

Apertura Corso



LABORATORIO DI COMUNICAZIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE

**SERENA CUBICO
SECS-P/10 ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**

**Corso di Laurea in
SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE
UNIVERSITÀ DI VERONA
A.A. 2012/2013**

Obiettivi dell'incontro

- Illustrare il corso
 - Elementi formali
 - Obiettivo
 - Contenuti
 - Metodi
 - Testi
 - Eccezioni
- Descrivere le modalità di esame
- Rispondere a domande e dubbi sul corso



**Comunicazione e sviluppo delle risorse umane:
elementi formali**

- **3** Crediti Formativi Universitari
- **ore 20** = 10 lezioni / didattica frontale
LUNEDÌ - h. 11.50/13.30 - Aula 1.1

1.25/02
2.04/03
3.11/03
4.18/03
5.25/03
6.08/04
7.15/04
8.22/04
9.29/04
10.06/05

**Comunicazione e sviluppo delle risorse umane:
obiettivo del corso**

Il corso fornisce agli studenti
conoscenze riguardo
l'organizzazione del lavoro, la
gestione delle risorse umane e i
processi di comunicazione e
sviluppo organizzativo

Comunicazione e sviluppo delle risorse umane: contenuti

- **Organizzazione:** Teorie e modelli di organizzazione del lavoro; Origini del pensiero organizzativo; Job-analysis classica; Movimento delle relazioni umane; Scuola delle Risorse Umane; Sistemi socio-tecnici; Teoria della razionalità limitata;
- **Comunicazione** e Comportamento organizzativo: Conflitto; Gruppi nelle organizzazioni; Cooperazione, collaborazione, competizione; Cambiamento organizzativo e resistenze; Decisioni (*decision making*).
- **Sviluppo delle risorse umane:** formazione, valutazione, consulenza di processo, comunicazione e reti

Comunicazione e sviluppo delle risorse umane: metodi

lezioni tradizionali
integrate con didattica attiva
e presenza di testimoni esperti

**Comunicazione e sviluppo delle risorse umane:
testi**

- Favretto, G. (2010). Organizzazione del lavoro per lo sviluppo delle risorse umane. Verona: QuiEdit (capp. 1, 4, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13).
- Materiali/approfondimenti integrativi forniti dal docente sulla pagina e-learning del corso

**Comunicazione e sviluppo delle risorse umane:
lo staff di docenza**

Docente di riferimento:
Dott.ssa Serena Cubico
serena.cubico@univr.it

Cultore della materia:
Dott.ssa Patrizia Buziol
Dott.ssa Maddalena Formicuzzi

**Comunicazione e sviluppo delle risorse umane:
modalità d'esame**

TUTTI

L'ESAME SCRITTO

- 20 domande *multiple choice* sul testo
- 2 domane aperte sul materiale a disposizione

(45 minuti)

**Frequentanti: PROVE DEDICATE
Studenti Erasmus: ORALE (a scelta)**

**Comunicazione e sviluppo delle risorse umane:
modalità d'esame**

FREQUENTANTI

=

**16 ore d'aula su 20
(fa fede il registro firmato all'uscita)**

**DATE ESAMI:
PROVA DI ACCERTAMENTO PER
FREQUENTANTI**

NECESSARIO ISCRIVERSI PRIMA

- 27/05/2013 - ore 12.00

**OBBLIGATORIO ANCHE ISCRIVERSI
ALL'APPELLO UFFICIALE
DEL 17 GIUGNO
PER REGISTRAZIONE**

(risultato prova accertamento decade a luglio
perché non ha valore di esame
= viene cancellata)

**DATE ESAMI:
APPELLI UFFICIALI**

NECESSARIO ISCRIVERSI PRIMA

- 17 Giugno 2013 – ore 11.30
 - 08 Luglio 2013– ore 11.30

 - 02 Settembre 2013– ore 11.30
 - 16 Settembre 2013– ore 11.30
- !!Verificare sempre le date!!