



**CORSO DI AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE IN OPERATORE ESPERTO DEL MERCATO DEL LAVORO ED EMPLOYABILITY ASSESSMENT SPECIALIST A.A. 2020/2021**

**Direttore del Corso: prof. Riccardo Sartori**

**Dipartimento di afferenza: Scienze Umane**

**Posti disponibili (MIN/MAX): 18/50**

**Quota iscrizione al Corso: € 1.000,00 + € 16,00 di marca da bollo:**  
€ 1.016,00 all'atto dell'immatricolazione

**CFU: 27**

**Lingua di erogazione del Corso:** Il Corso verrà svolto in lingua italiana

**Frequenza obbligatoria:** La frequenza obbligatoria è pari al 75% del monte ore previsto

**Periodo iscrizioni: dal 18/11/2020 al 03/02/2021**

**Per informazioni sulla didattica:**

Prof. Riccardo Sartori e-mail: [riccardo.sartori@univr.it](mailto:riccardo.sartori@univr.it) Tel.: +39 045 802 8140  
Dott.ssa Marija Gostimir e-mail: [marija.gostimir@apreso.org](mailto:marija.gostimir@apreso.org)

**Per informazioni amministrative sulle iscrizioni:**

U.O. Master, Corsi di Perfezionamento e aggiornamento professionale  
Via San Francesco, 22 – 37129 Verona  
Tel. +39 045 802 8767 – 8260 dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 12.00  
e-mail: [segreteria.master@ateneo.univr.it](mailto:segreteria.master@ateneo.univr.it)

**PROFILI E SBOCCHI OCCUPAZIONALI DELLA FIGURA PROFESSIONALE**

La figura professionale di "operatore esperto del mercato del lavoro ed employability assessment specialist" (OML-EAS) che si intende formare all'interno del Corso di aggiornamento potrà acquisire un set di know-how ed expertise scientificamente fondato e direttamente spendibile in riferimento a:

- modalità di svolgimento di colloqui con utenti interessati a modificare la propria situazione lavorativa;
- elaborazione di un piano professionale dalla comprovata fattibilità;
- gestione dell'incrocio domanda/offerta di lavoro;
- accompagnamento dell'utente nell'inserimento-reinserimento lavorativo;
- monitoraggio nel tempo dell'andamento delle azioni intraprese, intervenendo laddove necessario con eventuali azioni correttive.

Parallelamente, nell'ottica di diminuire in maniera significativa la probabilità di errori di valutazione per giungere a definire un quadro chiaro delle caratteristiche di occupabilità della persona, il Corso si propone di attingere al vasto bagaglio di dati e best practice sul tema dell'employability per trasferire conoscenze e competenze finalizzate all'analisi e all'assessment del grado di occupabilità dell'utenza. La nuova figura professionale formata dal Corso non è, quindi, esperta unicamente nei processi di inserimento e/o reinserimento lavorativo, ma è anche capace di analizzare in maniera approfondita il profilo multidimensionale dell'utente, considerandone i fabbisogni (anche cosiddetti complessi), i tratti motivazionali e le competenze.

Fra gli strumenti di cui potrà disporre l'OML-EAS rientra l'employability assessment system, un sistema di valutazione del livello di occupabilità dell'utenza che prevede l'utilizzo di più tecniche valutative, applicate in



integrazione fra loro, e che permette di definire un profilo generale esaustivo delle caratteristiche dell'individuo sulla cui base delineare il successivo intervento. L'impiego di tale strumento consente di fornire agli utenti risposte risolutive ai problemi di natura occupazionale e sociale, preparandoli ad entrare nel mondo del lavoro, a mantenere un'occupazione o a progredire nella carriera.

L'OML-EAS potrà trovare collocazione nel quadro della rete territoriale dei servizi per il lavoro pubblici e privati accreditati, come ad esempio agenzie per il lavoro, società di consulenza e cooperative, in regime di dipendenza o libero-professionale.

### **OBIETTIVI FORMATIVI**

Il Corso si pone come obiettivo principale di rispondere a due specifiche esigenze di formazione e di aggiornamento professionale: in primo luogo rappresenta una risorsa formativa per quanti esercitano (o intendono esercitare) il ruolo di "operatore esperto del mercato del lavoro" (OML). Al contempo, contribuisce a formare e a valorizzare la figura di "employability assessment specialist" (EAS), specializzata nelle funzioni di valutazione e di sviluppo del livello di occupabilità dell'utenza. La convergenza di tali professionalità permette di sopperire ad uno degli elementi di criticità che connota molti servizi di ri-collocamento: la percezione di non completa comprensione delle necessità e delle caratteristiche degli individui alla ricerca di occupazione. Entrando nel dettaglio, coerentemente con le esigenze fin qui illustrate, il Corso di aggiornamento si prefigge di:

- fornire conoscenze teoriche e strumenti operativi, mutuati dalla ricerca e dalla pratica nell'ambito della psicologia del lavoro e delle organizzazioni, nonché della formazione e dell'orientamento professionale, per gestire l'utenza senza lavoro e/o in cerca di occupazione (disoccupati, inoccupati, NEET - Not in Education, Employment or Training);
- formare i partecipanti all'utilizzo dell'employability assessment system, uno strumento di valutazione del livello di occupabilità dell'utente che consente di considerare dati e aspetti diversi dell'individuo, raccolti e sistematizzati a partire da più fonti (autovalutazioni dell'utente, valutazioni esterne compiute dall'operatore);
- incentivare l'uso di tecnologie digitali per ottimizzare le tempistiche di raccolta dei dati e la loro successiva elaborazione e per ampliare e rendere virtuale lo spazio di lavoro. Le prime fasi in cui si articola l'employability assessment system prevedono, infatti, l'impiego di una piattaforma digitale;
- analizzare gli effetti dei bias cognitivi (bias di conferma, effetto alone, effetto primacy, effetto recency, overconfidence bias, etc.) sul processo di valutazione dell'utente e approfondire le principali strategie di debiasing finalizzate a limitare in sede di assessment le conseguenze negative di tali errori di giudizio;
- fornire un aggiornamento di carattere giuridico rispetto alla più recente normativa e agli aspetti regolatori del mercato del lavoro (il diritto del lavoro Post Jobs Act, i nuovi sistemi di sostegno al reddito - NASPI, il reddito di cittadinanza, l'assegno di ricollocazione - AdRdc, etc);
- formare i partecipanti sull'utilizzo di tecniche per la realizzazione di un efficace scouting delle opportunità occupazionali dell'individuo col fine di definire le soluzioni più adatte al profilo dell'utente, di effettuare l'incrocio (matching) domanda/offerta di lavoro e di selezionare l'azienda (o le aziende) per l'inserimento lavorativo;
- utilizzare la leva formativa per favorire il peer learning e la condivisione di pratiche ed esperienze professionali con l'intento di aprire una riflessione sui comportamenti lavorativi degli OML-EAS, raccogliendo spunti utili ed applicabili per il successivo esercizio della professione.

La qualità dell'apprendimento è garantita dall'utilizzo di metodologie didattiche esperienziali che promuovono il coinvolgimento diretto dei partecipanti, prevedendo un'alternanza tra momenti dedicati all'inquadramento teorico dei temi e al trasferimento di strumenti e metodologie, e momenti di condivisione, confronto e applicazione pratica dei contenuti.

### **REQUISITI DI AMMISSIONE**

Diploma di scuola superiore quinquennale e/o diploma di laurea triennale, quadriennale o specialistico/magistrale in ambito socio-psico-pedagogico o affini. Possono essere valutate domande di accesso di coloro che sono in



possesto di titoli di laurea diversi da quelli indicati, previa insindacabile valutazione da parte del Comitato Scientifico, del percorso formativo seguito e dell'esistenza di un adeguato grado di cultura nell'ambito delle Scienze Sociali.

### **CRITERI DI VALUTAZIONE PER L'AMMISSIONE**

È prevista la preselezione dei candidati che sarà effettuata dal Comitato Scientifico attraverso lo screening delle candidature pervenute in base alla valutazione del curriculum vitae ed eventualmente mediante colloquio o videointervista, secondo i criteri specificati di seguito.

I candidati in possesso di diploma di scuola superiore quinquennale sono valutati attraverso la griglia (punteggio massimo pari a 30/30):

- 1) percorso di studi, fino ad un massimo di 10 punti;
- 2) esperienze professionali e grado di motivazione nel perseguire gli obiettivi del corso, fino ad un massimo di 20 punti.

I candidati in possesso del diploma di laurea triennale, quadriennale o specialistico/magistrale sono valutati attraverso la griglia (punteggio massimo pari a 30/30):

- 1) percorso di studi, fino ad un massimo di 20 punti;
- 2) esperienze professionali e grado di motivazione nel perseguire gli obiettivi del Corso, fino ad un massimo di 10 punti.

È considerata rilevante, ai fini dell'ammissione, l'attinenza del curriculum vitae rispetto al profilo professionale di "operatore esperto del mercato del lavoro ed employability assessment specialist". L'esperienza già maturata nell'ambito della selezione del personale e la motivazione a perseguire gli obiettivi del Corso di Aggiornamento sono ulteriori caratteristiche valutate positivamente nei candidati.

### **PERIODO DI SVOLGIMENTO E SEDE**

Periodo di svolgimento: le attività inizieranno nel mese di marzo 2021 per un totale di 150 ore di didattica frontale. Le lezioni sono di norma previste il venerdì e il sabato, secondo il calendario strutturato.

Sede degli incontri in presenza: aule dell'Università degli Studi di Verona.

### **PROJECT WORK, VERIFICHE PERIODICHE, PROVA FINALE**

Ciascun candidato sarà invitato ad elaborare un project work, ovvero un lavoro originale progettuale e di ricerca bibliografica e/o empirica su un argomento a scelta, attinente al percorso di formazione.