brevi e il 17% lamenta la mancanza di registrazioni o slides.

Proposte per il miglioramento

Sebbene al momento permanga la criticità per l'attrezzatura e la struttura delle aule anche nell'anno in corso, alla luce di quanto comunicato nella seduta del Consiglio di Dipartimento del 30.10.24, la CPDS monitorerà lo stato dei lavori di cablatura delle aule. Si segnalerà inoltre agli organi competenti quanto emerso rispetto al tema della temperatura delle aule e all'organizzazione degli appelli d'esame, nonché rispetto alla richiesta di maggiori spazi comuni.

QUADRO C - Analisi e proposte su validità dei Metodi di accertamento delle conoscenze, Criteri di valutazione e Abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Fonti informative utilizzate

- REPORT (A.A. 2023/2024)
- Relazione CPDS 2023
- Schede web insegnamenti, in merito alle modalità d'esame.
- SMA

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nel complesso la situazione appariva buona, e si proponeva semplicemente di mantenere attivo il dialogo tra Commissione AQ e CPDS ai fini del monitoraggio.

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2024 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 23 dicembre 2024

Analisi della situazione attuale

Dall'esame delle schede web degli insegnamenti emerge che le prove e i criteri di valutazione sono definiti in modo sufficientemente chiaro e dettagliato. Le modalità di esame sono ritenute chiare in quanto dalle schede di monitoraggio CPDS non emergono criticità relative a questo punto.

Proposte per il miglioramento

Considerato che nel complesso la situazione appare buona, si propone semplicemente di mantenere attivo il dialogo tra Commissione AQ e CPDS ai fini del monitoraggio.

QUADRO D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Fonti informative utilizzate

- SUA-CdS
- SMA
- RRC
- Relazione CPDS 2023
- Verbali Commissione AQ
- Verbali CdS
- Verbali incontri CPDS-Referenti CdS
- Relazione AVA NVA 2024

Esito delle proposte della Relazione precedente

L'analisi compiuta dalla Commissione AQ nella SMA era esaustiva e individuava le criticità in 4 indicatori. Il raggruppamento con una quota di valutazioni negative era quello relativo all'"Adeguatezza della docenza del CdS", dovuta ad una forte sproporzione tra studenti iscritti e numero di docenti. La CPDS concordava con le proposte di miglioramento indicate nella scheda SMA, sebbene l'unica implementabile dal Collegio Didattico fosse quella di continuare a monitorare gli effetti dell'istituzione dell'accesso programmato al CdS.

Analisi della situazione attuale

L'analisi compiuta dalla Commissione AQ nella SMA è esaustiva e dei 38 indicatori considerati, 4 appaiono NEGATIVI (pari all'10%), 9 neutri (pari al 24%) e 25 positivi (pari al 66%). Dei 9 indicatori sui quali ANVUR suggerisce di porre attenzione, 2 sono negativi (pari al 22% del totale degli indicatori sui quali porre attenzione), 2 sono neutri (pari al 22% del totale degli indicatori sui quali porre attenzione) e 5 sono positivi (pari al 56% del totale degli indicatori sui quali porre attenzione). Il raggruppamento con una quota di valutazioni negative maggiore è quello relativo a: "Adeguatezza della docenza del CdS". Considerando assieme gli indici del raggruppamento, risulta evidente come la criticità sia dovuta ad una forte sproporzione tra studenti iscritti e numero di docenti, specie se si considerano i docenti assunti a tempo indeterminato. I raggruppamenti con le quote maggiori di valutazioni positive sono quelli relativi ad "Attrattività nazionale ed internazionale del CdS", "Regolarità degli studi" e "Occupabilità dei laureati". La verifica del rapporto di riesame ciclico e della scheda di monitoraggio annuale precedente risulta adeguata ed esaustiva.

Proposte per il miglioramento

La CPDS concorda con le proposte di miglioramento indicate nella scheda SMA e concorda che tra quelle proposte, l'unica implementabile dal Collegio Didattico sia di continuare a monitorare gli effetti dell'istituzione dell'accesso programmato al CdS.

Proposte per il miglioramento

Si propone di continuare a monitorare le informazioni presenti nella SUA.

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2024 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 23 dicembre 2024

QUADRO E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

Fonti informative utilizzate

- SUA-CdS
- Relazione CPDS 2023
- Pagine Web del CdS
- Regolamento didattico del CdS
- Verbali CPDS

Esito delle proposte della Relazione precedente

In vista del cambio di ordinamento del CdS, si proponeva il monitoraggio di tutte le nuove informazioni presenti nella futura nuova SUA.

Analisi della situazione attuale

Si conferma che la SUA-CdS nei riquadri di presentazione A, B e C fornisce informazioni utili e chiare. Nel quadro A si riportano le consultazioni con le organizzazioni rappresentative a livello nazionale e internazionale relative all'istituzione del CdS e ai successivi incontri. Le parti sociali coinvolte e consultate sono adeguate rispetto agli sbocchi occupazionali definiti nel quadro A2.a; la frequenza degli incontri è adeguata. I requisiti di accesso e l'eventuale recupero del debito formativo sono comunicati in modo efficace. Nel riquadro B1 è riportato il link al regolamento didattico. Il regolamento didattico, il calendario didattico, l'orario delle lezioni, il link alla bacheca degli appelli in Esse3 sono pubblicati in modo facilmente accessibile sulla pagina web del CdS.

Proposte per il miglioramento

Si propone di continuare a monitorare le informazioni presenti nella SUA.

QUADRO F - Ulteriori proposte di miglioramento (opzionale)

Esito delle proposte della Relazione precedente

Le schede di monitoraggio CPDS dell'anno precedente mostravano un peggioramento delle criticità nella scarsità di enti convenzionati per il tirocinio (66%) e nel trovare un relatore per la tesi (50% di 70 risposte). Gli esiti dell'anno corrente, seppur in miglioramento, confermano le difficoltà nel trovare un ente per il tirocinio (43%) e lamentano tempi di attesa lunghi per l'accreditamento da parte dell'ente (39%) su 26 studenti/esse. Si conferma la criticità circa il relatore per la tesi (18% di 26 risposte).

Proposte per il miglioramento

La CPDS sottolinea nuovamente le proposte suggerite dagli studenti e dalle studentesse, già espresse nell'anno precedente: aumentare il numero di enti convenzionati e aggiornare le convalidazioni, accorciare i tempi di accreditamento dei CFU del tirocinio e segnalare al Collegio Didattico la difficoltà di una parte degli studenti e delle studentesse a trovare un relatore per la tesi.

QUADRO G - Parere di coerenza fra cfu e obiettivi formativi (se non già riportato in altra sede)

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Esito del parere della Relazione precedente

In merito alla coerenza tra CFU attribuiti alle singole attività e risultati di apprendimento attesi, la CPDS esprimeva parere favorevole. Le risposte raccolte nel REPORT 2022-2023 indicavano che il carico di studio degli insegnamenti rispetto ai relativi CFU fosse ritenuto sufficientemente adeguato. Non si erano ritenuti necessari particolari interventi se non continuare il monitoraggio. La CPDS concordava con l'invito del gruppo AQ di invitare i docenti a tenere in considerazione quanto emerso dal monitoraggio delle opinioni degli studenti e delle studentesse. Se ritenuto adeguato dai docenti, si specificava che gli studenti segnalassero perplessità sul bilanciamento tra carico di lavoro e CFU ottenuti per certi insegnamenti.

Parere

In merito alla coerenza tra CFU attribuiti alle singole attività e risultati di apprendimento attesi, la CPDS esprime parere favorevole. Le risposte raccolte nel REPORT 2023-2024 indicano che il carico di studio degli insegnamenti rispetto ai relativi CFU è ritenuto sufficientemente adeguato (3.16 per studenti frequentanti e 3.07 per studenti non frequentanti).

Al tempo stesso, tra i/le 79 rispondenti allo specifico quesito delle schede di monitoraggio CPDS, il 40% lamenta un eccessivo carico didattico in alcuni insegnamenti che non è percepito come proporzionato al numero di CFU assegnato. Nello specifico, il 29% di tali rispondenti riferisce che tale condizione caratterizzi in modo particolare gli insegnamenti da 6 CFU. Il 31% si ritiene invece soddisfatto del carico di studio degli insegnamenti, rispetto ai relativi CFU. Tali risultati confermano quanto emerso nelle schede di monitoraggio dell'anno precedente. Il dato, tuttavia, è da interpretare con cautela, considerando che i REPORT 2023-2024 evidenziano un risultato invece positivo.

Proposte per il miglioramento

Non si ritengono necessari particolari interventi se non continuare con il monitoraggio. La CPDS concorda con l'invito del gruppo AQ di invitare i docenti a tenere in considerazione quanto emerso dal monitoraggio delle opinioni degli studenti e delle studentesse. Se ritenuto adeguato dai docenti, si specifica che gli studenti segnalano perplessità sul bilanciamento tra carico di lavoro e CFU ottenuti per certi insegnamenti.

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Corso di Studio Psicologia per la Formazione (LM-51)

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Fonti informative utilizzate

- Verbali CdS
- Verbali Commissione AQ
- Esame Questionari Studenteschi di valutazione della Didattica, Commissione AQ
- REPORT (A.A. 2023/2024)
- Verbali incontri CPDS-Referenti CdS
- Relazione annuale CPDS 2023
- SM-CPDS 2024

Esito delle proposte della Relazione precedente

L'analisi aveva evidenziato che l'opinione degli studenti e delle studentesse iscritti/e al CdS circa gli insegnamenti proposti nell'intero a.a. 2022/2023 era sostanzialmente in linea/lieve aumento con/rispetto l'opinione rilevata, complessivamente, nei quattro precedenti anni accademici. La CPDS aveva effettuato una propria analisi indipendente, con osservazioni in linea con quelle evidenziate dalla Commissione AQ, confermando che le risposte medie di valutazione indicavano una generale soddisfazione delle/gli studenti/esse in merito a tutti gli insegnamenti erogati nel primo e nel secondo semestre.

Analisi della situazione attuale

I Report Pentaho 2023-24 sono stati esaminati e discussi dalla Commissione AQ (verbale del 11.11.2024) e dal Collegio Didattico (verbale del 13.11.2024). La CPDS ha effettuato una propria analisi indipendente, con osservazioni in linea con quelle evidenziate dalla Commissione AQ.

L'opinione degli studenti e delle studentesse iscritti/e al CdS circa gli insegnamenti proposti nell'intero a.a. 2023/2024 è sostanzialmente in linea con l'opinione rilevata, complessivamente, nell'anno accademico precedente. Il valore medio relativo agli studenti e alle studentesse frequentanti è 3.14, ossia 0.38 punti inferiore all'ultima rilevazione utile dell'a.a. 2022/2023 (la media era 3.52), mentre per i/le non frequentanti è 3.18, ossia 0.11 punti inferiore all'ultima rilevazione utile dell'a.a. 2022/2023 (la media era 3.29). Ad un'analisi complessiva, tutti gli insegnamenti erogati nel primo e nel secondo semestre dell'a.a. 2023/2024 risultano valutati positivamente (considerando assieme frequentanti e non frequentanti) in quanto, gli insegnamenti hanno una media di tutti gli indicatori superiore al valore 2.5 (valore mediano della scala di risposta) nella quasi totalità dei casi.

Proposte per il miglioramento

Il dialogo della CPDS con il referente del CdS e con il Collegio Didattico appare buono e continuativo. L'andamento è monitorato con cura dal CdS.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Fonti informative utilizzate

- REPORT (A.A 2023/2024)
- SM-CPDS (2024)
- Relazione annuale CPDS 2023

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Esito delle proposte della Relazione precedente

Poichè permaneva la criticità per l'attrezzatura e la struttura delle aule, la commissione paritetica accoglieva le segnalazioni e le aveva comunicate agli organi competenti. Nella seduta del Consiglio di Dipartimento del 30.10.24 è stato comunicato il progetto di cablatura e riqualificazione delle aule 2.2, 2.3, T5, T1, T2 (Polo Zanotto), aula Menegazzi, aule D e E (palazzo Ex Economia), aule T13, T14, 1.17, T05, i06 (Via Paradiso), aule A e B (Palazzo Zorzi), i cui lavori inizieranno a Febbraio 2025 per terminare entro Dicembre 2025.

Analisi della situazione attuale

I/le rispondenti alla scheda di monitoraggio elaborata dalla CPDS sono 49, dei quali il 63% si definisce studente/ssa lavoratore/trice. La maggior parte dei/le 45 rispondenti all'item specifico, la quasi totalità riporta una relazione soddisfacente con i/le docenti.

Il 53 % dei/le 47 rispondenti all'item specifico riporta un'ottima qualità dell'esperienza di apprendimento.

Tra le 23 risposte ricevute al quesito specifico, emerge che il problema della mancanza di prese elettriche per i dispositivi elettronici (il quale è stato rilevato anche durante i precedenti anni accademici) si conferma un tema particolarmente sentito (57%) confermando le stime dello scorso anno.

Il 65% di 43 rispondenti, solleva alcune problematiche relative alla dimensione delle aule, ritenute troppo piccole, rispetto al numero di studenti/esse frequentanti (nominando principalmente quelle del secondo piano del Polo Zanotto).

Per quanto riguarda le aree comuni, si riporta una mancanza di spazi per consumare il pranzo portato da casa (59%), dato in riduzione rispetto all'anno precedente (85%), e di spazi per lo studio (27%), dato in aumento rispetto all'anno precedenti (14%). Un item si proponeva di raccogliere le segnalazioni dei bisogni emersi nel percorso universitario degli/le studenti/esse e, delle 29 risposte date, il 76% degli/le studenti/esse ha segnalato la necessità di spazi adeguati a svolgere lavori di gruppo. Infine, il 48% di 27 rispondenti ha espresso pareri estremamente favorevoli rispetto all'utilità didattica dei laboratori.

Proposte per il miglioramento

Sebbene, al momento permanga la criticità per l'attrezzatura e la struttura delle aule anche nell'anno in corso, alla luce di quanto comunicato nella seduta del Consiglio di Dipartimento del 30.10.24, la CPDS monitorerà lo stato dei lavori di cablatura delle aule. Si segnalerà inoltre agli organi competenti quanto emerso rispetto al tema dell'ampiezza delle aule in relazione alla numerosità degli studenti/esse frequentanti, nonché rispetto alla richiesta di maggiori spazi comuni.

QUADRO C - Analisi e proposte su validità dei Metodi di accertamento delle conoscenze, Criteri di valutazione e Abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Fonti informative utilizzate

- REPORT (A.A. 2023/2024)
- Relazione CPDS 2023
- Schede web insegnamenti, in merito alle modalità d'esame.
- SMA

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2024 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 23 dicembre 2024

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nel complesso la situazione appariva buona, e si proponeva semplicemente di mantenere attivo il dialogo tra Commissione AQ e CPDS ai fini del monitoraggio. Dalle segnalazioni ricevute dalle risposte alle schede di monitoraggio CPDS, emergevano criticità relative all'organizzazione tempistica degli esami come segnalato dal 33% di 12 rispondenti. La CPDS aveva accolto le segnalazioni degli studenti, facendole presenti al Collegio Didattico.

Analisi della situazione attuale

Dall'esame delle schede web degli insegnamenti emerge che le prove e i criteri di valutazione sono definiti in modo sufficientemente chiaro e dettagliato. Le modalità di esame sono ritenute sufficientemente chiare.

Proposte per il miglioramento

Considerato che nel complesso la situazione appare buona, si propone semplicemente di mantenere attivo il dialogo tra Commissione AQ e CPDS ai fini del monitoraggio.

QUADRO D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Fonti informative utilizzate

- SUA-CdS
- SMA
- RRC
- Relazione CPDS 2023
- Verbali Commissione AQ
- Verbali CdS
- Relazione AVA NVA 2023

Esito delle proposte della Relazione precedente

L'analisi compiuta dalla Commissione AQ nella SMA era esaustiva e individuava le criticità in 5 indicatori. L'unico raggruppamento in cui apparivano degli indicatori negativi faceva riferimento a "Indicatori di attrattività nazionale e internazionale del CdS". Da una lettura complessiva degli indici del raggruppamento si evinceva un calo nelle immatricolazioni dovuto ad un calo di attrattività. La regolarità dei percorsi era in diminuzione. La CPDS concordava con le proposte di miglioramento indicate nella scheda SMA, come ad esempio: aumentare la pubblicizzazione del CdS e delle sue prerogative uniche sugli abituali canali di informazione (cartacei e online); migliorare/aumentare le presentazioni in contesti accademici (quali open-week). Ad oggi, si segnala la proposta di modifica di ordinamento del piano didattico a partire dall'a.a. 25/26 che vede l'ampliamento dell'offerta formativa identificando 2 diversi curricula interni al CdS. Tale proposta sarà presentata/pubblicizzata nei contesti accademici opportuni (es: open-week).

Analisi della situazione attuale

L'analisi compiuta dalla Commissione AQ nella SMA è esaustiva e dei 42 indicatori considerati, 2 appaiono NEGATIVI (pari all'4.8%), 18 neutri (pari al 42.8%) e 22 positivi (pari al 52.4%). Dei 9 indicatori sui quali ANVUR suggerisce di porre attenzione, 1 è negativo (11.1% del totale degli indicatori sui quali porre attenzione), 3 sono neutri (pari al 33.3% del totale degli indicatori sui quali porre attenzione) e 5 sono positivi (pari al 55.6% del totale degli indicatori sui quali porre attenzione).

I raggruppamenti in cui appaiono indicatori negativi sono: "Indicatori di attrattività nazionale e internazionale del CdS" (nello specifico, la percentuale di iscritti al primo anno laureati in altro

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2024 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 23 dicembre 2024

Ateneo) e “Indicatori di regolarità degli studi” (nello specifico, la percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso.) I raggruppamenti in cui appaiono il maggior numero di indicatori positivi sono quelli relativi a “Indicatori di regolarità degli studi”, “Mobilità all'estero”, e “Soddisfazione di laureandi e laureati”.

Proposte per il miglioramento

La CPDS concorda con le proposte di miglioramento indicate nella scheda SMA, tra cui la proposta di modifica di ordinamento del piano didattico a partire dall'a.a. 25/26 che vede l'ampliamento dell'offerta formativa identificando 2 diversi curricula interni al CdS. Tale proposta sarà presentata/pubblicizzata nei contesti accademici opportuni (es: open-week). Per quanto riguarda l'indicatore relativo alla regolarità degli studi, si ritiene che sia negativo in conseguenza alla recente modifica che il corso ha subito in seguito agli effetti della Legge 163/2021 sulle lauree abilitanti che ha apportato cambiamenti alle modalità per conseguire l'abilitazione professionale per alcune professioni sanitarie (tra cui la psicologia) a partire dall'anno accademico 2023-2024. Il presente CdS è tra i due in Italia che hanno recepito il cambiamento già per l'a.a. 2023-2024. Pertanto, come azione proposta si concorda con quella evidenziata nella SMA DI monitorare nel tempo gli effetti della Legge 163/2021.

40

QUADRO E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS.

Fonti informative utilizzate

- SUA-CdS
- Relazione CPDS 2023
- Pagine web del CdS
- Regolamento didattico del CdS
- Verbalì CPDS

Esito delle proposte della Relazione precedente

In vista del cambio di ordinamento del CdS, si proponeva il monitoraggio di tutte le nuove informazioni presenti nella futura nuova SUA.

Analisi della situazione

Si conferma che la SUA-CdS nei riquadri di presentazione A, B e C fornisce informazioni utili e chiare. Nel quadro A si riportano le consultazioni con le organizzazioni rappresentative a livello nazionale e internazionale relative all'istituzione del CdS e ai successivi incontri. Le parti sociali coinvolte e consultate sono adeguate rispetto agli sbocchi occupazionali definiti nel quadro A2.a; la frequenza degli incontri è adeguata. I requisiti di accesso e l'eventuale recupero del debito formativo sono comunicati in modo efficace. Nel riquadro B1 è riportato il link al regolamento didattico. Il regolamento didattico, il calendario didattico, l'orario delle lezioni, il link alla bacheca degli appelli in Esse3 sono pubblicati in modo facilmente accessibile sulla pagina web del CdS.

Proposte per il miglioramento

Si propone di continuare a monitorare le informazioni presenti nella SUA.

QUADRO F - Ulteriori proposte di miglioramento (opzionale)

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2024 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 23 dicembre 2024

Esito delle proposte della Relazione precedente

La scheda di monitoraggio CPDS aveva indagato l'opinione degli/le studenti/esse in merito alla tesi e al tirocinio. I/le 32 rispondenti comunicano criticità nel trovare un relatore (63%, in linea con il 66% del 2023); nell'individuare un tema (50%). Presente anche la difficoltà di costruire una bibliografia (22%) e di elaborare un lungo scritto (19%, nel 2023 27%). Per il tirocinio i 48 rispondenti lamentano difficoltà nel recupero enti per il tirocinio (77%), in aumento rispetto lo scorso anno (61%) e nei tempi lunghi di accreditamento dell'ente (46%).

Proposte per il miglioramento

La CPDS rimanda alle proposte di miglioramento indicate anche nell'anno precedente, tra cui rivedere l'elenco degli enti convenzionati, accorciare i tempi di accreditamento dei CFU del tirocinio, segnalando al Collegio Didattico le difficoltà degli studenti e delle studentesse relative all'individuazione di un relatore e di un tema per la tesi.

QUADRO G - Parere di coerenza fra cfu e obiettivi formativi (se non già riportato in altra sede)

Esito del parere della Relazione precedente

In merito alla coerenza tra CFU attribuiti alle singole attività e risultati di apprendimento attesi, la CPDS esprimeva parere favorevole. Le risposte raccolte nel REPORT 2022-2023 indicavano che il carico di studio degli insegnamenti rispetto ai relativi CFU fosse ritenuto sufficientemente adeguato. Non si erano ritenuti necessari particolari interventi se non continuare il monitoraggio. La CPDS concordava con l'invito del gruppo AQ di invitare i docenti a tenere in considerazione quanto emerso dal monitoraggio delle opinioni degli studenti e delle studentesse.

Parere

In merito alla coerenza tra CFU attribuiti alle singole attività e risultati di apprendimento attesi, la CPDS esprime parere favorevole. Le risposte raccolte nel REPORT 2023-2024 indicano che il carico di studio degli insegnamenti rispetto ai relativi CFU è ritenuto sufficientemente adeguato (3.02 per studenti frequentanti e 3.04 per studenti non frequentanti). Al tempo stesso, in modo consistente per studenti frequentanti e non frequentanti, il suggerimento più riportato risulta proprio l'alleggerire il carico didattico (13% degli/le studenti/esse frequentanti e 15% degli/le studenti/esse non frequentanti). Nella scheda di monitoraggio CPDS emerge una simile tendenza verso il carico didattico ritenuto eccessivo rispetto al numero di CFU (32%), in particolare per i corsi da 6 crediti.

Proposte per il miglioramento

Non si ritengono necessari particolari interventi se non continuare con il monitoraggio. La CPDS concorda con l'invito del gruppo AQ di invitare i docenti a tenere in considerazione quanto emerso dal monitoraggio delle opinioni degli studenti e delle studentesse. Se ritenuto adeguato dai docenti, si specifica che gli studenti e le studentesse segnalano perplessità sul bilanciamento tra carico di lavoro e CFU ottenuti per certi insegnamenti.

CONCLUSIONI

Entrambi i CdS di area psicologica (L-24 ed LM-51) confermano un livello molto buono di soddisfazione percepita da parte degli studenti e delle studentesse in merito agli insegnamenti erogati. Elementi di criticità abbastanza condivisi riguardano la difficoltà di reperire relatori/trici disponibili per la stesura della tesi di laurea e la difficoltà di trovare enti disponibili in cui svolgere il tirocinio. La partecipazione della componente studentesca alle riunioni della CPDS e del Gruppo AQ è molto attiva e costante, contribuendo significativamente alla costruzione dei processi inerenti al monitoraggio della qualità complessiva. Si segnala, al tempo stesso, una scarsa partecipazione degli studenti e delle studentesse dei CdS di area psicologica agli incontri in

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2024 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 23 dicembre 2024

presenza e/o online organizzati dalla CPDS per la raccolta libera di informazioni non mediate dalla scheda di monitoraggio CPDS o dai questionari Pentaho. Anche la scarsa partecipazione degli studenti e delle studentesse del CdS LM-51 alla scheda di monitoraggio è un elemento critico da migliorare. Gli Organi di governo del CdS (Presidenza, Referenti) e il gruppo docenti si sono dimostrati sempre disponibili a discutere con la CPDS, riservandole anche uno spazio specifico nei Collegi Didattici.

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



| Sintesi dell'analisi | | | | |
|----------------------|--|--|--|--|
| Nome Corso di Studio | Descrizione della criticità/buona pratica | Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità) | Responsabile (Ateneo/ Dipartimento/Cd S/altro) (solo per le criticità) | Quadro della relazione CPDS nel quale è presente la criticità/buona prassi |
| Sia L-24 sia LM-51 | Criticità: di reperire relatori/trici disponibili per la stesura della tesi di laurea | Discussione di possibili strategie di intervento all'interno del Collegio Didattico | | Quadro F |
| Sia L-24 sia LM-51 | Criticità: difficoltà di trovare enti disponibili in cui svolgere il tirocinio | Si suggerisce di portare all'attenzione del Collegio Didattico tale questione, al fine di monitorarla, soprattutto considerando l'imminente cambio di ordinamento | | Quadro F |
| Sia L-24 sia LM-51 | Criticità: Una minoranza di studenti segnala perplessità tra il carico di lavoro e i CFU ottenuti per alcuni insegnamenti. | La CPDS concorda con l'invito del gruppo AQ di invitare i docenti a tenere in considerazione quanto emerso dal monitoraggio delle opinioni degli studenti e delle studentesse. | | Quadro G |
| LM-51 | Criticità: scarsa partecipazione degli studenti e delle studentesse magistrali alla scheda di monitoraggio della CPDS | Pubblicizzare maggiormente la compilazione della scheda negli insegnamenti degli anni relativi e muoversi con maggiore anticipo. | | Quadro B e F |
| L-24; LM-51 | Criticità: dimensione delle aule (soprattutto quelle del secondo piano del polo Zanutto) in relazione al numero di studenti/esse frequentanti e aumento degli spazi comuni in cui poter studiare, svolgere lavori di gruppo o consumare i pasti. | La CPDS segnalerà agli organi competenti e monitorerà rispetto agli esiti di tale segnalazione. | | Quadro B |

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Corso di Studio: Scienze del Servizio Sociale (L-39)

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Fonti informative utilizzate

- Report Pentaho sull'esito dell'indagine sull'opinione degli studenti in merito alle attività didattiche;
- Riunioni tra CPDS e Gruppo AQ.
- Verbali del Gruppo AQ.

Esito delle proposte della Relazione precedente

Anche nell'anno in corso, la rappresentante degli studenti di Servizio Sociale nella CPDS ha incontrato in aula tutti gli studenti dei corsi di studio triennale e magistrale per spiegare l'importanza della compilazione dei questionari per il report Pentaho e per motivarli anche a partecipare all'indagine promossa dalla CPDS con le proprie schede di monitoraggio.

Rispetto al basso punteggio riscontrato nei Report Pentaho da due insegnamenti, il Gruppo AQ ha discusso della situazione nella riunione di aprile 2024 ed ha contattato i due docenti interessati, concordando con loro i possibili accorgimenti migliorativi. L'intero processo si è svolto in contatto con la CPDS.

Analisi della situazione attuale

Si conferma nuovamente un buon livello di partecipazione nella compilazione dei questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti della laurea triennale in Scienze del Servizio Sociale, con una percentuale di partecipazione complessiva di quasi il 67%.

Il CdS ha discusso, nella riunione di novembre, sui risultati della valutazione della didattica esposti dalle due referenti dei gruppi AQ. Gli stessi gruppi AQ, nella riunione di ottobre 2024 hanno analizzato la situazione emersa dall'indagine Pentaho, individuando i punti di forza e le criticità.

In particolare, il gruppo AQ ha discusso di 5 insegnamenti che non raggiungono il livello di 2,80 nella soddisfazione complessiva degli studenti, approfondendo le motivazioni espresse nei report Pentaho, anche nella parte relativa ai "suggerimenti". Il Gruppo AQ ha individuato una serie di azioni finalizzate a migliorare la qualità della didattica in questi 5 insegnamenti, azioni che verranno monitorate nel corso del prossimo anno solare.

Il Gruppo AQ ha dato ampia disponibilità sia alla partecipazione della CPDS negli incontri dedicati ai punti in comune sia all'elaborazione di comuni strategie di risoluzione dei problemi incontrati

Proposte per il miglioramento

Con il gruppo AQ si è concordato di continuare anche nel corso di quest'anno accademico di svolgere degli incontri in aula con gli studenti della laurea triennale per motivare alla compilazione dei questionari del Report Pentaho e di quelli proposti dalla CPDS.

Il Gruppo AQ ha dato ampia disponibilità a monitorare, congiuntamente alla CPDS, le azioni di miglioramento dei 5 insegnamenti segnalati nei report Pentaho.

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2024 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 23 dicembre 2024

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Fonti informative utilizzate

- Schede di monitoraggio CPDS
- Report Pentaho 2023-2024
- SUA-CdS, schede di insegnamento
- Riesame CdS
- Verbali del Collegio Didattico
- Incontri con gli studenti

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nella relazione precedente non erano indicate proposte migliorative

Analisi della situazione attuale

La situazione generale appare piuttosto soddisfacente sia in riferimento alla domanda n° 3: "Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato allo studio della materia?" che a quella n° 9: "L'insegnamento è svolto in modo coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?", con solo 3 insegnamenti sotto la quota di 2,50 e un insegnamento sotto 2 per quanto riguarda la domanda 2, e 1 insegnamento sotto il 2,50 per la domanda n° 3.

Proposte per il miglioramento

Nella riunione di ottobre il Gruppo AQ ha analizzato in profondità la situazione degli insegnamenti segnalati con alcune problematicità individuando alcune azioni di miglioramento che verranno svolte assieme alla CPDS.

QUADRO C - Analisi e proposte su validità dei Metodi di accertamento delle conoscenze, Criteri di valutazione e Abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Fonti informative utilizzate

- Report Pentaho 2023-2024
- Schede di insegnamento
- Schede di monitoraggio CPDS
- Schede Web insegnamenti

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nella relazione precedente non erano state avanzate proposte di miglioramento relativamente a quest'area.

Analisi della situazione attuale

La descrizione delle modalità di esame viene ritenuta dagli studenti complessivamente molto soddisfacente. Solo 3 insegnamenti hanno riportato un punteggio inferiore a 2,80 (di cui uno 2,79). Un insegnamento presenta un punteggio sotto il livello di 2. Il problema emerso potrebbe interessare anche altri insegnamenti, poiché si tratta della modalità di validare i voti ottenuti nelle prove di esame di moduli di insegnamento di uno stesso corso.

Proposte per il miglioramento

Il Gruppo AQ, nella riunione di ottobre 2024, ha analizzato la situazione ed ha deciso di aprire una discussione, nei prossimi collegi didattici, sulla possibilità di uniformare alcuni criteri di valutazione, soprattutto quelli relativi al riconoscimento della validità voti ottenuti dagli studenti nei moduli di

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2024 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 23 dicembre 2024

insegnamento. La CPDS seguirà questo processo di analisi e valuterà le conseguenti decisioni prese collegialmente.

QUADRO D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Fonti informative utilizzate

- Rapporto di Riesame ciclico
- Verbali Commissione AQ
- Verbali Collegio Didattico
- Scheda di Monitoraggio Annuale
- Verbali degli incontri con i referenti

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nella relazione precedente non erano contenuti suggerimenti operativi

Analisi della situazione attuale

I dati ottenuti dai questionari di valutazione degli studenti e quelli relativi agli indicatori ANVUR sulla qualità dell'offerta didattica sono stati discussi in prima battuta dai docenti del gruppo AQ in sede di redazione del rapporto del riesame e delle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA). I contenuti delle relazioni periodiche della CPDS sono stati discussi con i componenti del gruppo AQ e nei Collegi Didattici. È elevata la disponibilità del referente del corso di laurea triennale, del presidente del corso di laurea e del Gruppo AQ nel confrontarsi e nel cooperare per il miglioramento complessivo della qualità della didattica e dei servizi offerti dal corso di laurea.

Proposte per il miglioramento

Nessuna proposta di miglioramento

QUADRO E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS.

Fonti informative utilizzate

- Scheda SUA-CdS
- Pagina web del CdS
- Incontri con studenti

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nella relazione precedente non erano state proposte innovazioni nelle procedure

Analisi della situazione attuale

Le informazioni fornite dalla SUA-CdS nei riquadri A, B e C sono chiare e utili per far comprendere agli studenti gli obiettivi della formazione erogata dal corso di studi e gli sbocchi occupazionali post laurea. Sia il regolamento didattico che il calendario didattico, l'orario delle lezioni e il link alla bacheca degli appelli in Esse3 sono pubblicati in modo facilmente accessibile sulla pagina web del CdS.

Gli incontri con le parti sociali sono svolti con sistematicità con un significativo coinvolgimento degli ordini professionali degli assistenti social e delle istituzioni pubbliche e dei soggetti del privato sociale.

I requisiti di accesso sono esplicitati in modo chiaro e sono facilmente reperibili sulla pagina del Corso di laurea. Elevata appare la coerenza tra il regolamento didattico e gli obiettivi formativi descritti nella SUA CdS. Il referente del CdS monitora costantemente l'adeguatezza dei contenuti

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2024 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 23 dicembre 2024

proposti dai singoli insegnamenti e il quadro formativo generale proposto nella SUA – CdS.

Proposte per il miglioramento

Nessuna proposta di miglioramento

QUADRO F - Ulteriori proposte di miglioramento (opzionale)

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nella relazione precedente non erano state proposte innovazioni o cambiamenti.

Proposte per il miglioramento

Non emergono particolari e condivise proposte di miglioramento della qualità della didattica e dei servizi offerti dal corso di studi né dalla scheda di monitoraggio della CPDS e neppure nelle discussioni nel Collegio Didattico. Alcune criticità legate alle modalità didattiche e alle valutazioni di esame di qualche insegnamento sono state segnalate al Presidente del Collegio Didattico il quale si è attivato per discuterne con i docenti interessati. Si monitoreranno i risultati di tale confronto.

QUADRO G - Parere di coerenza fra cfu e obiettivi formativi (se non già riportato in altra sede)

Esito del parere della Relazione precedente

Nella relazione precedente non erano stati indicati suggerimenti per il miglioramento di quest'area.

Parere

I CFU attribuiti alle singole attività didattiche appaiono coerenti con i descrittori di Dublino descritti nel quadro A4.b2 della SUA – CdS. La verifica della coerenza tra CFU e Descrittori di Dublino viene assicurata da un monitoraggio dei Referenti dei CdS in sede di elaborazione dei programmi di insegnamento da parte dei docenti.

L'analisi delle informazioni contenute nelle schede di monitoraggio e nei dati Pentaho confermano che gli studenti hanno espresso un giudizio complessivamente positivo sull'adeguatezza dei CFU rispetto ai carichi di studio assegnati e con un solo 3 insegnamenti con un punteggio medio inferiore a 2,5, di cui 1 inferiore a 2.

Proposte per il miglioramento

Discussione, con i docenti che hanno ottenuto punteggi vicini o inferiori a 2 sulle modalità per migliorare la percezione che gli studenti hanno della scarsa adeguatezza del carico didattico rispetto ai CFU assegnati.

Conclusioni e sintesi

Conclusioni

Osservazioni generali: complessivamente, il Corso di Laurea triennale in Scienze del Servizio Sociale conferma un livello molto soddisfacente di qualità percepita da parte degli studenti, sia per l'offerta didattica che per i servizi offerti. La partecipazione della componente studentesca alle riunioni della CPDS e del Gruppo AQ è molto attiva e costante, contribuendo significativamente alla costruzione dei processi inerenti al monitoraggio della qualità complessiva. Gli Organi di governo del CdS (Presidenza, Referente) e il gruppo docenti si sono dimostrati sempre disponibili a discutere con la CPDS, riservandole anche uno spazio specifico nei Consigli del Corso di Laurea. Molto positivo anche il livello di cooperazione tra il Gruppo AQ e la CPDS con l'organizzazione di comuni azioni di sensibilizzazione alla compilazione dei questionari di soddisfazione della didattica /Report Pentaho.

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Corso di Studio: Servizio Sociale in Ambiti Complessi (LM-87)

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Fonti informative utilizzate

- Report Pentaho sull'esito dell'indagine sull'opinione degli studenti in merito alle attività didattiche;
- Riunioni tra CPDS e Gruppo AQ.

Esito delle proposte della Relazione precedente

La rappresentante degli studenti di Servizio Sociale nella CPDS ha incontrato in aula gli studenti dei corsi di studio triennale e magistrale per spiegare l'importanza della compilazione dei questionari per il report Pentaho e per motivarli anche a partecipare all'indagine promossa dalla CPDS con le proprie schede di monitoraggio. Sono stati coinvolti anche alcuni docenti del corso di laurea magistrale in questa azione di miglioramento.

Analisi della situazione attuale

Il livello di partecipazione alla compilazione dei questionari Pentaho è piuttosto insoddisfacente, con solo 5 insegnamenti che hanno avuto un numero di schede compilate superiori alle 20. Ciò rende molto complesso valutare i risultati dei giudizi espressi dagli studenti e richiede una riflessione sulle modalità attuate per motivare la componente studentesca a partecipare alle indagini sulla valutazione della qualità della didattica e dei servizi offerti dal Dipartimento e dall'Ateneo.

Proposte per il miglioramento

Il Gruppo AQ, nella riunione di ottobre, ha analizzato la situazione ed ha proposto alcune azioni di miglioramento, da svolgersi anche in collaborazione con la CPDS. Tali azioni verranno monitorate nel corso dell'anno accademico.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Fonti informative utilizzate

- Schede di monitoraggio CPDS
- Report Pentaho 2023-2024
- SUA-CdS, schede di insegnamento
- Riesame CdS
- Verbali del Collegio Didattico
- Incontri con gli studenti

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nella relazione precedente non erano indicate azioni di miglioramento

Analisi della situazione attuale

Tenuto conto del numero non elevato di rispondenti, i punteggi dei questionari Pentaho della valutazione della didattica e dei servizi offerti indicano una valutazione piuttosto soddisfacente relativamente alla domanda n° 3: "Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato allo studio della materia?" con solo un insegnamento sotto il livello di 2,5 punti. Anche relativamente alla domanda n° 9: "L'insegnamento è stato svolto in modo coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?" la situazione appare molto insoddisfacente con nessun insegnamento sotto il livello di 3 punti.

Proposte per il miglioramento

Nessuna proposta in merito

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2024 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 23 dicembre 2024

QUADRO C - Analisi e proposte su validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Fonti informative utilizzate

- Report Pentaho 2023-2024
- Schede di insegnamento
- Schede di monitoraggio CPDS
- Schede Web insegnamenti

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nella relazione precedente non erano state avanzate proposte di miglioramento relativamente a quest'area

Analisi della situazione attuale

La descrizione delle modalità di esame viene ritenuta dagli studenti complessivamente molto soddisfacente dagli studenti, con un solo insegnamento che presenta un punteggio inferiore a 2, punteggio che però dovrà essere rivalutato dopo un aumento della partecipazione degli studenti alla compilazione delle schede Pentaho.

Proposte per il miglioramento

Nessuna proposta di miglioramento

QUADRO D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Fonti informative utilizzate

- Rapporto di Riesame ciclico
- Verbali Commissione AQ
- Verbali Collegio Didattico
- Scheda di Monitoraggio Annuale
- Verbali degli incontri con i referenti

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nella relazione precedente non erano contenuti suggerimenti operativi

Analisi della situazione attuale

I dati ottenuti dai questionari di valutazione degli studenti e quelli relativi agli indicatori ANVUR sulla qualità dell'offerta didattica sono stati discussi in prima battuta dai docenti del gruppo AQ in sede di redazione del rapporto del riesame e delle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA). I contenuti delle relazioni periodiche della CPDS sono stati discussi con i componenti del gruppo AQ e nei Collegi Didattici. È elevata la disponibilità della Referente del corso di laurea triennale e del presidente del corso di laurea nel confrontarsi e nel cooperare per il miglioramento complessivo della qualità della didattica e dei servizi offerti dal corso di laurea.

Proposte per il miglioramento

Nessuna proposta di miglioramento

QUADRO E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS.

Fonti informative utilizzate

- Scheda SUA-CdS
- Pagina web del CdS
- Incontri con studenti

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nella relazione precedente non erano state proposte innovazioni nelle procedure

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2024 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 23 dicembre 2024

Analisi della situazione attuale

Le informazioni fornite dalla SUA-CdS nei riquadri A, B e C sono chiare e utili per far comprendere agli studenti gli obiettivi della formazione erogata dal corso di studi e gli sbocchi occupazionali post laurea. Sia il regolamento didattico che il calendario didattico, l'orario delle lezioni e il link alla bacheca degli appelli in Esse3 sono pubblicati in modo facilmente accessibile sulla pagina web del CdS.

Gli incontri con le parti sociali sono svolti con sistematicità con un significativo coinvolgimento degli ordini professionali degli assistenti social e delle istituzioni pubbliche e dei soggetti del privato sociale.

I requisiti di accesso sono esplicitati in modo chiaro e sono facilmente reperibili sulla pagina del Corso di laurea. Elevata appare la coerenza tra il regolamento didattico e gli obiettivi formativi descritti nella SUA CdS. Il referente del CdS monitora costantemente l'adeguatezza dei contenuti proposti dai singoli insegnamenti e il quadro formativo generale proposto nella SUA – CdS.

Proposte per il miglioramento

Nessuna proposta di miglioramento

QUADRO F - Ulteriori proposte di miglioramento (opzionale)

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nella relazione precedente non erano state proposte innovazioni o cambiamenti.

Proposte per il miglioramento

Non emergono particolari proposte di miglioramento della qualità della didattica e dei servizi offerti dal corso di studi né dalla scheda di monitoraggio della CPDS e neppure nelle discussioni nel Collegio Didattico.

QUADRO G - Parere di coerenza fra cfu e obiettivi formativi (se non già riportato in altra sede)

Esito del parere della Relazione precedente

Nella relazione precedente non erano stati indicati suggerimenti per il miglioramento di quest'area.

Parere

I CFU attribuiti alle singole attività didattiche appaiono coerenti con i descrittori di Dublino descritti nel quadro A4.b2 della SUA – CdS. La verifica della coerenza tra CFU e Descrittori di Dublino viene assicurata da un monitoraggio dei Referenti dei CdS in sede di elaborazione dei programmi di insegnamento da parte dei docenti.

L'analisi delle informazioni contenute nelle schede di monitoraggio e nei dati Pentaho confermano che gli studenti hanno espresso un giudizio complessivamente positivo sull'adeguatezza dei CFU rispetto ai carichi di studio assegnati e con solo 4 insegnamenti che si collocano al di sotto del valore di 2,5 punti, di cui un solo un insegnamento con un punteggio inferiore a 1, anche se questi dati devono essere valutati in seguito ad un aumento del numero di questionari Pentaho compilati. Un punto problematico segnalato dagli studenti nelle schede auto-compilate (45 compilate su un totale di circa 100 studenti frequentanti i due anni del corso di studi) della CPDS riguarda il fatto che diversi insegnamenti vengono giudicati ripetitivi dei contenuti offerti nel corso della laurea triennale.

Proposte per il miglioramento

Discussioni con i docenti che hanno ottenuto un punteggio inferiore al 2,5, sulle modalità per migliorare la percezione che gli studenti hanno della scarsa adeguatezza del carico didattico rispetto ai CFU assegnati.

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2024 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 23 dicembre 2024

Conclusioni

Osservazioni generali: complessivamente, il Corso di Laurea Magistrale in Servizio Sociale in Ambiti Complessi conferma un livello molto soddisfacente di qualità percepita da parte degli studenti, sia per l'offerta didattica che per i servizi offerti. La partecipazione della componente studentesca alle riunioni della CPDS e del Gruppo AQ è molto attiva e costante, contribuendo significativamente alla costruzione dei processi inerenti al monitoraggio della qualità complessiva. Gli Organi di governo del CdS (Presidenza, Referente) e il gruppo docenti si sono dimostrati sempre disponibili a discutere con la CPDS, riservandole anche uno spazio specifico nei Consigli del Corso di Laurea.

51

Sintesi dell'analisi

| Nome Corso di Studio | Descrizione della criticità/buona pratica | Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità) | Responsabile (Ateneo/Dipartimento/CdS/altro) (solo per le criticità) | Quadro della relazione CPDS nel quale è presente la criticità/buona prassi |
|----------------------|--|--|--|--|
| L-39 | Livello di compilazione Report Pentaho non soddisfacente | Incontri in aula con studenti. Sensibilizzazione dei docenti. | CdS | Quadro A |
| L-39 | Problematicità delle modalità di accertamento delle conoscenze degli studenti in più moduli di uno stesso insegnamento | Discussione in Collegio Didattico e elaborazione di una modalità comune. | CdS | Quadro C |
| LM-87 | Compilazione report Pentaho bassa | Incontri in aula con studenti. Sensibilizzazione dei docenti. | CdS | Quadro A |
| LM-87 | Punteggio basso di alcuni insegnamenti in riferimento al rapporto tra CFU assegnati e carico didattico. | Discussione con i docenti interessati | CdS | Quadro G |

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Corso di Studio: Studi Strategici per la Sicurezza e le Politiche Internazionali (L-36)

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Fonti informative utilizzate

- (RP) Report Pentaho
- (SM) Schede di monitoraggio CPDS
- Segnalazioni degli/delle studenti CPDS e AQ
- (CPDS) Verbali CPDS
- (Com./Coll.) Verbali Comitato di coordinamento 2023/2024 e Collegio Didattico 2024/25
- (AQ) Verbali AQ

Esito delle proposte della Relazione precedente

Il mantenimento delle buone pratiche individuate nella Relazione (raccolta di segnalazioni sulla didattica da parte della componente studentesca e ampia discussione sulla didattica nel CdS, che completa quest'anno il primo triennio di attività) ha accompagnato la gestione e l'analisi delle attività di monitoraggio (RP e SM), contribuendo alla riduzione delle criticità rilevate (cfr. Quadri B e C).

Nuove criticità vengono esaminate tenendo conto dell'analisi SMA, che quest'anno evidenzia problematiche di carattere generale (cfr. Quadro D).

Analisi della situazione attuale

La discussione in AQ (22/4/24, 4/11/24, 11/11/24) e Comitato/Collegio (Com. 8/5/24, Coll. 13/11/24) evidenzia una bassa partecipazione degli/delle studenti alle attività di monitoraggio (RP e SM).

In particolare, in RP emergono:

un quadro mediamente positivo per quanto riguarda la soddisfazione degli/delle studenti, con valori talvolta elevati per alcune risposte e comunque superiori alle soglie critiche per altre (per la soddisfazione generale solo un insegnamento di area giuridica si avvicina alla soglia critica del 2.5);

valori più bassi per le conoscenze preliminari tra i/le non frequentanti;

un miglioramento nei valori relativi a problematiche didattiche che il CdS ha affrontato con azioni mirate (cfr. Quadro B);

una riduzione delle criticità relative a singoli insegnamenti, con alcune criticità persistenti (cfr. Quadro C).

L'analisi della SMA rileva tuttavia significative criticità per quanto riguarda la regolarità delle carriere e gli abbandoni (per il percorso di analisi e proposta avviato in AQ e Collegio Didattico, cfr. Quadro D).

Proposte per il miglioramento

Valutare le ragioni della bassa partecipazione alle attività di monitoraggio (RP e SM) e le possibili azioni di miglioramento.

Monitorare con attenzione le criticità persistenti (ii e iv), anche in relazione alle criticità rilevate dall'analisi SMA.

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2024 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 23 dicembre 2024

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Fonti informative utilizzate

- (RP) Report Pentaho
- (SM) Schede di monitoraggio CPDS
- Segnalazioni degli/delle studenti CPDS e AQ
- (Com./Coll.) Verbali Comitato di coordinamento 2023/2024 e Collegio Didattico 2024/25
- (AQ) Verbali AQ

Esito delle proposte della Relazione precedente

Le "Indicazioni e raccomandazioni ai/alle docenti" hanno orientato l'azione del CdS.

Al fine di prevenire criticità relative all'avvio dei percorsi di preparazione delle tesi di laurea, il CdS ha inoltre proposto di predisporre in forma di Vademecum delle linee guida di informazione e orientamento per gli/le studenti (AQ 8/5/24, COM 26.5.24).

Analisi della situazione attuale

Col compimento del primo triennio di attività, potrebbe essere valutata l'eventuale necessità di aggiornare le "Indicazioni e raccomandazioni ai/alle docenti".

Il CdS ha inoltre discusso e approvato il "Vademecum per la preparazione delle tesi di laurea" (Coll. 9/10/24), che sarà inserito nel Regolamento didattico.

Le attività di monitoraggio (RP e SM) mettono in luce una generale soddisfazione per i laboratori frequentati e alcune segnalazioni relative alla reperibilità dei testi in programma.

Proposte per il miglioramento

(Potrebbe essere valutata l'eventuale necessità di aggiornamenti per le "Indicazioni e raccomandazioni ai/alle docenti").

Raccomandare ai/alle docenti di tenere presente il problema della reperibilità dei testi in programma.

(Il "Vademecum per la preparazione delle tesi di laurea" potrebbe essere pubblicato sulle pagine del CdS, valutando anche altre eventuali forme di diffusione).

QUADRO C - Analisi e proposte su validità dei Metodi di accertamento delle conoscenze, Criteri di valutazione e Abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Fonti informative utilizzate

- (RP) Report Pentaho
- (SM) Schede di monitoraggio CPDS
- Segnalazioni degli/delle studenti CPDS e AQ
- (Com./Coll.) Verbali Comitato di coordinamento 2023/2024 e Collegio Didattico 2024/25
- (AQ) Verbali AQ

Esito delle proposte della Relazione precedente

Le attività di monitoraggio (RP e SM), discusse nel primo semestre (AQ 22.4.24, COM 8.5.24) e secondo semestre (4/11/24, 11/11/24, Coll. 13/11/24) mettono in luce una riduzione delle criticità rilevate l'anno precedente.

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2024 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 23 dicembre 2024

Analisi della situazione attuale

Le schede web degli insegnamenti offrono opportune indicazioni in merito ai materiali e agli ausili didattici previsti. Una criticità emersa in RP rispetto alla chiarezza delle modalità di esame per un insegnamento diviso in moduli è stata discussa in AQ (11.11.24) e positivamente chiarita in Collegio Didattico (Coll. 13/11/24). In SM emergono criticità relative agli appelli (numero e concentrazione) e nelle segnalazioni della componente studentesca emerge la richiesta di svolgere prove intermedie al fine di alleggerire la sessione di esami. Il CdS ha deciso di non raccomandare ai/docenti lo svolgimento di tali prove per motivate ragioni (difficoltà di reperire aule e fissare aggiuntive nel periodo delle lezioni; significativi effetti, già rilevati, di scoraggiamento della frequenza nei periodi di preparazione e/o svolgimento delle prove intermedie). Il Presidente propone di comunicare tramite i tutor e i/le rappresentanti degli/delle studenti le ragioni per cui il CdS scoraggia l'organizzazione di tali prove (AQ 22/4/24 e COM 8/5/24). La componente studentesca in AQ, Collegio e CPDS rileva due criticità persistenti: concentrazione degli appelli nella sessione estiva e modalità di svolgimento del programma d'esame; modalità di valutazione e di chiarimento degli errori compiuti per un insegnamento di area giuridica che registra una percentuale molto bassa di studenti promossi/e (AQ 22/4/24, Com 8/5/24, AQ 11.11.24). Il Presidente ha assunto l'incarico di tornare a segnalare la situazione al docente. Il CdS monitora con attenzione la coerenza tra cfu e obiettivi formativi, tenendo conto dei relativi descrittori di Dublino.

Proposte per il miglioramento

Verificare se la riflessione svolta in merito alle prove intermedie risulta comunicata agli/alle studenti. Monitorare gli esiti delle raccomandazioni ai/docenti per gli appelli della sessione estiva. Monitorare le criticità relative al superamento di esami, anche in vista di altre eventuali azioni di miglioramento.

QUADRO D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Fonti informative utilizzate

- SMA e relativo Commento
- Verbali AQ
- Verbali Comitato di Coordinamento 2023/2024 e Collegio Didattico 2024/25

Esito delle proposte della Relazione precedente

La Relazione precedente non formulava proposte in quanto disponeva di dati relativi al solo primo anno.

Analisi della situazione attuale

L'analisi della SMA (AQ 4/11/24 e 11/11/24 e CD 13/11/24) conferma l'attrattività del CdS ma evidenzia rilevanti criticità rispetto alla *media d'area* e alla *media nazionale* della medesima classe di laurea, per quanto riguarda sia il numero di abbandoni (rispettivamente 59,4% vs. 78,2 % e 59,4% vs. 74,8%), sia la regolarità delle carriere (conseguimento del 35% dei 60 cfu del primo anno, meno della metà rispetto alla media d'area e circa 20 punti sotto la media nazionale).

La riflessione avviata si è posta un duplice obiettivo:

- 1) avviare in collaborazione con i/le tutor un'indagine conoscitiva sulle condizioni lavorative, le abitudini di studio e le aspettative degli/delle studenti del CdS;
- 2) sulla base di ipotesi comparative già formulabili, assumere come azione di miglioramento l'adozione dei test Tolc (con accesso libero), che nei CdS della stessa classe di laurea sono previsti sia a livello nazionale sia nell'area di riferimento.

Proposte per il miglioramento

Monitorare gli esiti delle azioni di miglioramento che saranno adottate.

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2024 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 23 dicembre 2024

QUADRO E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS.

Fonti informative utilizzate

- SUA-CDS
- Regolamento didattico del CdS
- Verbali Comitato di Coordinamento

Esito delle proposte della Relazione precedente

La Scheda SUA risulta aggiornata.

Analisi della situazione attuale

La Scheda SUA è stata aggiornata per aspetti relativi alla composizione della Commissione AQ, ai saperi minimi (Quadro A3.b) e all'Orientamento in ingresso in itinere, con particolare riferimento alle attività di tutorato (Quadro B5).

Proposte per il miglioramento

Nessuna.

QUADRO F - Ulteriori proposte di miglioramento (opzionale)

Esito delle proposte della Relazione precedente

La Relazione precedente non avanzava ulteriori proposte.

Proposte per il miglioramento

Nessuna

QUADRO G - Parere di coerenza fra cfu e obiettivi formativi (se non già riportato in altra sede)

Esito del parere della Relazione precedente

Parere

Cfr. Quadro C

Proposte per il miglioramento

CONCLUSIONI

L'attività della CPDS è stata contrassegnata da un clima di aperto confronto e proficua collaborazione tra la componente studentesca e la componente docente. Avendo realizzato azioni di miglioramento che hanno favorito la riduzione di alcune criticità, il CdS potrà proseguire tali azioni e concentrare l'attenzione sulla questione degli abbandoni e della regolarità delle carriere, avviando indagini mirate e valutando l'utilità dei test Tolc.

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2024 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 23 dicembre 2024

| Sintesi dell'analisi | | | | |
|---|--|--|--|--|
| Nome Corso di Studio | Descrizione della criticità/buona pratica | Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità) | Responsabile (Ateneo/Dipartimento/CdS/altro) (solo per le criticità) | Quadro della relazione CPDS nel quale è presente la criticità/buona prassi |
| Studi Strategici per la Sicurezza e le Politiche Internazionali | Bassa partecipazione degli/delle studenti alle attività di monitoraggio (RP e SM) | Valutare le ragioni della bassa partecipazione alle attività di monitoraggio (RP e SM) e le possibili azioni di miglioramento. | CdS | A |
| | Alcune criticità persistenti in ambito didattico | Monitorare con attenzione le criticità persistenti, anche in relazione alle criticità SMA | CdS | A |
| | Le "Indicazioni e raccomandazioni ai/alle Indicazioni e raccomandazioni ai/alle docenti" approvate dal Collegio Didattico hanno orientato l'azione del CdS. [Potrebbe essere valutata l'eventuale necessità di aggiornamenti]. | | CdS | B |
| | Il CdS ha approvato un "Vademecum per la preparazione delle tesi di laurea". [Il "Vademecum per la preparazione delle tesi di laurea" potrebbe essere pubblicato sulle pagine del CdS, valutando anche altre eventuali forme di diffusione]. | - | CdS | B |
| | Segnalazioni relative alla reperibilità dei testi in programma. | Raccomandare ai/alle docenti di tenere presente il problema della reperibilità dei testi in programma. | CdS | B |
| | Difficoltà relative alle prove intermedie. | Verificare se la riflessione svolta in merito alle prove intermedie risulta comunicata agli/alle studenti. | CdS | C |
| | Concentrazione di appelli nella sessione estiva. | Monitorare gli esiti delle raccomandazioni ai/alle docenti per gli appelli della sessione estiva. | CdS | C |
| | Difficoltà relative al superamento di esami. | Monitorare le criticità relative al superamento di esami, anche in vista di altre eventuali azioni di miglioramento. | CdS | C |
| | Criticità relative ad abbandoni e regolarità delle carriere. | Monitorare gli esiti delle azioni di miglioramento che saranno adottate dal CdS. | CdS | D |

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi
Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..