

## METODOLOGIA E TECNICA DELLE SCIENZE SOCIALI

(Prof. Mauro Niero)

4 crediti

**Ambito disciplinare:** Discipline sociologiche ed antropologiche

**Settore scientifico-disciplinare:** SPS/07

**Tipologia dell'attività formativa:** Caratterizzante.

### Obiettivi formativi

L'argomento del corso è la *triangulation* (triangolazione) applicata alla ricerca nel campo dell'educazione e della formazione. Consiste nel leggere gli eventi sociali attraverso diversi approcci di ricerca secondo: a) l'asse temporale (storia/stima/previsione); b) i diversi target e unità di analisi (caso unico/casi replicati; persone/gruppi/organizzazioni); c) le tecniche di analisi (qualitative/quantitative; individuali o di gruppo).

### Programma del corso.

*Struttura generale dell'attività.* Il corso ruoterà intorno alla costruzione di un progetto di ricerca individuale, su un caso scelto (o costruito) a piacere da ciascuno studente. Il progetto di analisi verrà costruito secondo fasi e dovrà seguire specifiche formali e di contenuto prestabilite, fra cui la principale è la scelta di almeno una tecnica qualitativa e di almeno una tecnica quantitativa da integrare nel progetto. Le fasi sono indicate nella tab.1 e le specifiche sono contenute in ipertesti elettronici collegati a ciascuna di esse (vedi bibliografia e materiali). Durante il corso il passaggio da una fase all'altra sarà sostenuto da materiali e contributi teorici del docente, oltre che dalla discussione fra i frequentanti. Il *draft* del progetto di ricerca costituirà la base per l'esame.

*Contenuti.* Sono previsti contributi frontali specifici, alcuni dei quali a sostegno di ciascuna fase della costruzione del progetto di ricerca e altri in risposta a problemi sollevati dagli studenti. A titolo orientativo, i temi generali che saranno oggetto di contributi teorici del docente sono i seguenti:

- che cos'è l'analisi dei bisogni educativi e formativi: attori, organizzazioni e altri contesti.
- convergenze e divergenze fra metodi e tecniche di ricerca sociale: la *triangulation*.
- analisi trasversali/longitudinali come varianti della *survey*; i casi unici; analisi secondaria e *scan* ambientale;
- tecniche per l'analisi dei processi di senso: narrazioni e biografie;
- tecniche qualitative e quantitative per lo studio di scenari futuri: proiezioni di *trends*; tecniche di previsione qualitativa (Delphi, NGT); *cross-impact analysis* qualitativa e quantitativa; etc.
- uso dell'informatica nella ricerca: esplorazioni su internet, analisi secondaria e tecniche di analisi computerizzata dei dati e dei testi;

### Articolazione del progetto di ricerca (tab.1)

Titoli	Specifiche metodologiche e tecniche (ipertesti)	Dimensioni del testo
1. Illustrazione del caso	Specifiche (ipertesto)	Max 600 parole
2. Quesiti (o ipotesi) della ricerca	Specifiche (ipertesto)	Max 200 parole
3. Definizione dei concetti principali	Specifiche (ipertesto)	Max 400 parole
4. Scelta dei target: unità di analisi	Specifiche (ipertesto)	Max 200 parole
5. Scelta degli approcci di ricerca adatti per il progetto	Specifiche (ipertesto)	Max 200 parole
6. Costruzione del modello	Specifiche (ipertesto)	1-2 grafici +300 parole di commento
7. Indicazione delle tecniche di elaborazione dei dati	Specifiche (ipertesto)	Max 1.000 parole
8. Deliverables e templates	Specifiche (ipertesto)	A discrezione dello studente
9. (appendice) I possibili approcci di ricerca	Specifiche (ipertesto)	Tabella +300 parole di commento
10. (appendice) Bibliografia	Specifiche (ipertesto)	Libera

### Materiale bibliografico di consultazione

Gli ipertesti sono scaricabili dal sito <http://profs.formazione.univr.it/mauroniero/download.html>

### Bisogni formativi e organizzazioni

- Aherne M., Lambie W., Davis P.(2001), "Continuing medical education, needs assessment and program development: theoretical constructs", *Journal of Continuing Education in the Health Professions*, 21, pp. 6-14.
- Battistelli A., Majer V., Odoardi C.(2002), *Sapere, fare, essere: formazione come processo di cambiamento nelle organizzazioni*, Angeli Milano.
- Bell E.A.(1986), "Needs Assessment in continuing education: designing a system that works", *Journal of Continuing Education in Nursing*; 17, pp. 112-114.
- Boldizzoni D.(1984), "L'analisi dei bisogni formative: problemi concettuali e di metodo", in Boldizzoni D., Gagliardi P., *Oltre la formazione apparente: investimenti in educazione e strategie di impresa*, Ed.24ore, Milano, pp. 47-59.
- Bonazzi G.(1999), *Dire, fare, pensare: decisioni e creazione di senso nelle organizzazioni*, Angeli Milano.
- Bonazzi G.(2006), *Come studiare le organizzazioni*, Il Mulino Bologna.

- Favretto G.(2004) *Organizzazione del lavoro per lo sviluppo delle risorse umane*, Angeli Milano.
- Lockyer J.(1998), "Needs assessment, lessons learned", *Journal of Continuing education in the Health Professions*, 18, pp.190-192.
- Mintzberg H.(1979), *The Structure of Organizations*, Prentice Hall, Englewood Cliffs (NJ).
- Quaglino G.P., Carrozzini G.P.(1992), *Il processo di formazione: dall'analisi dei bisogni alla valutazione dei risultati*, Angeli, Milano.
- Witkin B.R., Altshuld J.W.(1995), *Planning and Conducting Needs Assessment: a Practical Guide*, Sage, Thousand Oaks.

#### *Metodologia generale*

- Bailey K.D.(1985), *Metodi della ricerca sociale*, Il Mulino, Bologna.
- Corbetta P.(1999) *Metodologia e tecnica della ricerca sociale*, Il Mulino, Bologna.
- Delli Zotti G.(1997), *Introduzione alla ricerca sociale*. Angeli, Milano.
- Gasperoni G., Marradi A.(1996), "Metodo e tecniche nelle scienze sociali", in *Enciclopedia delle scienze sociali*, Istituto della Enciclopedia Italiana, Roma (vol. V).
- Giesen B., Schmidt M. (1982), *Introduzione alla sociologia. Premesse epistemologiche*, (cap I e II), Il Mulino, Bologna.
- Giuliano L.(2003), *La logica della scoperta nelle scienze sociali*, LED, Roma.
- Marradi A.(1980), *Concetti e Metodi per la scienza politica*, Giuntina, Firenze.
- Niero M.(2001) *Metodi e tecniche di ricerca per il servizio sociale*, Carocci.
- Niero M. (1985), *Paradigmi e metodi di ricerca sociale: la survey, l'osservazione e il Delphi*, Nuovo Progetto, Vicenza
- Niero M.(2005), *Introduzione alla progettazione e alla pratica delle ricerche sociali*, Guerini e associati, Milano.
- Niero M.(2006), "Metodo", in Ponticelli M. et al, *Dizionario del servizio sociale*, Carocci Roma.
- Niero M.(2006), "Ricerca", in Ponticelli M. et al, *Dizionario del servizio sociale*, Carocci Roma.

#### *Specifiche su ricerca qualitativa, dibattito qualità/quantità, mixed methods*

- Cardano F.(1991), "Il sociologo e le sue muse; qualità e quantità nella ricerca sociologica", *Rassegna Italiana di Sociologia*, 2:181-223 .
- Glaser B.G. e Strauss A.L.(1967), *The Discovery of the Grounded Theory*, Aldine De Gruyter, New York.
- Hacking I.(1999), *The Social Construction of What?* Cambridge Mass.; Harvard University Press.
- Jick T.D., "Mixing qualitative and quantitative Methods: triangulation in action" entrambi in Van Maanen J. (a cura di), *Qualitative Methodology*, Sage Publication, Newbury Park.
- Leonardi F.(1991), "Contro l'analisi qualitativa", *Sociologia e ricerca sociale*, 35:3-29 .
- Miles M.B., Huberman A.M.(1994), *Qualitative Data Analysis*. Sage Publications, Thousands Oaks (Ca).
- Patton M.Q.(1990), *Qualitative Evaluation and Research Methods*. Sage, Newbury Park (Ca), (Cap 3 e 8).
- Ricolfi L.(1997) (a cura di), *La ricerca qualitativa*, La nuova Italia scientifica, Roma.
- Strauss A., Corbin J.(1990), *Basics of Qualitative Research: Grounded Theory Procedure and Techniques*. Sage, Newbury Park.
- Tashakkori A, Teddlie C.(1998), *Mixed Methodology: Combining Qualitative and Quantitative Approaches*, Sage, Thousand Oaks.
- Van Maanen J., Dabbs J.M., Faulkner R.R.(1982), *Varieties of Qualitative Research*, Sage, Beverly Hills.
- Wilson T. (1989), "Metodi qualitativi contro metodi quantitativi nella ricerca sociale, in *Sociologia e ricerca sociale*, 29: 3-33 ()

#### *Specifiche su analisi ermeneutica e metodo biografico*

- Atkinson R.(2002), *L'intervista narrativa: Raccontare la storia di sé nella ricerca formativa, organizzativa e sociale*, Milano, Raffaele Cortina Editore.
- Bichi R.(2002), *L'intervista biografica. Una proposta metodologica*, Vita e Pensiero, Milano.
- Cardano F.(1991), L'interpretazione etnografica: sui criteri di adozione degli assetti etnografici, in Neresini F. (a cura di) *Interpretazione e ricerca sociologica*, Quattroventi, Urbino: 17-52 .
- Denzin N.(1989), *Interpretive Biography*, Sage, Newbury Park.
- Lonardi C.(2006), *Raccontare e raccontarsi: il metodo biografico nelle scienze sociali* (in corso di stampa)
- Rampazi M.(1997) Oevermann e Zoll: dalle strutture di senso latenti ai modelli sociali di interpretazione, in Neresini F. (a cura di) *Interpretazione e ricerca sociologica*, Quattroventi, Urbino: 100-112 ()

#### *Altre tecniche*

- Boissevain J., Mitchell J.C.(1973)(a cura di), *Network Analysis: Studies in Human Interaction*, L'Aia e Parigi; Mouton..
- Chiesi, A.M.(1999), *L'analisi dei reticoli*, Milano, Angeli.
- Cipolla C., Faccioli P.(1995), *Introduzione alla sociologia visuale*. Angeli, Milano.
- Corrao S.(2000), *Il focus group*. Angeli, Milano.
- Fabbri L.(1983), *Analisi esplorativa di dati multidimensionali*. Cleup, Padova .
- Forsé M., Tronca L.(2005), "Interazionismo strutturale e capitale sociale", *Sociologia e politiche sociali*, vol.8-1.

Giampaglia G.(1995), *L'approccio Rasch nella costruzione delle scale di atteggiamento*, Edizioni napoletane de Il Sebeto, Napoli.

Hatch T.F., Pearson T.G.(1998), "Using environmental scans in educational needs assessment", *The Journal of Continuing Education in the Health Professions*, 18, pp.179-184.

Martelli A.(1992), *Analisi strategica mediante scenari*, Etas, Milano.

Oprandi N.C.(2000), *Focus group: breve compendio teorico pratico*, emmeerre Padova.

Scifo G.(1988), *Gli scenari come strumento di previsione*, ISEDI, Milano.

Stake R.E.(1995), *The Art of Case Study Research*, Thousand Oaks (Ca) Sage.

Yin R.K. (1994), *Case Study Research: Design and Methods*, Sage Publications, Thousands Oaks (Cal).

**Importante.** La frequenza al corso darà per acquisite conoscenze di base: di metodologia della ricerca; di statistica descrittiva; delle principali tecniche qualitative (es.storie di vita, focus group, interviste qualitative, Delphi, etc.) e quantitative (misurazione, analisi mono- e bi-variata, scale di atteggiamento). Alcuni dei testi in inglese indicati non sono sostituibili con testi in italiano. La conoscenza della lingua inglese faciliterà quindi lo studio. Sarà molto apprezzata la ricerca tramite Internet per l'integrazione delle fonti bibliografiche fornite dal docente.

In particolare per le tecniche statistiche monovariate e bivariate, chi non avesse frequentato i corsi di laurea di Scienze della Formazione dell'Università di Verona è invitato alla lettura dei relativi capitoli del volume Corbetta P.(1999)*Metodologia e tecniche di ricerca sociale*, Il Mulino, Bologna o Niero M.(2005), *Introduzione alla progettazione e alla pratica della ricerca sociale*, Guerini e associati, Milano. Si consiglia chi fosse completamente a digiuno di analisi quantitativa, di leggere prima Cremonini F.(1998), "La lettura dei dati statistici", in Cipolla C.(a cura di), *Il ciclo metodologico della ricerca sociale*, Angeli, Milano.

**Modalità didattiche.** Lezioni del docente; *report* orali e scritti degli studenti sui problemi di costruzione del progetto; esercitazioni pratiche.

**Modalità di valutazione.** Discussione del progetto di ricerca, redatto secondo le specifiche indicate alla tab.1. Il *draft* del progetto dovrà essere fatto pervenire al docente per tempo. Coloro che non potessero frequentare con regolarità, possono contattare il docente in modo da costruire un piano di lavoro compatibile sia con le proprie disponibilità, che con gli standard didattici richiesti dal corso.

**Informazioni.** Per informazioni sugli insegnamenti del Prof.Niero (variazioni programma; spostamenti di date di lezioni ed esami, si consultino gli avvisi nel sito <http://www.univr.it> (Facoltà-ScienzeFormazione-Avvisi-Studenti-Niero). Per scaricare materiali ved. il sito <http://profs.formazione.univr.it/mauroniero/download.html> Per altre informazioni, scrivere direttamente al docente all'indirizzo [mauro.niero@univr.it](mailto:mauro.niero@univr.it)