



**UNIVERSITÀ**  
**di VERONA**

**Bando per l'ammissione al Corso di Laurea in  
SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE  
CLASSE L-39  
CLASSE DELLE LAUREE IN SERVIZIO SOCIALE**

**Anno Accademico 2020/2021**

ART.1 - POSTI DISPONIBILI .....	2
ART.2 - DATE E SCADENZE.....	2
ART.3 - NORME E TITOLI DI AMMISSIONE.....	2
ART. 3.1 CANDIDATI DI CITTADINANZA NON COMUNITARIA RESIDENTI IN PAESI NON COMUNITARI E STUDENTI CINESI (PROGETTO MARCO POLO) .....	3
ART. 4. PROCEDURA DL ISCRIZIONE AL CONCORSO .....	3
ART. 5 – RIEPILOGO DEI PASSAGGI NECESSARI .....	5
ART.6 - CANDIDATI CON DISABILITÀ E/O CON DISTURBI SPECIFICI DELL'APPRENDIMENTO .....	5
ART. 7 - PROVA DI AMMISSIONE .....	6
ART. 7.1 - CONTENUTI DELLE PROVE .....	6
ART. 7.2 - CRITERI DI ATTRIBUZIONE DELLE VALUTAZIONI.....	7
ART.8 – GRADUATORIE .....	8
ART.9 – IMMATRICOLAZIONI, SUBENTRI E RIPESCAGGIO.....	9
ART. 9.1 IMMATRICOLAZIONI.....	9
ART. 9.1.1 - IMMATRICOLAZIONE DI STUDENTI IN POSSESSO DI TITOLO DI STUDIO CONSEGUITO ALL'ESTERO (ITALIANI, COMUNITARI ED EXTRACOMUNITARI REGOLARMENTE SOGGIORNANTI) ....	9
ART. 9.1.2 - STUDENTI PART-TIME .....	10
ART. 9.2 SUBENTRI .....	10
ART. 10 - PASSAGGI INTERNI DI CORSO DI STUDIO .....	11
ART. 11 – TRASFERIMENTI DA ALTRO ATENEO .....	11
ART. 11.1 TRASFERIMENTI AL PRIMO ANNO DI CORSO .....	11
ART. 11.2 TRASFERIMENTI AD ANNI SUCCESSIVI AL PRIMO.....	11
ART.12 - RICONOSCIMENTO CREDITI DA PRECEDENTE CARRIERA (OPZIONE DA ORDINAMENTO PREVIGENTE, ABBREVIAZIONE DI CARRIERA, RINUNCIA, DECADENZA) .....	12
ART.13 - VERIFICA DELLE CONOSCENZE INIZIALI (“SAPERI MINIMI”) E ATTRIBUZIONE OBBLIGHI FORMATIVI AGGIUNTIVI (OFA) .....	12
ART.14 - CONTRIBUTI E BENEFICI .....	12
ART.15 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI .....	13
ART.16 - NOMINA RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E ACCESSO AGLI ATTI.....	13
ART.17 - NOMINA COMMISSIONE D'ESAME.....	13
ART.18 - NOTE FINALI .....	13

## ART.1 - POSTI DISPONIBILI

È indetta la prova per l'ammissione al Corso di Laurea in Scienze del Servizio Sociale.

Il numero dei posti disponibili è determinato come di seguito:

POSTI DISPONIBILI			
	Cittadini comunitari e non comunitari legalmente soggiornanti in Italia	Cittadini non comunitari non compresi nella legge n. 189/2002, art. 26	Studenti Cinesi
Posti disponibili	69	5	1

I posti eventualmente non utilizzati dagli studenti non comunitari non compresi nella legge 30 luglio 2002, n. 189, art. 26 e dagli studenti cinesi (Progetto Marco Polo) previsti dal contingente, sono assegnati agli studenti comunitari e non comunitari legalmente soggiornanti in Italia.

Qualora alla scadenza del termine per la presentazione della domanda di partecipazione al concorso di ammissione il numero degli iscritti al test dovesse essere uguale o inferiore al numero di posti disponibili, il test avrà in ogni caso valore ai fini dell'accertamento delle conoscenze iniziali e superamento dei "saperi minimi". Solo coloro che avranno partecipato a tale procedura, indipendentemente dall'esito, potranno procedere con l'immatricolazione al corso, secondo le scadenze indicate nel presente bando di concorso.

## ART.2 - DATE E SCADENZE

SCADENZE			
Sostenimento TOLC-SU	Iscrizione al concorso	Pubblicazione graduatoria	Scadenza immatricolazione
entro il 7 settembre 2020	Dal 15 luglio 2020 al 8 settembre 2020 (scadenza ore 15.00)	entro il 15 settembre 2020	entro il 18 settembre 2020 ore 15.00

## ART.3 - NORME E TITOLI DI AMMISSIONE

1. È titolo di ammissione il diploma di scuola secondaria di secondo grado conseguito in Italia, o altro titolo di studio conseguito all'estero, riconosciuto idoneo in base alla normativa vigente.<sup>1</sup>
2. È condizione di ammissione il sostenimento del TOLC-SU (Test Online CISIA) svolto anche in modalità TOLC@CASA.

Il test deve essere svolto tra il 1 maggio 2020 ed entro il giorno precedente la scadenza per la presentazione della domanda di ammissione alla graduatoria dell'Ateneo di Verona.

IL TOLC può essere sostenuto anche in data antecedente al conseguimento del titolo di scuola secondaria di secondo grado.

<sup>1</sup> D.M. 22 ottobre 2004 n. 270, art. 6 comma 1.

### **ART. 3.1 - CANDIDATI DI CITTADINANZA NON COMUNITARIA<sup>2</sup> RESIDENTI IN PAESI NON COMUNITARI<sup>3</sup> E STUDENTI CINESI (PROGETTO MARCO POLO)**

I candidati non comunitari residenti in Paesi non comunitari partecipano al concorso secondo le modalità previste per i posti comuni e, inderogabilmente entro la scadenza prevista per l'iscrizione (cfr. art. 2) devono:

1. **presentare regolare domanda** tramite l'Ambasciata o il Consolato di riferimento in base alle norme e nei termini previsti dalla nota MUR "Procedure per l'ingresso, il soggiorno e l'immatricolazione degli studenti richiedenti visto, relative ai corsi della formazione superiore in Italia, presso le istituzioni della formazione superiore valide per l'anno accademico 2020/2021".<sup>4</sup> La presentazione della domanda avviene in modalità telematica accedendo al portale UNIVERSITALY (<https://www.universitaly.it/index.php/registration/firststep>);
2. **registrare i propri dati anagrafici** sul sistema di gestione carriere web [Esse3](#) selezionando il menu "Registrazione". Al termine della registrazione sono rese disponibili le credenziali di accesso, nonché il codice fiscale generato dal sistema, necessario per procedere al passaggio successivo.

**Attenzione:** per poter partecipare al concorso è necessario effettuare entrambi i passaggi sopra indicati.

L'iscrizione al concorso è effettuata d'ufficio, secondo le tempistiche indicate nel presente bando. Successivamente i/le candidati/e riceveranno una email contenente le indicazioni relative al pagamento del contributo di partecipazione al concorso.

Il perfezionamento dell'immatricolazione di tali candidati è inoltre subordinata al superamento della prova di conoscenza della lingua italiana. La prova si svolgerà secondo tempi e modalità che saranno rese note con successivo avviso, pubblicato sul sito web di Ateneo entro il 30/11/2020.

Sono esonerati dal test coloro che sono in possesso di un certificato di competenza della lingua italiana di livello B2 rilasciato dai seguenti enti: Università per stranieri di Perugia, Università per stranieri di Siena, Università Roma Tre e Società Dante Alighieri, nonché dall'Università per stranieri Dante Alighieri di Reggio Calabria, anche in convenzione con gli istituti italiani di Cultura all'estero o altri soggetti accreditati.<sup>5</sup> Tali certificazioni possono essere conseguite nel Paese di origine, nelle sedi d'esame convenzionate presenti in tutto il mondo.

Per maggiori informazioni il candidato è invitato a contattare il Servizio [International Student Desk](#)

### **ART. 4. PROCEDURA DI ISCRIZIONE AL CONCORSO**

La procedura di ammissione si articola in due fasi:

#### **FASE 1 - SOSTENIMENTO TEST ONLINE CISIA (TOLC-SU)**

È possibile sostenere il TOLC-SU presso l'Università di Verona o altre Università consorziate.

Il calendario delle prove previste presso l'Università di Verona e presso gli altri Atenei è consultabile nel sito <https://tolc.cisiaonline.it/calendario.php>

Per sostenere il TOLC-SU è necessario accedere al sito di CISIA ([www.cisiaonline.it](http://www.cisiaonline.it)), selezionare "TOLC" e iscriversi al TOLC-SU. È previsto un contributo d'iscrizione al test pari a € 30,00.

**Durante il periodo di contenimento dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 è possibile sostenere il TOLC-SU in modalità TOLC@CASA.**

Ai fini del presente bando è valido il TOLC-SU sostenuto dal 1 maggio 2020 ed entro il giorno precedente la scadenza del concorso.

Nel caso il TOLC-SU sia ripetuto, ai fini della formulazione della graduatoria, sarà considerato valido il test con il punteggio più alto.

---

<sup>2</sup> Sono equiparati ai cittadini dell'Unione Europea: cittadini di Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Svizzera, Repubblica di San Marino

<sup>3</sup> Cittadini non ricompresi nella Legge n. 189 del 30 luglio 2002, art. 26

<sup>4</sup> La nota è disponibile all'indirizzo <http://www.studiare-in-italia.it/studentistranieri/>. I candidati sono tenuti a seguire gli aggiornamenti ed eventuali variazioni.

<sup>5</sup> <https://www.linguaitaliana.esteri.it/lingua/corsi/certificazioni/ricerca.do>

## FASE 2 – ISCRIZIONE AL CONCORSO DELL'UNIVERSITÀ DI VERONA

Per iscriversi al concorso è necessario accedere al sistema di gestione delle carriere dell'Ateneo [Esse3](#) e iscriversi al concorso di ammissione a partire **dal 15 luglio 2020 ed entro il 08 settembre 2020 ore 15:00** (cfr. art. 2).

I passaggi necessari per l'iscrizione sono:

### A. ACCESSO AL SISTEMA ESSE3

- Nel caso in cui l'utente **non sia in possesso di credenziali** attribuite dall'Ateneo di Verona, anche in occasione di precedenti iscrizioni, deve effettuare la REGISTRAZIONE. Cliccando sul pulsante "registrazione" saranno proposte una serie di maschere per l'inserimento dei dati personali: codice fiscale, documento d'identità in corso di validità, residenza/domicilio, recapiti, domiciliazione bancaria. Al termine della procedura di registrazione saranno rilasciate le credenziali di accesso (nome utente e password).
- Nel caso in cui un utente **sia già in possesso di credenziali**, la registrazione sul portale Esse3 non sarà necessaria e dovrà essere effettuato direttamente il login. In caso di password dimenticata o non funzionante rivolgersi al servizio di recupero credenziali <http://www.univr.it/recuperocredenziali>

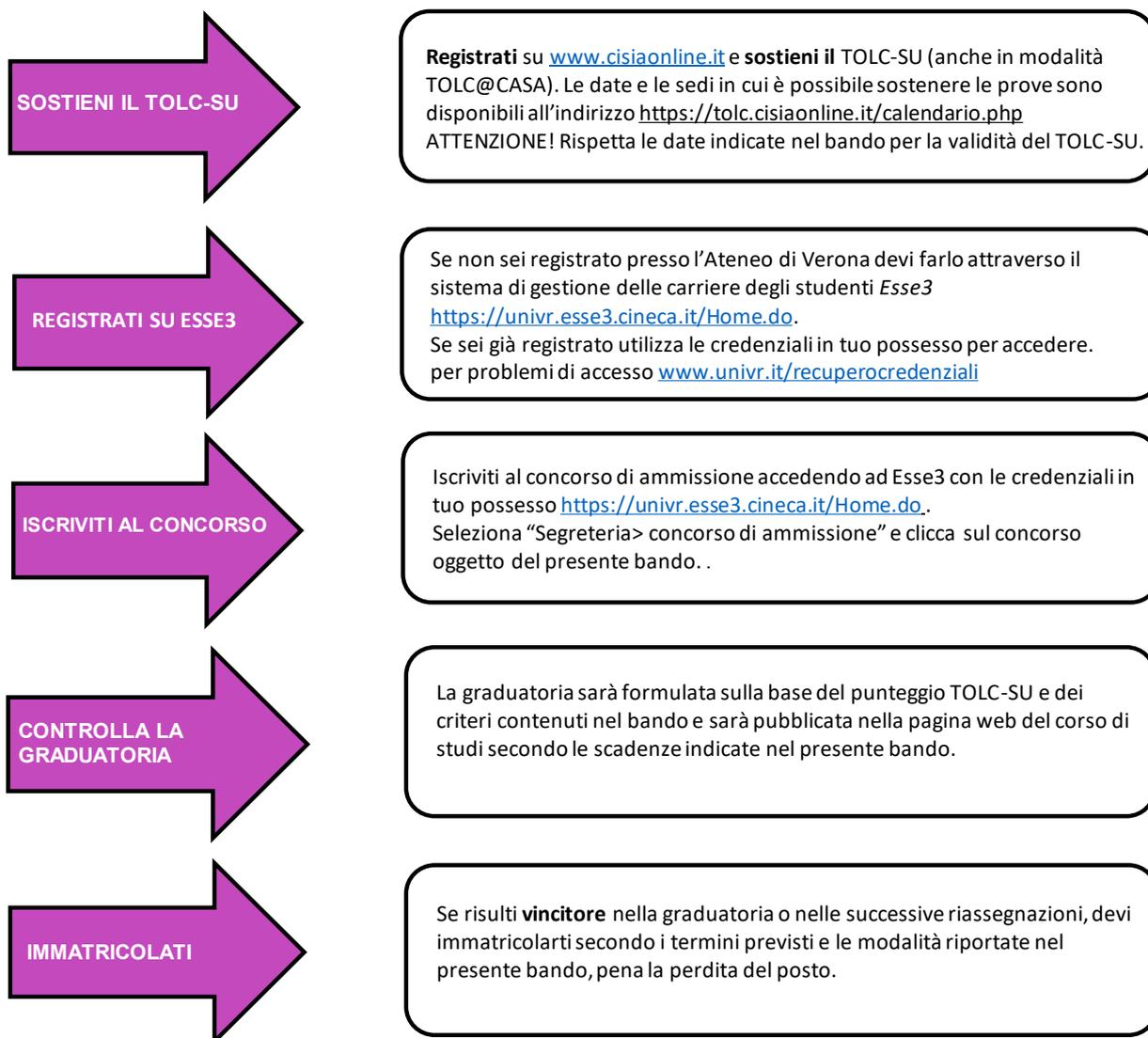
### B. DOMANDA DI AMMISSIONE ALLA GRADUATORIA

- Dopo aver effettuato l'accesso in Esse3, selezionare la voce di menu Segreteria > Concorso di Ammissione > Iscrizione concorsi > Corsi di laurea > Concorso per l'ammissione al corso di laurea in Scienze del Servizio Sociale e completare la procedura.

Una volta conclusa la procedura d'iscrizione online, il candidato riceverà una email automatica di conferma dell'avvenuta iscrizione al concorso di ammissione.

**ATTENZIONE: entrambe le fasi sopra descritte devono essere svolte.** Il sostenimento del TOLC non comporta l'automatica iscrizione alla graduatoria relativa al corso di laurea in Scienze del Servizio Sociale dell'Università di Verona, se privo dell'iscrizione al concorso. Viceversa, la sola iscrizione al concorso non dà diritto all'ammissione alla graduatoria in assenza di un TOLC svolto nel periodo di validità sopra indicato.

## ART. 5 – RIEPILOGO DEI PASSAGGI NECESSARI



## ART.6 - CANDIDATI CON DISABILITÀ E/O CON DISTURBI SPECIFICI DELL'APPRENDIMENTO

Il candidato con disabilità e/o disturbi specifici dell'apprendimento (DSA), che chiede il riconoscimento dei diritti previsti dalla normativa vigente, deve farne richiesta esclusivamente online sul sito di CISIA. Durante la registrazione le candidate e i candidati dichiarano la propria esigenza e richiedono gli ausili necessari seguendo la procedura guidata e allegando le certificazioni.

La prova sarà somministrata nel rispetto dei diritti riconosciuti al candidato dalla normativa vigente.

Il candidato con certificazione di disabilità *ex lege* 104/1992 e il candidato con certificazione di disturbi specifici dell'apprendimento *ex lege* 170/2010 ha diritto:

- a tempo aggiuntivo rispetto a quello previsto per lo svolgimento della prova (i candidati con certificazione *ex lege* 104/1992 nella misura massima del 50% e solo se ne formulino specifica richiesta; i candidati con certificazione *ex lege* 170/2010 nella misura del 30%, a prescindere da specifica richiesta);

- a strumenti compensativi ulteriori necessari in ragione della specifica patologia per i candidati con disabilità. In caso di diagnosi di DSA sono strumenti compensativi ammessi: calcolatrice non scientifica; video ingranditore; affiancamento di un lettore scelto dall'Ateneo. Non sono in ogni caso ammessi i seguenti strumenti: dizionario e/o vocabolario; formulario; tavola periodica degli elementi; mappa concettuale; personal computer/tablet/smartphone, smartwatch o altri strumenti simili.

Il candidato con disturbi specifici di apprendimento (DSA) di cui alla legge n.170/2010 deve presentare idonea certificazione rilasciata da non di più 3 anni da strutture del Sistema Sanitario Nazionale (SSN) o da strutture e/o specialisti accreditati dallo stesso.

Le certificazioni d'invalidità e/o di grave handicap ai sensi della legge n.104/1992 devono essere presentate in originale o copia autenticata in carta semplice e rilasciate dalla commissione medica competente per territorio comprovante il tipo e il grado d'invalidità e/o il grado di handicap riconosciuto.

Il candidato con disabilità o con DSA residente in un Paese estero, deve presentare la certificazione attestante lo stato di disabilità o di DSA rilasciata nel Paese di residenza, accompagnata da una traduzione giurata in lingua italiana o in lingua inglese. Gli organi di Ateneo incaricati di esaminare le certificazioni accertano che la documentazione straniera attesti una condizione di disabilità o di disturbo specifico dell'apprendimento riconosciuta dalla normativa italiana.

Con riferimento alle recenti misure adottate per il contrasto e il contenimento della diffusione dell'epidemia da Covid19, come da nota ministeriale del 15/04/2020, vista l'attuale riduzione delle attività degli ambulatori del SSN ed al fine di evitare che il candidato possa trovarsi nell'impossibilità di richiedere la certificazione aggiornata, i tempi aggiuntivi, gli strumenti dispensativi e le misure compensative previste dalla normativa di riferimento sono riconosciuti anche a fronte di certificazioni non recenti, con riserva di richiedere successivamente, non appena l'attività del SSN sarà ripristinata, l'integrazione della documentazione ivi prevista. Il controllo di regolarità potrà avere luogo anche a seguito dell'immatricolazione.

## **ART. 7 - PROVA DI AMMISSIONE**

Per l'ammissione è richiesto il sostenimento del TOLC-SU CISIA.

Durante la prova sarà verificato il possesso delle competenze degli iscritti in merito ad una serie di ambiti generali ritenuti propedeutici alla frequentazione del CdS, quali a esempio capacità logiche, di comprensione del testo e argomentative, nonché conoscenze generali acquisite nel corso degli studi.

### **ART. 7.1 - CONTENUTI DELLE PROVE**

I Test On Line CISIA (TOLC) sono uno strumento di valutazione delle conoscenze richieste per l'accesso, erogati su piattaforma informatizzata e gestiti dal Consorzio Interuniversitario Sistemi Integrati per l'Accesso (CISIA). Si tratta di test individuali, diversi da studente a studente, e sono composti da quesiti selezionati automaticamente e casualmente dal database CISIA TOLC attraverso un software proprietario realizzato e gestito dal CISIA. Tutti i TOLC generati, di una stessa tipologia, hanno difficoltà analoga. Il database CISIA TOLC, contenente i quesiti utilizzati per l'effettuazione del test, è protetto ed è validato da commissioni scientifiche appositamente costituite dal CISIA

Il TOLC-SU è composto da 50 quesiti suddivisi in 3 sezioni. Le sezioni sono: Comprensione del testo e conoscenza della lingua italiana, Conoscenze e competenze acquisite negli studi, Ragionamento logico.

Al termine del TOLC-SU è presente una sezione di 30 quesiti per la prova della conoscenza della Lingua Inglese.

<b>SEZIONI</b>	<b>NUMERO DI QUESITI</b>	<b>TEMPO A DISPOSIZIONE</b>
COMPRESIONE DEL TESTO E CONOSCENZA DELLA LINGUA ITALIANA	30 QUESITI	60 MINUTI
CONOSCENZE E COMPETENZE ACQUISITE NEGLI STUDI	10 QUESITI	20 MINUTI
RAGIONAMENTO LOGICO	10 QUESITI	20 MINUTI

<b>TOTALE</b>	<b>50 QUESITI</b>	<b>100 MINUTI</b>
INGLESE	30 QUESITI	15 MINUTI
<b>TOTALE CON INGLESE</b>	<b>80 QUESITI</b>	<b>115 MINUTI</b>

Il Syllabus delle conoscenze richieste TOLC-SU:

### **Comprensione del testo e conoscenza della lingua italiana**

Le domande della sezione di comprensione testi in italiano sono volte a verificare la padronanza linguistica non solo dal punto di vista della comprensione, ma anche in relazione alle differenti tipologie d'impiego. I testi saranno di tre tipi: letterario, saggistico e giornalistico. I quesiti posti attorno ad essi e a partire da essi permetteranno di saggiare, oltre alle competenze grammaticali essenziali (morfologiche e sintattiche) e al possesso di un vocabolario sufficientemente ricco, anche le capacità inferenziali, l'attitudine a cogliere i rapporti gerarchici e a stabilire relazioni formali e semantiche tra le parti che lo compongono, nonché la sensibilità alla decodifica dell'implicito e del presupposto.

### **Conoscenze e competenze acquisite negli studi**

Le domande della sezione di "Conoscenze e competenze acquisite negli studi" sono volte a verificare non tanto il possesso di nozioni disciplinari, quanto le capacità di ragionare a partire dagli esempi proposti per categorizzazione, identificazione, riconoscimento di relazioni semantiche, cronologiche e spaziali, estrapolazione di informazioni da diversi tipi di documenti. I quesiti verteranno su quattro macro-ambiti:

- 1) orientarsi nel tempo e nello spazio;
- 2) documenti, testi e cultura materiale;
- 3) teorie, concetti e vita civile;
- 4) strumenti e comunicazione.

### **Ragionamento logico**

Le domande della sezione di "Ragionamento logico" sono volte a saggiare le attitudini dei candidati piuttosto che accertare acquisizioni raggiunte negli studi superiori. Esse non richiedono, quindi, una specifica preparazione preliminare.

Il test ha valore anche come prova per la verifica delle conoscenze iniziali (cfr. ART.13 - VERIFICA DELLE CONOSCENZE INIZIALI ("SAPERI MINIMI") E ATTRIBUZIONE OBBLIGHI FORMATIVI AGGIUNTIVI (OFA)).

### **ART. 7.2 - CRITERI DI ATTRIBUZIONE DELLE VALUTAZIONI**

Ogni quesito è a risposta multipla e presenta 5 possibili risposte, una sola è corretta. Il punteggio del test è determinato come segue:

- risposta corretta 1 punto;
- risposta errata meno 0,25 punti;
- risposta non data 0 punti.

Per la prova della conoscenza della Lingua Inglese non è prevista alcuna penalizzazione per le risposte sbagliate ed il punteggio è determinato dall'assegnazione di 1 punto per le risposte esatte e da 0 punti per le risposte sbagliate o non date.

**Il punteggio riportato nella prova di lingua inglese non sarà tenuto in considerazione ai fini della formulazione delle graduatorie per l'ammissione al Corso di Laurea.**

### **ART. 7.3 – MODALITÀ DI SVOLGIMENTO E CONTENUTI DELLA PROVA**

Il TOLC-SU può svolgersi presso qualunque Ateneo aderente al CISIA.

È possibile concorrere per i posti disponibili nei corsi di studio di cui al presente bando **con un TOLC-SU sostenuto in presenza o, a seguito dell'emergenza epidemiologica da Covid19, in modalità remota (TOLC@CASA).**

Durante le prove non è permesso ai candidati di comunicare fra loro verbalmente o per iscritto, ovvero di mettersi in relazione con altri, salvo che con gli incaricati della vigilanza. I candidati non possono utilizzare appunti, manoscritti, libri o pubblicazioni di qualunque specie. È fatto divieto di utilizzare durante la prova telefoni cellulari di qualsiasi tipo (comprese le apparecchiature in grado di inviare fotografie e immagini) e strumenti elettronici, compresi quelli di tipo "palmari", smartphone, smartwatch o personal computer portatili di qualsiasi tipo o altre strumentazioni potenzialmente in grado di collegarsi all'esterno delle aule sedi delle prove. Fanno eccezione le strumentazioni necessarie in caso di svolgimento del test in modalità TOLC@CASA

### **TOLC-SU NELLA SEDE DI VERONA IN PRESENZA**

**Presso l'Ateneo di Verona la possibilità di sostenere il TOLC in presenza è sospesa a partire dal 4 marzo 2020 ai sensi di quanto previsto dalle norme di contenimento dell'emergenza epidemiologica da Covid19.** L'eventuale riavvio di sessioni in presenza sarà comunicato con apposito avviso pubblicato sulla pagina web del corso di studi. Contestualmente saranno pubblicate le modalità procedurali per il sostenimento del TOLC-SU, anche con riferimento alle disposizioni di contenimento epidemiologico.

Sono comunque validi, ai fini dell'ammissione al corso di laurea in Scienze del Servizio Sociale dell'Università di Verona, tutti i TOLC-SU sostenuti precedentemente al 4 marzo 2020, presso altri Atenei nel periodo di validità e secondo le soglie minime eventualmente previste nel presente bando.

### **TOLC-SU IN MODALITÀ TOLC@CASA**

L'Università di Verona aderisce al progetto [TOLC@casa](#), modalità di erogazione dei test on line di [CISIA](#), che consente lo svolgimento dei test di ammissione durante l'emergenza epidemiologica da COVID-19. Le candidate e i candidati sostengono, nel periodo di emergenza, la prova presso la propria abitazione, in un'aula virtuale predisposta per il corretto svolgimento del test.

I dispositivi necessari per sostenere un TOLC@casa sono:

- una connessione internet;
- un computer (fisso o portatile);
- un dispositivo mobile (uno smartphone o tablet) – entrambi collegati a internet;
- un ambiente della propria abitazione silenzioso, privo di altre persone e correttamente illuminato nel quale allestire uno spazio con gli elementi sopra elencati.

I candidati accettano integralmente il [Regolamento studenti](#) TOLC@CASA, impegnandosi alla verifica delle strumentazioni con adeguato anticipo rispetto alla data del test e seguire le indicazioni fornite dal CISIA. Le candidate e i candidati devono iscriversi al test sul sito [CISIA](#).

### **ART.8 – GRADUATORIE**

Saranno ammessi al Corso di Studio i candidati che si saranno collocati in posizione utile nella graduatoria, compilata sulla base del punteggio complessivo riportato.

In caso di parità di punteggio, prevarrà nell'ordine:

1. il punteggio ottenuto nel test;
2. l'età anagrafica del più giovane<sup>6</sup>

Il punteggio è calcolato sommando al risultato ottenuto nel TOLC-SU una valutazione in base al titolo di studio posseduto dai candidati, cui sarà assegnato un punteggio da 1 a 10 in relazione al voto di diploma ottenuto.

---

<sup>6</sup> Legge n. 127/97, art. 3, comma 7, come modificato dalla legge n. 191/98, art.2, comma 9

Nello specifico:

- 10 punti voto di maturità: 100 – 60
- 08 punti voto di maturità: 95-99 - 57-59
- 06 punti voto di maturità: 90-94 - 54-56
- 04 punti voto di maturità: 80-89 - 48-53
- 02 punti voto di maturità: 70-79 - 42-47
- 00 punti voto di maturità: 60-69 - 36-41

Sono previste distinte graduatorie di merito per cittadini comunitari e non comunitari legalmente soggiornanti in Italia, cittadini non comunitari non compresi nella legge n. 189/2002, art. 26 e studenti cinesi Progetto Marco Polo.

Le graduatorie saranno pubblicate sul sito web dell'Università di Verona, nella sezione "come iscriversi" della pagina del corso di laurea nelle date indicate al precedente ART.2 - DATE E SCADENZE.

**La pubblicazione della graduatoria ha valore di comunicazione ufficiale agli interessati.**

## **ART.9 - IMMATICOLAZIONI, SUBENTRI E RIPESCAGGIO**

N.B: Sono esclusi dalle seguenti procedure gli studenti richiedenti passaggio interno di corso o trasferimento da altro Ateneo (cfr. ART. 10 - PASSAGGI INTERNI DI CORSO DI STUDIO e ART. 11 - TRASFERIMENTI DA ALTRO ATENEO).

### **ART. 9.1 - IMMATICOLAZIONI**

I candidati vincitori devono immatricolarsi e pagare la prima rata di tasse e contributi tramite [PagoPA](#) entro il **18 settembre 2020 ore 15:00**, osservando la seguente procedura:

1. accedere al sistema di gestione delle carriere online dell'università di Verona Esse3 (<https://univr.esse3.cineca.it/Start.do>) con le credenziali utilizzate per l'iscrizione;
2. compilare la domanda di immatricolazione online (allegando scansione di un documento d'identità e fototessera);
3. dalla pagina "pagamenti" di [ESSE3](#) procedere al pagamento tramite [PagoPA](#) della prima rata di tasse e contributi, entro i termini indicati nel presente bando di ammissione o nell'avviso di riassegnazione (Subentri o Ripescaggio).

Verificato il pagamento e i documenti allegati alla domanda online, gli uffici amministrativi preposti provvedono a perfezionare l'immatricolazione.

La procedura di immatricolazione avviene fino a esaurimento dei posti messi a concorso, secondo l'ordine della graduatoria.

**La mancata compilazione della domanda di immatricolazione costituisce rinuncia.**

**ATTENZIONE:** all'immatricolazione dei vincitori seguiranno due subentri e successivamente, qualora residuassero posti disponibili, i candidati interessati dovranno presentare domanda di ripescaggio. I candidati non ammessi sono tenuti a seguire la pubblicazione degli avvisi nel web alla pagina del corso di studio, sezione "come iscriversi".

### **ART. 9.1.1 - IMMATICOLAZIONE DI STUDENTI IN POSSESSO DI TITOLO DI STUDIO CONSEGUITO ALL'ESTERO (ITALIANI, COMUNITARI ED EXTRACOMUNITARI REGOLARMENTE SOGGIORNANTI)**

Gli studenti con titolo di studio conseguito all'Estero effettuano l'immatricolazione secondo le medesime modalità previste al paragrafo precedente.

Una volta giunti a Verona, tali studenti dovranno verificare presso [l'International Student Desk](#) dell'Ateneo di Verona, l'idoneità del loro titolo di studio ad accedere al/ai corso/i di studio oggetto del presente bando, presentando la seguente documentazione in originale:

- la dichiarazione di valore rilasciata dall'Ambasciata o dal Consolato italiano nel Paese in cui i titoli sono stati conseguiti;
- il diploma di scuola superiore tradotto ufficialmente in italiano e legalizzato;
- certificato di superamento della prova di idoneità accademica (se previsto dall'ordinamento scolastico del Paese di conseguimento del titolo di scuola superiore).

Per maggiori informazioni sulla procedura di riconoscimento i candidati sono invitati a prendere contatto con [l'International Student Desk](#) (admissions@ateneo.univr.it) e a consultare con attenzione il sito del del [Cimea, Centro Nazionale d'Informazione sulla Mobilità e le Equivalenze Accademiche](#), in merito al riconoscimento dei titoli di studio conseguiti all'Estero.

#### **ART. 9.1.2 - STUDENTI PART-TIME**

I candidati vincitori all'atto dell'immatricolazione possono scegliere il regime di "studente part-time" entro i termini di scadenza per l'immatricolazione indicati nel presente bando.

#### **ART. - 9.2 SUBENTRI**

Al termine della procedura di ammissione i posti che risulteranno vacanti saranno messi a disposizione degli altri candidati per il subentro secondo l'ordine della graduatoria. Le procedure per il subentro potranno essere al massimo due.

Nel sito di Ateneo, nella pagina del corso, sezione "[come iscriversi](#)", successivamente alla chiusura dei termini per le immatricolazioni, **entro il 21 settembre 2020**, saranno resi noti gli eventuali posti liberi e le modalità per il subentro, incluse le successive scadenze per l'immatricolazione.

I candidati non ammessi sono tenuti a seguire la pubblicazione dei subentri.

**Il mancato rispetto della procedura e del pagamento entro i termini indicati nei relativi avvisi equivale a rinuncia e i posti che risulteranno vacanti saranno messi a disposizione degli altri candidati secondo l'ordine della graduatoria.**

#### **ART. 9.3 - RIPESCAGGIO**

Al termine della procedura dei subentri i posti eventualmente vacanti saranno messi a disposizione degli altri candidati per il ripescaggio. L'avviso di ripescaggio sarà pubblicato nella pagina del corso, sezione "[come iscriversi](#)" **entro il 5 ottobre 2020**.

I candidati collocati utilmente in graduatoria e che non abbiano rinunciato alla propria posizione nella prima assegnazione e nei subentri che intendano concorrere per i posti vacanti devono presentare la domanda di ripescaggio entro il termine indicato nell'avviso, collegandosi al sito <https://univr.esse3.cineca.it/Start.do> e compilando tutti i campi richiesti.

L'elenco degli ammessi, redatto in base all'ordine della graduatoria iniziale fra coloro che presentano domanda di ripescaggio, sarà pubblicato sul sito web di Ateneo, nella pagina del corso, sezione "[come iscriversi](#)", nella data indicata nel suddetto avviso.

Al momento della pubblicazione dell'elenco degli ammessi, inoltre, saranno resi noti i termini entro i quali i candidati ripescati dovranno perentoriamente immatricolarsi (ART. 9.1 - IMMATRICOLAZIONI) o, se già immatricolati, presentare domanda di passaggio (ART. 10 - PASSAGGI INTERNI DI CORSO DI STUDIO).

**La mancata presentazione della domanda di ripescaggio comporta la perdita definitiva del diritto a immatricolarsi. La mancata immatricolazione nelle scadenze previste a seguito di ripescaggio costituisce rinuncia.**

Qualora dovessero risultare ulteriori posti vacanti, saranno pubblicati ulteriori avvisi con subentri del ripescaggio. Gli scorrimenti procedono fino a esaurimento della graduatoria o dei posti disponibili e in ogni caso si concludono entro il 15/12/2020.

## **ART. 10 - PASSAGGI INTERNI DI CORSO DI STUDIO**

Gli studenti già immatricolati a un altro corso dell'Ateneo di Verona risultati vincitori **NON** devono procedere a una nuova immatricolazione online, ma entro il termine indicato per l'immatricolazione dovranno:

1. Accedere a [ESSE3](#) con le proprie credenziali e compilare nella propria Area Riservata la domanda di passaggio di corso, nella sezione "Carriera > Passaggio di corso" (cliccare su "Inserisci Domanda di Passaggio" e poi su "Domande di Passaggio", quindi compilare i campi vuoti);
2. procedere al pagamento: dell'imposta di bollo del valore vigente e della prima rata di tasse e contributi (se non è stata già versata in precedenza) tramite [PagoPA](#) (accedere alla sezione "pagamenti" di Esse3). Verificare nella sezione "pagamenti" di Esse3 che le tasse degli anni precedenti siano state pagate e registrate; in caso contrario non si potrà procedere al trasferimento.  
**N.B.:** I passaggi 1) e 2) devono essere eseguiti entro la scadenza di immatricolazione indicata nel presente bando di ammissione o nel successivo avviso di subentro o di ripescaggio;
3. attendere la email di conferma del passaggio.

**La mancata presentazione della domanda di passaggio nei termini indicati dal bando, dagli avvisi di subentro o di ripescaggio costituisce rinuncia.**

## **ART. 11 - TRASFERIMENTI DA ALTRO ATENEO**

### **ART. 11.1 - TRASFERIMENTI AL PRIMO ANNO DI CORSO**

Gli studenti provenienti da altro Ateneo, qualora fossero vincitori nella graduatoria di ammissione, entro il termine indicato per l'immatricolazione, dovranno:

1. **inoltrare la domanda di trasferimento all'Ateneo di provenienza** secondo le modalità previste dallo stesso, presentando, a titolo di nulla osta da parte dell'Università di Verona, l'avviso di pubblicazione della graduatoria;
2. **compilare la domanda di immatricolazione** collegandosi al portale [ESSE3](#) e scegliere come tipologia di domanda "**trasferimento in ingresso**". Inserire poi la data di prima immatricolazione al Sistema Universitario (cioè quella relativa alla prima immatricolazione ad una Università italiana), l'anno accademico di inizio dell'ultima carriera di provenienza e allegare la [dichiarazione sostitutiva di trasferimento in ingresso](#), debitamente compilata e sottoscritta;
3. effettuare il **pagamento della prima rata di tasse e contributi** entro il termine per l'immatricolazione previsto dal presente bando di ammissione o nel successivo avviso di subentro o di ripescaggio.

L'immatricolazione sarà perfezionata successivamente alla ricezione del foglio di congedo, inviato dall'Ateneo di provenienza. Lo studente riceverà una email che conferma l'avvenuta iscrizione all'Università di Verona.

**La mancata presentazione della domanda di trasferimento nei termini indicati dal bando o dagli avvisi di riassegnazione costituisce rinuncia.**

### **ART. 11.2 - TRASFERIMENTI AD ANNI SUCCESSIVI AL PRIMO**

Chiunque intenda immatricolarsi al corso di studi triennale in Scienze del Servizio Sociale con iscrizione ad anni successivi al primo dovrà obbligatoriamente partecipare alla selezione di ammissione e rientrare nei posti disponibili.

L'ammissione ad anni successivi è subordinata alla disponibilità di posti.

Gli studenti provenienti da altre carriere universitarie, e che abbiano presentato domanda di trasferimento o passaggio al CdS in Scienze del Servizio Sociale, dovranno comunque partecipare alla selezione di ammissione e presentare la domanda di riconoscimento crediti da carriera precedente (cfr. art. successivo).

Per l'ammissione ad anni successivi al primo sono richiesti:

- **30 CFU** valevoli per il corso di studio, per l'ammissione al secondo anno;
- **90 CFU** valevoli per il corso di studio, per l'ammissione al terzo anno.

L'eventuale disponibilità di posti vacanti per l'ammissione ad anni successivi sarà pubblicata con successivo avviso entro a partire dal 15 ottobre 2020 ed entro il 30 ottobre 2020.

Per ulteriori informazioni contattare la [U.O. Didattica e Studenti Scienze Umane](mailto:didattica.formazione@ateneo.univr.it), tel. +39 045 802 8192, email [didattica.formazione@ateneo.univr.it](mailto:didattica.formazione@ateneo.univr.it)

#### **ART.12 - RICONOSCIMENTO CREDITI DA PRECEDENTE CARRIERA (OPZIONE DA ORDINAMENTO PREVIGENTE, ABBREVIAZIONE DI CARRIERA, RINUNCIA, DECADENZA)**

Gli studenti in possesso di laurea o altro titolo universitario e gli studenti con una carriera pregressa conclusa con rinuncia o decadenza, dopo l'immatricolazione possono presentare domanda di valutazione degli esami sostenuti compilando il relativo modulo reperibile alla [pagina della Segreteria studenti](#).

Il modulo deve essere consegnato personalmente o inviato tramite raccomandata a/r alla [U.O. Didattica e Studenti Scienze Umane](#), con allegato un documento di identità.

Gli studenti provenienti da altro Ateneo devono inoltre allegare al modulo per la valutazione preventiva della carriera anche un'autocertificazione degli esami sostenuti.

Gli studenti laureati o decaduti presso l'Ateneo di Verona possono presentare la domanda di valutazione senza allegare la documentazione sopra indicata.

**Tali studenti devono in ogni caso superare la selezione di ammissione o essere ammessi a seguito di subentri.**

La domanda deve essere inviata **entro il 15/10/2020**.

Il riconoscimento crediti da precedenti carriere è competenza della U.O. Didattica e Studenti Scienze Umane.

#### **ART.13 - VERIFICA DELLE CONOSCENZE INIZIALI ("SAPERI MINIMI") E ATTRIBUZIONE OBBLIGHI FORMATIVI AGGIUNTIVI (OFA)**

La selezione di ammissione al Corso di Laurea in Scienze del servizio Sociale ha valore anche come verifica delle conoscenze iniziali ("saperi minimi"). La prova viene considerata superata se il candidato ha risposto correttamente ad almeno 20 quesiti.

Nel caso in cui le prove di valutazione non avessero esito positivo, dopo l'immatricolazione sono assegnati specifici obblighi formativi aggiuntivi da soddisfare nel primo anno di corso secondo le modalità previste dal Regolamento didattico del corso di studio.

**Il mancato superamento della prova di verifica relativa ai "saperi minimi" preclude l'iscrizione al secondo anno.**

#### **ART.14 - CONTRIBUTI E BENEFICI**

L'informativa relativa alla contribuzione studentesca e le informazioni su benefici ed esoneri sono pubblicati sul portale di Ateneo alla pagina <http://www.univr.it/benefici>.

Gli studenti che intendono presentare richiesta di benefici devono compilare esclusivamente online la "Domanda Unica Benefici (DUB)" accedendo con le proprie credenziali al sistema di gestione delle carriere Esse3, <https://univr.esse3.cineca.it/Start.do>; effettuare il log-in con le proprie credenziali (le credenziali GIA dell'Ateneo se si è già immatricolati o le credenziali provvisorie ottenute in fase di prima registrazione ai servizi on-line dell'Ateneo se non si è ancora immatricolati), selezionare Menù > Area riservata > Segreteria > Domanda Unica Benefici.

**Attenzione:** poiché la DUB è documento unico, per presentare richiesta di benefici, qualora vi siano date di scadenza diverse, è necessario **rispettare i termini della scadenza più vicina**.

Ferme restando le scadenze di cui sopra, la DUB può essere presentata dagli studenti anche prima di conoscere l'esito del concorso di ammissione.

#### **ART.15 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati personali degli/delle aspiranti alla presente selezione sono trattati nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 e delle vigenti disposizioni nazionali in materia di protezione dei dati personali, secondo i principi generali di liceità, correttezza e trasparenza, per finalità di erogazione dei test.

L'Università di Verona è Titolare del trattamento dei dati personali degli/delle aspiranti alla selezione con TOLC-SU sostenuto in presenza. Un'informativa di dettaglio su finalità del trattamento, destinatari dei dati ed esercizio dei diritti dell'interessato è disponibile sul sito istituzionale d'Ateneo, alla pagina:

<http://www.univr.it/privacy>

Il CISIA è Titolare del trattamento dei dati personali degli/delle aspiranti alla selezione con modalità online TOLC@CASA, nello svolgimento delle attività necessarie all'erogazione dei test nel periodo di emergenza epidemiologica da COVID-19. Un'informativa di dettaglio su finalità del trattamento, destinatari dei dati ed esercizio dei diritti dell'interessato è disponibile nel Regolamento studenti TOLC@CASA.

#### **ART.16 - NOMINA RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E ACCESSO AGLI ATTI**

Ai sensi dell'art. 4 della Legge n. 241 del 7 agosto 1990 e della Legge n.15 del 21 febbraio 2005, è nominato Responsabile del procedimento amministrativo di cui al presente avviso la dr.ssa Federica Gallo, responsabile della UO Immatricolazioni, con esclusione degli ambiti di competenza della Commissione giudicatrice, delle Commissioni di vigilanza e d'aula, dei Collegi didattici, della UO Didattica e Studenti di Scienze Umane.

I candidati hanno facoltà di esercitare il diritto di accesso agli atti del procedimento concorsuale secondo le modalità previste dagli articoli 1 e 2 del decreto del Presidente della Repubblica 23 giugno 1992, n. 352 (Regolamento per la disciplina delle modalità di esercizio e dei casi di esclusione del diritto di accesso ai documenti amministrativi, in attuazione dell'art. 24, comma 2, della Legge 241/'90, recante nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi). La richiesta dovrà essere inviata all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, via dell'Artigliere, 8, 37129 Verona, compilando l'apposito modulo scaricabile all'indirizzo: <https://www.univr.it/it/altri-contenuti-accesso-civico>.

#### **ART.17 - NOMINA COMMISSIONE D'ESAME**

Con successivo Decreto Rettorale saranno nominati i componenti la Commissione d'esame.

#### **ART.18 - NOTE FINALI**

Eventuali variazioni o integrazioni a quanto contenuto nel presente bando di concorso saranno rese note mediante pubblicazione sul sito web dell'Università di Verona (<http://www.univr.it>) alla pagina web del corso di studio nella sezione "come iscriversi".

È vietata l'iscrizione contemporanea ad un'altra Università italiana o estera o a questa assimilabile o a un altro corso di studio di questa Università, salvo quanto previsto dalla legge 30 dicembre 2010, n. 240 e dal [Decreto Ministeriale 28 settembre 2011 "Modalità organizzative per consentire agli studenti la contemporanea iscrizione a corsi di studio presso le Università e presso gli Istituti Superiori di Studi Musicali e Coreutici"](#)<sup>7</sup>.

Nel caso in cui, dalla documentazione presentata dal candidato, risultassero dichiarazioni false o mendaci, ferme restando le sanzioni previste dal codice penale e dalle leggi speciali in materia, lo/a stesso/a candidato/a decade automaticamente d'ufficio dall'eventuale immatricolazione. L'Amministrazione Universitaria provvederà al recupero degli eventuali benefici concessi (come ad esempio borsa di studio, riduzione contribuzione studentesca, ecc.) e non procederà ad alcun tipo di rimborso delle tasse versate. La dichiarazione mendace comporterà infine l'esposizione all'azione di risarcimento danni da parte dei controinteressati.

---

<sup>7</sup> [http://attiministeriali.miur.it/anno-2011/settembre/dm-28092011-\(4\).aspx](http://attiministeriali.miur.it/anno-2011/settembre/dm-28092011-(4).aspx)

Con riferimento alle necessarie misure di prevenzione connesse all'emergenza COVID19, potranno essere pubblicati successivi avvisi, parte integrante del presente bando. Con Decreto Rettorale n. 2358 prot. 118023 del 16.03.2020 è istituita presso questo Ateneo una Unità di crisi per emergenza COVID19, responsabile dell'individuazione e adozione delle misure di gestione della predetta emergenza.

Per informazioni e assistenza:

- su procedura di ammissione al concorso scrivere alla UO Immatricolazioni all'indirizzo email [segreteria.immatricolazioni@ateneo.univr.it](mailto:segreteria.immatricolazioni@ateneo.univr.it)
- su didattica e organizzazione del corso di laurea, valutazioni e riconoscimento crediti da precedenti carriere, ammissioni ad anni successivi al primo, contattare la UO Didattica e Studenti di Scienze Umane all'email [didattica.formazione@ateneo.univr.it](mailto:didattica.formazione@ateneo.univr.it)
- per supporto a studenti internazionali (studenti che non hanno cittadinanza italiana e sono in possesso di un diploma accademico, laurea o equivalente non italiano) contattare la UO Mobilità internazionale all'indirizzo [admissions@ateneo.univr.it](mailto:admissions@ateneo.univr.it)
- per la richiesta di misure compensative per studenti con disabilità o DSA ai fini dell'espletamento della prova scrivere a [adattamentiprove@ateneo.univr.it](mailto:adattamentiprove@ateneo.univr.it)
- per misure compensative e dispensative per studenti con disabilità o DSA necessarie durante il percorso di studi, successivamente all'immatricolazione, scrivere alla UO Inclusione e Accessibilità all'indirizzo [inclusione.accessibilita@ateneo.univr.it](mailto:inclusione.accessibilita@ateneo.univr.it)
- per informazioni su TOLC-SU, TOLC@CASA, rivolgersi all'[Help Desk di CISIA](#).

**Gli uffici dell'Ateneo sono chiusi da lunedì 10 a venerdì 14 agosto 2020. La procedura di iscrizione online resterà attiva in tale periodo.**

Per quanto non specificato nel presente bando, si fa riferimento alla normativa vigente.

Il Rettore  
Prof. Pier Francesco NOCINI

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli art.23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs 82/2005 e s.m.i.