PSICOLOGIA DEL LAVORO
(dott.ssa Cristina Rappagliosi)
4 crediti

Ambito disciplinare: Discipline pedagogiche e psicologiche
Settore scientifico-disciplinare: M-PSI/06
Tipologia dell'attività formativa: Base

Obiettivi formativi
Il corso di Psicologia del Lavoro intende fornire agli studenti la conoscenza dei fenomeni principali che caratterizzano il comportamento umano nelle strutture produttive nei sistemi sociali organizzati. Per questo motivo nel corso verranno presi in considerazione quei fenomeni psicologici e psicosociali che caratterizzano il rapporto dell'individuo con le strutture produttive, col lavoro meccanizzato ed organizzato. Una particolare attenzione verrà rivolta alla comprensione dei diversi fenomeni conseguenti ai cambiamenti in atto all'esterno e all'interno delle organizzazioni ed alle loro conseguenze sulle condotte lavorative.
Il docente, inoltre, per l'anno in corso, intende invitare testimoni qualificati che operano nel campo della psicologia del lavoro nelle organizzazioni al fine di proporre agli studenti "il volto concreto" di questa disciplina.
Gli studenti interessati alle attività professionali possono visitare le pagine del CIG (Centro per l'Imprenditoria Giovanile): http://cig.univr.it

Programma del corso
- Nascita ed evoluzione della Psicologia del Lavoro.
- Aspetti psicologici e psicosociali collegati al lavoro.
- Psicologia del lavoro: la psicologia del lavoro oggi; lavoro e problemi psicologici ad esso connessi; reclutamento, selezione, addestramento, formazione; nuove competenze, ruoli lavorativi, valutazione e sviluppo del personale (Assessment Center, ecc.); gestione del personale e stili di leadership nei nuovi contesti organizzativi; analisi del lavoro nelle organizzazioni; qualità della vita e salute negli ambienti lavorativi (stress, burnout, mobbing, coping, aspetti ergonomici, ecc.); gruppi di lavoro, clima organizzativo e gestione dei conflitti; motivazione al lavoro; nuove tecnologie e lavoro; qualità di un prodotto/servizio; la Customer Satisfaction; psicologia sociale della sottoccupazione e della disoccupazione; l'ergonomia.

Testi per l'esame
Testi generali (obbligatori per lo scritto)
Novara, Sarchielli (1996), *Fondamenti di Psicologia del lavoro*, Il Mulino, Bologna
Testi di approfondimento per l'orale
G. Favretto (2005) (a cura di) *Le forme del mobbing. Cause e conseguenze di dinamiche organizzative*, Raffaello Cortina Editore, Milano.
G. Favretto (2002), *Il cliente nella sanità. I risultati di un percorso di ricerca*, FrancoAngeli, Milano.
G. Favretto (1994), *Lo stress nelle organizzazioni*, Il Mulino, Bologna.
G. Favretto, A. Comucci Tajoli (1988), *Insegnare oggi: Soddisfazione o stress*?, Franco Angeli, Milano.
G. Favretto, C.M. Rappagliosi (1997), *Dirigenza Scolastica. Problemi, Stress, Soluzioni*, Armando Editore, Roma.
C. Rappagliosi (2003), *Scuola e qualità: la customer satisfaction*, FrancoAngeli, Milano.
M. Depolo (a cura di) (2003), *Mobbing: quando la prevenzione è intervento. Aspetti giuridici e psicosociali del fenomeno*. Franco Angeli, Milano.
L. Borgogni (a cura di) (1998*), Valutazione e motivazione delle risorse umane nelle organizzazioni.* Franco Angeli, Milano.
A. Pedon, R. Maeran (2002), *Psicologia e mondo del lavoro. Temi introduttivi alla psicologia del lavoro*. Led, Milano.
F. Avallone, A. Paplomatas (2005), *Salute organizzativa*. Raffaello Cortina Editore, Milano.
A. D'Amato, V. Majer (2005) *Il vantaggio del clima*. Raffaello Cortina Editore, Milano.
A. Battistelli (a cura di) (2001), *I giovani e la scelta imprenditoriale*, Guerini Studio, Milano.

Modalità di valutazione
L'esame è costituito di 2 parti, di cui 1 scritta e 1 orale.
Per i testi di riferimento vedasi quanto indicato sopra in bibliografia.
Triennalisti (4 CFU):
prova scritta: Novara, Sarchielli (1996), *Fondamenti di Psicologia del lavoro*, Il Mulino, Bologna
prova orale: 1 testo a scelta tra quelli indicati in bibliografia
Quadriennalisti (semestrale)
prova scritta: Novara, Sarchielli (1996), *Fondamenti di Psicologia del lavoro*, Il Mulino, Bologna
prova orale: 1 testo a scelta tra quelli indicati in bibliografia

Nota: Gli studenti quadriennalisti sono invitati in ogni caso a concordare il programma con la docente.