

## Vademecum per prepararsi all'esame quiz con windows

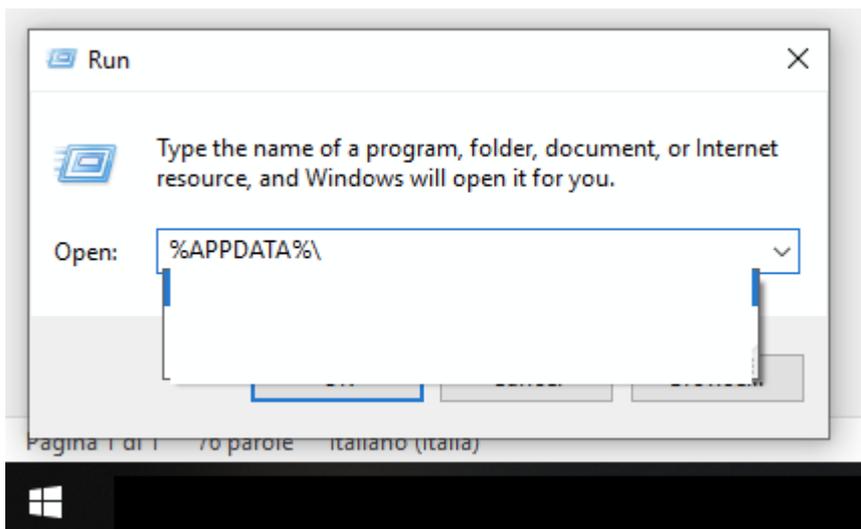
- 1 – scaricare SafeExamBrowser ([http://docs.univr.it/documenti/SEB/SafeExamBrowser\\_2.4\\_Installer.exe](http://docs.univr.it/documenti/SEB/SafeExamBrowser_2.4_Installer.exe)) e Zoom e installarli. (Consigliamo di scaricare SEB dal link sopra comunque e tenerlo pronto sul proprio pc)
- 2 – avviare Zoom effettuare l'accesso tramite sso no indirizzi privati (su [www.univr.it/esami-studenti](http://www.univr.it/esami-studenti) trovate le istruzioni dettagliate)
- 3 – andare su [esamionline.univr.it](http://esamionline.univr.it) e autenticarsi, nella dashboard trovate simulazione esame on line provare la simulazione almeno 2 volte (alla seconda simulazione sorgono i problemi)
- 4 – fare l'attivazione seb con il meeting zoom attivo
- 5 – se qualcosa va male seguire le istruzioni sotto.

### COSA FARE SE SI HANNO PROBLEMI CON SEB (VERSIONE 2.4 NON 3.0)

#### Sistema Operativo Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10

**A - Se l'installazione di SEB non va a buon fine** ti consigliamo di effettuare i seguenti passi in successione:

1. Disinstallare SafeExamBrowser dai programmi
2. tasto destro su finestra windows -->esegui/run
  - a. Digitare: %APPDATA%



- b. Premere invio
  - c. cancellare la cartella SafeExamBrowser
3. tasto destro su finestra windows -->esegui/run
    - a. %PROGRAMDATA%\SafeExamBrowser\
      - b. Se ancora presente cancellarla
  4. tasto destro su finestra windows -->esegui/run
    - a. C:\Program Files (x86)\
      - b. cancellare la cartella SafeExamBrowser

Versione 2.4 corretta a questo link: [http://docs.univr.it/documenti/SEB/SafeExamBrowser\\_2.4\\_Installer.exe](http://docs.univr.it/documenti/SEB/SafeExamBrowser_2.4_Installer.exe)

#### **B - Se l'esecuzione del quiz con SEB da problemi**

Per gli utenti che hanno **bit defender**, **Kaspesky lab** o **ESET** come antivirus o che dopo aver digitato la password seb ricevono il seguente errore: **"SEB installation is corrupted"** seguire le istruzioni sotto riportate:

- Bit defender: cancellare il file **“bd\_js\_config.js”** Kaspesky lab: cancellare il file che inizia con **“kl\_”.js**  
ESET: cancellare il file che inizia con **“eset”.js**
- che si trova in C:\Program Files (x86)\SafeExamBrowser\SebWindowsBrowser\xulrunner\defaults\pref
- Bit defender: cancellare il file **“bd\_config.cfg”** Kaspesky lab: cancellare il file che inizia con **“kl\_”.cfg** ESET:  
cancellare il file che inizia con **“eset”.cfg**
- che si trova in C:\Program Files (x86)\SafeExamBrowser\SebWindowsBrowser\xulrunner

Se non si hanno problemi con l'antivirus disinstallare SEB e seguire le istruzioni alla lettera A

Se anche dopo queste operazioni non funziona accordatevi con la docente per fare la prova orale oppure un quiz NO-SEB (a discrezione del docente)

## Vademecum per prepararsi all'esame quiz con MacOS

### SISTEMA OPERATIVO MAC OS 10.11, 10.12, 10.13, 10.14, 10.15

SEB non funziona con versioni precedenti a Mac OS 10.11 El Capitan.

- 1 – scaricare e installare SEB (scaricare da questo link <https://docs.univr.it/documenti/SEB/SafeExamBrowser-2.1.4.dmg>) e Zoom.
- 2 – avviare Zoom effettuare l'accesso tramite sso no indirizzi privati (su [www.univr.it/esami-studenti](http://www.univr.it/esami-studenti) trovate le istruzioni dettagliate)
- 3 – andare su [esamionline.univr.it](http://esamionline.univr.it) e autenticarsi, nella dashboard trovate simulazione esame on line provare la simulazione almeno 2 volte
- 4 – fare l'attivazione seb con il meeting zoom attivo
- 5 – se qualcosa va male seguire le istruzioni sotto.

#### PRIMA AZIONE

Utilizzare un altro browser per eseguire il TEST, a volte alcuni browser hanno dei plug-in che SEB tenta di bloccare e chiude/blocca il browser stesso. Si consiglia di provare il test innanzitutto con il browser Google **CHROME** – verificando nelle opzioni quali plug-in sono installati e che potrebbero entrare in conflitto con SEB. Con Safari sono stati riscontrati dei crash del plugin Flash Player. Provare disabilitando Flash Player dalle impostazioni di Sistema del Mac.

Sono stati segnalati dei casi in cui SEB non si avviava, chiedendo di inserire il programma nella Application folder del Mac, sebbene fosse già stato installato. In questi casi disinstallare SEB, riavviare il Mac e procedere a una nuova installazione.

#### SECONDA AZIONE

SEB può andare in conflitto con l'antivirus, provare a disattivare momentaneamente l'antivirus e riprovare il test di SEB.

Nel caso funzionasse, il giorno dell'esame disattivare per il tempo necessario l'antivirus.

#### TERZA AZIONE

Sono stati segnalati dei casi in cui SEB non si avviava, chiedendo di inserire il programma nella Application folder del Mac, sebbene fosse già stato installato. Trascinate il programma nella Application folder del Mac.

Nel caso ancora non funzionasse, disinstallare SEB, riavviare il Mac e procedere a una nuova installazione.

La rimozione della versione Mac di SEB richiede il semplice, consueto, trascinamento dell'app dalla cartella **/applications** al cestino.

I file accessori che vengono generati in modo automatico dopo il primo avvio dell'app, infatti, possono tranquillamente essere ignorati.

In caso di problemi, tuttavia, può essere utile assicurarsi di aver rimosso tutti i file associati all'app principale prima di tentare la reinstallazione di una nuova copia. I file da rimuovere, in questo caso, sono i seguenti (potete abbreviare il percorso della vostra home directory **/Users/[utente]/** con **~/**)

oppure da Finder: tenere premuto tasto "Alt" nel menù "Vai" compare la voce "Libreria":

/Applications/Safe Exam Browser.app

/Users/[utente]/Library/Cookies/org.safeexambrowser.Safe-Exam-Browser.binarycookies

/Users/[utente]/Library/Logs/Safe Exam Browser/

/Users/[utente]/Library/Preferences/org.safeexambrowser.Safe-Exam-Browser.plist

/Users/[utente]/Library/Caches/org.safeexambrowser.\*

/Users//[utente]/Library/Containers/org.safeexambrowser.\*

Svuotare il cestino prima di reinstallare SEB.

#### **QUARTA AZIONE**

Se hai la disponibilità di utilizzare, per il solo tempo dell'esame, una postazione diversa, ti consigliamo di provare da un altro computer.

**Attenzione!! Se ancora non funziona, non preoccuparti, NON CHIEDERE SUPPORTO AI TECNICI DI ATENEO, semplicemente presentati comunque all'esame a distanza, riceverai le istruzioni quel giorno e potrai svolgere tranquillamente la prova.**