



UNIVERSITÀ
di **VERONA**

Dipartimento
di **SCIENZE UMANE**

Commissione Paritetica
Docenti-Studenti

Relazione annuale 2023 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 14 dicembre 2023

Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Dipartimento di Scienze Umane

1

Relazione annuale 2023

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2023 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 14 dicembre 2023

Relazione CPDS del Dipartimento di Scienze Umane
a.a. 2022-2023

Indice

2

Introduzione pag. 3

Analisi dei corsi di studio

- Filosofia (L-5) pag. 4
- Scienze Filosofiche (LM-78) pag. 9
- Scienze dell'Educazione (L-19) pag. 14
- Scienze Pedagogiche (LM-85) pag. 19
- Scienze della Formazione Primaria (LM-85 BIS) pag. 25
- Scienze Psicologiche per la Formazione (L-24) pag. 32
- Psicologia per la Formazione (LM-51) pag. 37
- Scienze del Servizio Sociale (L-39) pag. 43
- Servizio Sociale in Ambiti Complessi (LM-87) pag. 47
- Studi Strategici per la sicurezza e le relazioni internazionali (L-36) pag. 51

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2023 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 14 dicembre 2023

Introduzione

a) La CPDS del Dipartimento di Scienze Umane vede coinvolti i seguenti CdS:

Filosofia (L-5), Scienze filosofiche (LM-78), Scienze dell'educazione (L-19), Scienze pedagogiche (LM-85), Scienze Psicologiche per la Formazione (L-24), Psicologia per la Formazione (LM-51), Scienze del servizio sociale (L-39), Servizio sociale in ambiti complessi (LM-87), Scienze della formazione primaria (LM-85 BIS), Studi strategici per la sicurezza e le relazioni internazionali (L36). Ogni corso di Studio è rappresentato con un docente ed uno/a studente/essa, per un totale di 6 gruppi di lavoro rappresentanti le aree formative del Dipartimento, in modo da favorire un maggior dialogo e discussione di aspetti inerenti alla qualità dei CdS.

3

a) L'attività della CPDS di Scienze Umane si è svolta nel corso di tutto l'anno accademico 2022-2023 con una frequenza mensile delle riunioni, svolte in forma mista, sia in presenza che online. Riguardo alle modalità adottate per consultare gli studenti dei CdS, già da alcuni anni si è sperimentata la somministrazione di una scheda di Monitoraggio, somministrata telematicamente agli studenti, tesa ad indagare l'esperienza dello studente compresa la sua relazione con la didattica, distinguendo fra studenti lavoratori e non. La relazione è dunque il risultato dell'integrazione di elementi emersi da fonti e processi differenti: le riflessioni e criticità, le proposte di miglioramento frutto delle discussioni tra CPDS e la parte studentesca, l'analisi del Report Pentaho, il dialogo all'interno della Paritetica stessa, il confronto con le Commissioni AQ e con le altre componenti del sistema di autovalutazione di Ateneo (PdQ e NVA).

Composizione della CPDS:

Maria Bertoni (fino al 30.11.2023), Nicole Caslini, Sergio Cecchi, Giorgio Erle, Alessandro Fiore, Riccardo Gini, Sara Marelli, Francesco Miceli Sopo, Iliaria Possenti, Marco Salvati, Federica Valbusa, Fabio Vicini

La CPDS ha analizzato e discusso i documenti a disposizione formulando la presente relazione. Per facilitare la lettura, sintetizziamo le abbreviazioni utilizzate nella nostra relazione.

Tabella delle abbreviazioni

A.A.	Anno Accademico
AQ	Assicurazione della Qualità
CdS	Corso di Studi
CPDS	Commissione paritetica Docenti-Studenti DAD Didattica a Distanza
DSU	Dipartimento di Scienze Umane
NVA	Nucleo di Valutazione di Ateneo
PdQ	Presidio di Qualità di Ateneo
RP	Report Pentaho
RRC	Report di Riesame Ciclico
SMA	Scheda di Monitoraggio Annuale
SUA	Scheda Unica Annuale
SM-CPDS	Scheda di Monitoraggio CPDS

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2023 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 14 dicembre 2023

Analisi dei Corsi di Studio

Corso di Studio: Filosofia (L-5)

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Fonti informative utilizzate

- Verbali CdS
- Verbali Consigli di DSU
- RP
- Analisi Questionari PENTAHO, Commissione AQ
- Incontri CPDS-Referenti CdS
- SM CPDS 2023
- Relazione Annuale CPDS 2022
- RRC 2023
- SMA 2023

Esito delle proposte della Relazione precedente

Negli RP rimane talvolta, come nei precedenti anni, l'indicazione di carichi di studio ritenuti eccessivi ed in particolare della necessità di una maggiore preparazione rispetto alle conoscenze preliminari, ma anche in questi casi i valori sono comunque sempre superiori almeno al punteggio 2. Il dato relativo a carichi di studio ritenuti talvolta eccessivi trova un certo riscontro anche nelle SM CPDS 2023 (su 17 persone che hanno risposto a riguardo, 13 hanno riscontrato questa problematica).

Analisi della situazione attuale

I dati degli RP vengono discussi, anche con riferimenti intertemporali, con i rappresentanti della CPDS nelle riunioni con i Referenti e in Collegio Didattico. L'analisi relativa all'efficacia delle azioni migliorative avviene nelle stesse sedi. Il CdS ha tenuto in attenta considerazione la Relazione CPDS 2022, discussa in particolare durante la riunione del Collegio dell'11/01/2023 e ha operato fattivamente in vista della realizzazione di azioni migliorative, sia tramite RRC sia tramite la SMA annuale. Dall'analisi dei singoli RP emergono possibili miglioramenti, ma non particolari criticità. Diversi insegnamenti ottengono il punteggio massimo 4 per singoli quesiti.

Proposte per il miglioramento

Il dialogo CPDS-CdS appare buono e continuativo. Sarà opportuno che entrambi monitorino l'efficacia delle azioni migliorative previste dal RRC, proseguendo in tale dialogo.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Fonti informative utilizzate

- RP (A.A 2022/2023)
- SM-CPDS (2023)
- Relazione annuale CPDS 2022
- Incontri CPDS-referenti CdS

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2023 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 14 dicembre 2023

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nella relazione CPDS 2022 era stato indicato un buono stato della didattica del Corso. Il mantenimento degli strumenti di e-learning, attivati dalla pandemia ad oggi, è stato molto apprezzato specie dalla componente studentesca che è anche impegnata in attività lavorative.

Analisi della situazione

Anche quest'anno la situazione appare soddisfacente: per quanto riguarda il primo semestre, nella sintesi di valutazione del CdS, i valori emersi dai questionari sono decisamente positivi, attestandosi tutti ampiamente sopra il valore soglia 3 (da 3,08 a 3,76).

Anche per il secondo semestre i dati mostrano in generale valori piuttosto alti, con una media che tra i frequentanti (RP 001) continua a confermarsi attorno al 3,6 se non ancora superiori per tutti i quesiti, tranne per i primi due, INS1 (Conoscenze preliminari) e INS2 (Carico di studio) che, pur mantenendo sempre una media positiva, si assestano attorno al 3,3/3,4 (segnando un lieve miglioramento rispetto al dato dell'anno precedente: 3,2).

Dalle SM-CPDS 2023 vediamo una conferma del gradimento circa il materiale didattico, come già indicato nella relazione annuale CPDS 2022.

Come consuetudine, anche quest'anno la CPDS ha somministrato schede di monitoraggio in modalità telematica. Rispetto all'anno scorso il numero dei rispondenti è calato: il totale delle persone intervistate è di 55 per i due CdS di ambito filosofico, di cui 31 da questo CdS. Va però considerato che rispetto al 2022 il tempo di somministrazione è stato minore.

Se dal punto di vista della didattica il quadro è positivo, le criticità permangono dal punto di vista logistico e infrastrutturale: la metà delle persone raggiunte segnala nuovamente la mancanza di prese per ricaricare i dispositivi elettrici nelle aule. Altrettante risposte riguardano l'uso di aule troppo piccole (le aule del primo piano del Palazzo di Lettere Nuovo).

Proposte per il miglioramento

Anche nelle SM-CPDS 2023 viene richiesto da molte/i studenti il mantenimento delle lezioni videoregistrate, utili per lo studio individuale specie per i non frequentanti e/o lavoratori. Il monitoraggio della capienza delle aule andrà tenuto in seria considerazione visto un aumento globale delle iscrizioni all'Ateneo veronese.

QUADRO C - Analisi e proposte su validità dei Metodi di accertamento delle conoscenze, Criteri di valutazione e Abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Fonti informative utilizzate

- Report PENTAO (A.A. 2022/2023)
- Relazione CPDS 2022
- Schede web insegnamenti, in merito alle modalità d'esame.

Esito delle proposte della Relazione precedente

La situazione conferma un trend positivo che si ripete da diversi A.A. a questa parte: per il 2022/2023, in merito alla chiarezza dell'esposizione delle modalità d'esame, la media voti è di 3,57 per le/i frequentanti (RP009) e di 3,58 per le/i non frequentanti (RP010).

L'anno precedente questi valori si attestavano rispettivamente a 3,60 e 3,52. Conferma la tendenza degli anni passati, che si attestavano sempre vicino al 3,5 per entrambi i campioni.

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2023 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 14 dicembre 2023

Analisi della situazione

La modalità d'esame maggiormente utilizzata è la prova orale, anche se occorre segnalare che diversi insegnamenti hanno anche implementato l'accompagnamento di una tesina, magari in sostituzione di parti di programma durante la prova stessa.

Le prove scritte invece vengono proposte sporadicamente e prevalentemente da corsi non strettamente "filosofici". Le modalità vengono ben chiarite e stabilite fin dal principio: il grado di soddisfazione di frequentanti e non è elevato, la media dei punteggi di INS4, infatti, non scende mai sotto il 3 e in diversi casi sfiora il 4. In generale, i criteri di valutazione appaiono opportunamente specificati nelle schede web degli insegnamenti: all'occorrenza potranno essere maggiormente dettagliati.

Proposte per il miglioramento

Nel complesso la situazione appare buona: si propone semplicemente di mantenere attivo il dialogo tra Commissione AQ e CPDS ai fini del monitoraggio.

QUADRO D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Fonti informative utilizzate

- SMA 2023
- RRC 2023
- SM-CPDS 2023
- Verbali Collegio Didattico
- Verbali Commissioni AQ
- Relazione AVA NVA 2023

Esito delle proposte della Relazione precedente

Il CdS ha tenuto conto di quanto proposto nella Relazione CPDS 2022 e ha mantenuto aperto il dialogo con la CPDS con esiti presenti sia nel RRC sia nella SMA.

Analisi della situazione

Ci sono segnali di una tendenza, sia pur lieve, al miglioramento nel complesso rispetto agli indicatori tradizionalmente più impegnativi per il CdS, come quelli relativi a fluidità e regolarità delle carriere e all'internazionalizzazione. Sul primo aspetto anche il NVA ha espresso apprezzamento per il miglioramento dei dati pur rimanendo questi al di sotto della media dell'area geografica (Relazione AVA NVA, par. 3.5.1). Per l'internazionalizzazione è stata avviata una forma di collaborazione con la CPDS tramite un'indagine informativa, svolta attraverso le schede SM-CPDS (2023).

Proposte per il miglioramento

In attesa di dati sugli indicatori aggiornati al periodo postpandemico e più recente, si propone di continuare a monitorare l'efficacia delle azioni già intraprese (presenza dei tutor d'aula, dei tutor studenteschi, assegnazione di punteggi bonus al conseguimento della Laurea con riferimento alla regolarità delle carriere e alla partecipazione di programmi di mobilità internazionale, ecc.) e in particolare di osservare l'esito di quelle nuove, come la riorganizzazione del piano didattico del CdS, studiata e avviata da RRC e SMA. La CPDS ritiene valida e perciò meritevole di essere mantenuta, nelle forme che saranno ritenute opportune, la collaborazione avviata tra il CdS e la Commissione stessa ai fini dell'indagine informativa sull'internazionalizzazione.

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2023 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 14 dicembre 2023

QUADRO E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS.
Fonti informative utilizzate <ul style="list-style-type: none">- SUA-CdS- Regolamento didattico CdS- Pagine Web CdS- Relazioni CPDS 2021 e 2022
Esito delle proposte della Relazione precedente <p>Il CdS ha approvato per l'A.A. 2024/2025 una modifica ai quadri della SUA in cui si aggiorna la descrizione di profili e sbocchi professionali, cosa di cui tra gli altri anche la CPDS aveva segnalato l'opportunità (Relazione 2021). Con tale modifica il CdS ha inoltre mostrato l'attenzione e l'efficacia del dialogo con le parti interessate. I link all'interno del Quadro B4 SUA segnalati nella Relazione CPDS 2022 sono stati aggiornati.</p>
Analisi della situazione <p>La SUA è formulata con chiarezza nel suo complesso. Il CdS ne ha aggiornato il quadro A4.d ai fini della descrizione delle attività integrative TAF C. Il regolamento didattico del CdS risulta coerente con quanto descritto nella SUA.</p>
Proposte per il miglioramento <p>Si rileva con soddisfazione che il CdS ha tenuto conto delle proposte della CPDS e si auspica il mantenimento di tale dialogo costruttivo.</p>

QUADRO F - Ulteriori proposte di miglioramento (opzionale)
Esito delle proposte della Relazione precedente <p>Dalla relazione CPDS 2022 emergevano due tematiche principali: una riguardante i problemi per la stesura dell'elaborato finale e l'altra riguardo all'ottimizzazione del programma di internazionalizzazione.</p>
Proposte per il miglioramento <p>Dalle schede di monitoraggio (SM-CPDS 2023) è ancora impellente l'esigenza di intervenire sulla questione della stesura dell'elaborato finale. Due le difficoltà maggiormente espresse: l'individuazione dell'argomento e la stesura di un lungo scritto.</p> <p>A tal proposito, il gruppo di lavoro di area filosofica della CPDS confrontandosi con i referenti dei CdS in data 15/03/2023 ha affrontato nuovamente la tematica puntando, come azione migliorativa, ad un maggior inserimento di tesine come componente della modalità d'esame e l'avvio di laboratori di scrittura tesi.</p> <p>In merito alle azioni per l'internazionalizzazione indicate nella Relazione 2022, si segnala la presenza di due domande inserite nelle schede di monitoraggio CPDS: una per verificare la provenienza delle informazioni riguardo al programma Erasmus, ed una aperta al fine di raccogliere eventuali suggerimenti per nuove mete. Riguardo alle informazioni in 8 sostengono di averle ricevute dai docenti, 4 dal solo sito online e 4 dal passaparola. A proposito invece della domanda aperta nessuno ha indicato nuove proposte.</p> <p>Dai colloqui svolti con la rappresentanza studentesca i cui esiti sono stati riportati negli incontri tra la CPDS e i referenti dei corsi di laurea, è emersa una problematica relativa ai calendari d'esame del Centro Linguistico d'Ateneo (CLA): il corpo studentesco, infatti, lamenta sessioni d'esame per le certificazioni linguistiche non sempre al meglio calendarizzate rispetto al termine per la conclusione delle attività formative previste per le/i laureande/i della più vicina e seguente sessione di Laurea. A riguardo la proposta è che CPDS e CdS si mantengano in contatto con il docente, già prontamente attivatosi a seguito della segnalazione, rappresentante del DSU nel Consiglio Direttivo del CLA.</p>

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2023 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 14 dicembre 2023

QUADRO G - Parere di coerenza fra cfu e obiettivi formativi (se non già riportato in altra sede)
<p><u>Esito del parere della Relazione precedente</u> La situazione appare buona e l'opinione studentesca sul carico di studio in RP 009 (frequentanti) rimane sostanzialmente stabile al valore medio di 3,42 rispetto al 3,41 dell'anno precedente; migliora in RP 010 (non frequentanti) attestandosi al 3,33 rispetto al 3,23 dell'anno precedente.</p>
<p><u>Parere</u> Pur in presenza di alcuni casi in cui la componente studentesca percepisce un carico didattico consistente, si rileva una pianificazione accurata e verificata dal CdS a riguardo della corrispondenza tra CFU e obiettivi, opportunamente distribuita secondo le attività formative e le aree di apprendimento così come si vede anche dallo schema a matrice del Corso ai fini della corrispondenza ai Descrittori di Dublino.</p>
<p><u>Proposte per il miglioramento</u> Si propone di svolgere il monitoraggio proseguendo il dialogo tra CdS e CPDS.</p>

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Corso di Studio: Scienze Filosofiche (LM-78)

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Fonti informative utilizzate

- Verbali CdS
- Verbali Consigli di DSU
- RP
- Analisi Questionari PENTAHO, Commissione AQ
- Incontri CPDS-Referenti CdS
- SM CPDS 2023
- Relazione Annuale CPDS 2022
- RRC 2023
- SMA 2023

Esito delle proposte della Relazione precedente

Dagli RP non emergono sostanziali criticità, anche se permangono aspetti di migliorabilità in alcuni casi, relativamente alle conoscenze preliminari, al carico di studio e alla modalità di esercitazione. Si noti che nel Report riassuntivo RP 009 (frequentanti) il quesito sulle conoscenze preliminari è l'unico in cui il valore P3 (40,8%) è superiore a P4 (37,0%); in ogni caso entrambi i valori sommati rappresentano anche per questo quesito una valutazione nel complesso molto positiva da parte delle/degli studenti.

Si segnala la bassa partecipazione di non frequentanti ai questionari sulla didattica (RP 002) e spesso sotto la soglia di 5 per insegnamento, per cui sono disponibili le opinioni di non frequentanti solo relativamente a tre insegnamenti del CdS.

Analisi della situazione attuale

La discussione dell'analisi degli RP e dell'efficacia delle azioni migliorative avviene nelle stesse sedi indicate al Quadro A della L-5. Anche nel caso della LM-78 il CdS ha tenuto in attenta considerazione la Relazione CPDS 2022, discussa in particolare durante la riunione del Collegio dell'11/01/2023 e ha operato fattivamente in vista della realizzazione di azioni migliorative, sia tramite RRC sia tramite la SMA annuale.

Proposte per il miglioramento

Il dialogo CPDS-CdS appare buono e continuativo. Si propone di monitorare l'efficacia delle azioni migliorative previste da RRC e SMA 2023; inoltre occorrerà trovare modalità di sensibilizzazione delle/degli studenti non frequentanti alla partecipazione ai questionari di valutazione della qualità della didattica.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Fonti informative utilizzate

- RP (A.A. 2022/2023)
- SM-CPDS 2023
- Relazione annuale CPDS (2022)
- Verbali AQ

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2023 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 14 dicembre 2023

Esito delle proposte della Relazione precedente

Dalla relazione CPDS-2022 emergeva un quadro positivo sia riguardante la DAD che i materiali didattici.

Analisi della situazione

Anche quest'anno si registra un'alta soddisfazione da parte degli studenti per la didattica (cfr. gli RP e le SM-CPDS 2023).

Come per la L-5 (cfr. il relativo quadro B) la modalità didattica implementata anche con l'e-learning ha consentito sia la presenza in aula che la fruizione delle videoregistrazioni, facilitando lo studio per chi lavora.

Il calo medio di INS1 può essere letto anche in positivo e venire ricondotto a una maggiore differenziazione degli insegnamenti e dei loro programmi rispetto a quelli della L-5 (aspetto che era stato oggetto di osservazioni critiche in passato), tenendo conto che gli altri indicatori invece si mantengono su una buona media.

Proposte per il miglioramento

Nelle SM-CPDS 2023 viene richiesto con insistenza il mantenimento delle lezioni videoregistrate, utili per lo studio individuale.

10

QUADRO C - Analisi e proposte su validità dei Metodi di accertamento delle conoscenze, Criteri di valutazione e Abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Fonti informative utilizzate

- Schede Web insegnamenti, in merito alle modalità d'esame
- SMA
- Relazione annuale CPDS 2022
- SM-CPDS 2023
- RP (A.A. 2022/2023)

Esito delle proposte della Relazione precedente

All'interno della relazione 2022 veniva riportata una situazione positiva riguardante il soddisfacimento degli studenti.

Analisi della situazione

Permane l'uso prevalente della modalità d'esame orale. Prosegue la sperimentazione (avviata a partire dall'A.A. 2021/22) della modalità di erogazione che prevede, nel complesso di 6 CFU, 4 CFU di didattica frontale e 2 CFU di esercitazione (svolta sia tramite dibattiti che laboratori di scrittura tesi che seminari – a seconda della scelta della/del docente).

Anche per la LM-78 i dati ricavati dal RP sul quesito INS4 sono generalmente molto positivi, nella quasi totalità superiori o almeno pari alla media 3, sebbene in media con punteggi leggermente più bassi rispetto a L-5.

In generale, i criteri di valutazione appaiono opportunamente specificati nelle schede web degli insegnamenti: all'occorrenza potranno essere maggiormente dettagliati.

Proposte per il miglioramento

Nel complesso la situazione appare buona: si propone semplicemente di mantenere attivo il dialogo tra Commissione AQ e CPDS ai fini del monitoraggio.

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2023 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 14 dicembre 2023

QUADRO D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Fonti informative utilizzate

- SMA 2023
- RRC 2023
- SM-CPDS 2023
- Verbali Collegio Didattico
- Verbali Commissioni AQ
- Relazione AVA NVA 2023

Esito delle proposte della Relazione precedente

Per la positività ed efficacia del dialogo tra CdS e CPDS vale qui quanto già scritto al Quadro D della L-5. Con riferimento agli aspetti di criticità relativi agli indici di internazionalizzazione è stata avviata la collaborazione in forma di indagine conoscitiva già preannunciata nella Relazione CPDS 2022 e a cui si fa riferimento sia in RRC 2023 sia in SMA 2023, rispetto agli esiti della quale si veda sopra al quadro F del CdS L-5.

Analisi della situazione

L'analisi da parte del CdS degli elementi di criticità appare puntuale e dettagliata sia nella SMA sia nel RRC; le azioni migliorative proposte sono coerenti all'analisi e quelle già avviate appaiono efficaci.

Si interpretano infatti come segnali positivi quelli di miglioramento, rispetto alle criticità segnalate lo scorso anno, dei dati relativi all'internazionalizzazione e inoltre e in particolare, al numero di immatricolati che nel CdS si laureano in corso, per quanto riguarda sia l'iC02 (2022) sia l'iC22 (2021).

Proposte per il miglioramento

Il trend di miglioramento rispetto alle criticità segnalate lo scorso anno andrà consolidato e incrementato. Le azioni migliorative già attuate sembrano essere efficaci; si noti che il CdS ha aumentato il punteggio bonus sia per chi si laurea in corso (2 punti), sia per chi consegua almeno 2 CFU all'Estero (2 punti). Occorrerà osservare l'esito delle azioni che il CdS intende incrementare (come l'utilizzo delle esercitazioni anche per lo sviluppo delle capacità di scrittura ai fini dell'elaborato finale) e di quelle nuove, come la riorganizzazione del piano didattico del CdS, studiata e avviata da RRC e SMA. La CPDS considera valida e perciò meritevole di essere mantenuta, nelle forme che saranno ritenute opportune, la collaborazione avviata tra il CdS e la Commissione stessa ai fini dell'indagine informativa sull'internazionalizzazione.

QUADRO E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS.

Fonti informative utilizzate

- SUA-CdS
- Regolamento didattico CdS
- Pagine Web CdS
- Relazione CPDS 2022

Esito delle proposte della Relazione precedente

Il link all'interno della SUA segnalato nella Relazione 2022 (relativo a "Laboratori e aule informatiche") è stato aggiornato.

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2023 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 14 dicembre 2023

Analisi della situazione

Come per la L-5, anche per la LM-78 il CdS ha ora aggiornato il quadro A4.d della SUA ai fini della descrizione delle attività integrative TAF C. Il regolamento didattico del CdS risulta coerente con quanto descritto nella SUA. Il dialogo con le parti interessate appare buono. La SUA è formulata con chiarezza nel suo complesso

Proposte per il miglioramento

Si rileva con soddisfazione che il CdS ha tenuto conto delle proposte della CPDS e si auspica il mantenimento di tale dialogo costruttivo.

12

QUADRO F - Ulteriori proposte di miglioramento (opzionale)

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nella Relazione CPDS 2022 era stata segnalata la difficoltà (con situazione comunque migliorata rispetto al 2021) da parte delle/degli studenti nell'individuazione di enti in cui svolgere il tirocinio. Nonostante la possibilità di svolgimento anche internamente al Dipartimento, in collaborazione con i Centri di Ricerca, dalle risposte alle SM CPDS 2023 si ricava ancora l'indicazione di difficoltà nel reperire un soggetto ospitante e soprattutto la lentezza burocratica attorno allo svolgimento del tirocinio.

In merito al dialogo con il CLA circa la calendarizzazione degli appelli per le/i laureande/i, riscontrato anche per la LM-78, v. quadro E della L-5.

Proposte per il miglioramento

Monitorare ulteriormente l'andamento dei tirocini in collaborazione con l'apposita Commissione del CdS e con l'intero Collegio Didattico, al fine di formulare una soluzione soddisfacente. Per il resto, valgono le proposte indicate già per il CdS L-5 nel corrispondente quadro F.

QUADRO G - Parere di coerenza fra cfu e obiettivi formativi (se non già riportato in altra sede)

Esito del parere della Relazione precedente

La situazione appare rimanere buona anche se l'opinione studentesca dei frequentanti sul carico di studio, pur rimanendo ampiamente positiva, mostra un calo, collocandosi ora in RP 009 al valore medio di 3,38 rispetto al 3,51 del 2021/2022, mentre si conferma sostanzialmente stabile in RP 010 (non frequentanti) con punteggio medio 3,41.

Parere

Pianificazione e monitoraggio da parte del CdS a riguardo della corrispondenza tra CFU e obiettivi appaiono accurati. Viene così garantita una coerenza complessiva del CdS rispetto ai Descrittori di Dublino, secondo le attività formative e le aree di apprendimento, come si vede anche dallo schema a matrice del CdS.

Proposte per il miglioramento

Si propone di svolgere il monitoraggio proseguendo il dialogo tra CdS e CPDS, anche al fine di valutare l'efficacia delle modifiche al piano didattico, attuate a seguito del RRC, sull'aspetto del carico di studio.

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2023 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 14 dicembre 2023

CONCLUSIONI

La situazione dei due CdS di ambito filosofico appare buona. Rimangono aspetti migliorabili rispetto alla fluidità e regolarità delle carriere, all'internazionalizzazione, relativamente alla preparazione dell'elaborato finale e, nel caso di Scienze Filosofiche, per lo svolgimento dei tirocini. Alcune criticità segnalate riguardano le infrastrutture. Il dialogo tra CdS e CPDS è attivo ed efficace.

La CPDS ha avviato da poco, trovando pronta attenzione, un dialogo con l'U.O. Inclusion e Accessibilità al fine di individuare azioni che consentano una più facile accessibilità e utilizzo delle strutture per le persone ipovedenti. Tale attività è in iniziale fase di studio e andrà approfondita in dialogo con le strutture e i soggetti competenti per gli interventi che siano ritenuti utili al riguardo.

13

Sintesi dell'analisi

Nome Corso di Studio	Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Responsabile (Ateneo/Dipartimento/CdS/altro) (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS nel quale è presente la criticità/buona prassi
L-5	Capienza delle aule rispetto alle presenze	Monitoraggio numero delle presenze/Verifica disponibilità aule più capienti	Ateneo, Dipartimento	Quadro B L-5
LM-78	Lentezza negli adempimenti burocratici e difficoltà a reperire sedi ospitanti per i tirocini	Si suggerisce di portare all'attenzione del Collegio Didattico e della Commissione Tirocini tale questione	Cds	Quadro F LM-78
LM-78	Scarsa partecipazione non frequentanti ai Questionari sulla didattica	Sviluppo di strategie comunicative ai fini della sensibilizzazione alla partecipazione	CdS, CPDS	Quadro A LM-78
L-5, LM-78	Buona pratica: Implementazione dell'e-learning		Quadri B L-5, LM-78

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2023 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 14 dicembre 2023

Corso di Studio: Scienze dell'Educazione (L-19)

La studentessa Maria Bertoni ha lavorato nella CPDS fino a novembre, mese della sua laurea, e quindi della conclusione del suo percorso di studi triennale all'Università di Verona. Si attesta che le relazioni riferite ai CdS L-19 e LM-85 sono state con lei redatte e condivise.

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli Studenti

Fonti informative utilizzate

- RP
- Verbali AQ
- Verbali Collegio Didattico

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nessuna proposta.

Parere

I dati dei questionari 2022/2023, forniti a tutti i componenti della CPDS, sono stati analizzati all'interno della Commissione. Sono inoltre stati trattati durante le riunioni AQ del 5 aprile 2023 (dati I semestre) e del 16 ottobre 2023 (dati II semestre), e durante il Collegio didattico del 15 novembre 2023 (dati intero A.A.). Con riferimento ad insegnamenti e laboratori dell'intero A.A., nei RP 009 (Domanda 12) e 010 (Domanda 7) emerge un grado di soddisfazione media complessiva di 3,28 per gli studenti frequentanti (l'anno scorso 3,31) e 3,08 per gli studenti non frequentanti (l'anno scorso 3,10). Nel RP 013 sui motivi di non partecipazione all'indagine, il 55,96% dei frequentanti risponde "in questo momento non ho tempo", il 36,01% "non ho niente da dire in quanto è andato tutto bene"; nel RP 014, che riguarda la sintesi delle risposte alla stessa questione date dai non frequentanti, il 42,19% risponde "non sono in grado di giudicare".

Proposte per il miglioramento

Nessuna.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Fonti informative utilizzate

- RP
- Segnalazioni studenti e docenti
- Schede di monitoraggio CPDS
- Verbali AQ

Esito delle proposte della Relazione precedente

Si ribadiva la necessità di spazi più adeguati alle esigenze didattiche, in particolar modo aule dotate di prese per i pc, e con banchi e sedie mobili per agevolare laboratori e lavori di gruppo; veniva inoltre evidenziata la richiesta di uno spazio interno per consumare il pranzo da casa. Queste esigenze continuano a essere segnalate.

Analisi della situazione

Nei RP 009 e 010, alla domanda "Il materiale didattico è adeguato allo studio della materia?" le/gli studenti frequentanti e non frequentanti si dichiarano soddisfatti con un punteggio medio complessivo rispettivamente di 3,39 (l'anno scorso 3,38) e di 3,16 (l'anno scorso 3,24). Nelle Schede di monitoraggio CPDS, le/gli studenti evidenziano l'utilità delle registrazioni delle lezioni,

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2023 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 14 dicembre 2023

possibilità introdotta durante l'emergenza pandemica che vorrebbero fosse mantenuta, sia come supporto allo studio per chi lavora/non frequenta ma anche come supporto al ripasso da casa per chi frequenta. Le/gli studenti rilevano come utili, e quindi particolarmente apprezzati, i laboratori che forniscono competenze per la pratica; la CPDS evidenzia come meritevole l'organizzazione di cinque laboratori straordinari da 1 CFU.

Proposte per il miglioramento

Nelle Schede di monitoraggio emerge l'esigenza di una pianificazione di orari e giorni di laboratorio che tenga maggiormente in considerazione le difficoltà organizzative di pendolari e lavoratrici/tori; la CPDS si propone di esplorare con Referente e Collegio possibilità organizzative che vadano in questa direzione, ed evidenzia come opportuna la scelta, condivisa in Commissione AQ, di collocare i laboratori di tirocinio indiretto dell'A.A. 2023/2024 il venerdì pomeriggio e il sabato mattina.

15

QUADRO C - Analisi e proposte su validità dei Metodi di accertamento delle conoscenze, Criteri di valutazione e Abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Fonti informative utilizzate

- Schede web insegnamenti
- Segnalazioni studenti/Tutor CdS
- RP
- Schede di monitoraggio CPDS
- Verbali AQ
- Verbali Collegio Didattico

Esito delle proposte della Relazione precedente

Rispetto alle difficoltà segnalate dalle/gli studenti in relazione alle tesi, veniva evidenziata la proposta avanzata dalle tutor CdS di organizzare per l'A.A. 22/23 un laboratorio di supporto alle/i tesiste/i. Il laboratorio si è effettivamente tenuto online nel settembre 2023: è stato strutturato a partire dalle maggiori difficoltà segnalate dalle/gli studenti, tramite apposita rilevazione diffusa su social, e ha riguardato soprattutto le tematiche della ricerca del relatore e dell'individuazione del tema.

Analisi della situazione

L'analisi delle schede online degli insegnamenti conferma che nella maggior parte dei casi la modalità d'esame e i criteri di valutazione risultano esposti in modo chiaro. In caso di dubbi, le/i docenti sono disponibili a chiarimenti in aula. Circa un terzo degli insegnamenti adotta la modalità d'esame in forma orale; gli altri adottano lo scritto in forma "ibrida" (domande chiuse e aperte), lo scritto a domande aperte, lo scritto a crocette e qualcuno anche l'elaborato. I RP 009 e 010, in relazione alla domanda sulla chiarezza delle modalità di esame, riportano un valore medio di 3,50 per i frequentanti (l'anno scorso 3,51) e di 3,40 per i non frequentanti (l'anno scorso 3,46). Un'iniziativa che la CPDS valuta positivamente è l'organizzazione da parte delle tutor CdS di un laboratorio di supporto per la preparazione agli esami, tenutosi il 29 novembre 2023.

Proposte per il miglioramento

Nelle Schede di monitoraggio CPDS, in relazione alle tesi emerge emergono le difficoltà di individuare un tema e trovare un relatore. A questo proposito, la CPDS esprime parere positivo in merito alla seguente proposta discussa in Commissione AQ e prevista come nuova azione di miglioramento SMA: elaborare un format di informazioni da inserire nella pagina web del docente al fine di orientare le/gli studenti su tempi/argomenti/modalità di richiesta tesi.

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2023 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 14 dicembre 2023

QUADRO D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Fonti informative utilizzate

- SUA-CdS
- SMA
- Verbali Collegio Didattico
- Verbali AQ

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nessuna proposta.

Analisi della situazione

La CPDS è stata invitata dalla Presidente del Collegio didattico e dalla Referente CdS nelle riunioni della Commissione AQ, prendendo parte alla discussione e alle proposte rilevate nel monitoraggio annuale. La CPDS conferma che l'analisi prodotta dalla Commissione AQ nel commento alla SMA è completa ed efficace in quanto sono dettagliate sia le criticità che le azioni compiute e da intraprendere indirizzate al miglioramento. In risposta alle proposte di miglioramento indicate nella SMA 2022, si segnala come rilevante l'attuazione nell'A.A. 2022/2023 della seguente azione: accompagnamento matricole, grazie alla prestazione di un professionista pedagogo che ha svolto 80 ore distribuite da novembre 2022 ad aprile 2023. Il Collegio didattico prende in carico in modo attento e costruttivo quanto segnalato da AQ e CPDS. Si segnala l'avvio ufficiale, nel novembre 2023, della procedura per il riesame ciclico.

Proposte per il miglioramento

Nessuna.

QUADRO E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS.

Fonti informative utilizzate

- SUA-CdS
- Regolamento didattico CdS
- Sito web d'Ateneo
- Verbali Collegio Didattico
- Incontri con studenti

Esito delle proposte della Relazione precedente

Veniva segnalato il permanere nel Regolamento dell'indicazione relativa all'esame di lingua B1 come esame a sbarramento per l'accesso agli esami del terzo anno, nonostante nel Collegio didattico del settembre 2022 fosse emerso che lo sbarramento non può invece essere previsto. Nel Regolamento relativo all'A.A. 23/24, non risulta più l'indicazione dello sbarramento. Come da impegno dichiarato, la CPDS negli incontri con le/gli studenti ha ricordato l'opportunità di superare comunque l'esame di lingua B1 entro il secondo anno, onde evitare ritardi nella propria carriera.

Analisi della situazione

Il documento SUA-CdS riporta informazioni chiare, dettagliate e aggiornate, sia relative alla presentazione del CdS che ai vari elementi che lo compongono. Tuttavia, alcuni link non si aprono correttamente.

Proposte per il miglioramento

I problemi sui link verranno segnalati agli organi competenti.

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



QUADRO F - Ulteriori proposte di miglioramento (opzionale)

Esito delle proposte della Relazione precedente

Si evidenziavano:

- la criticità rappresentata dal rapporto tra studenti iscritti al primo anno e docenti (SMA 2022, iC28), che vedeva 114,9 studenti per docente, e risultava parecchio distante dai dati di area geografica e nazionale; la criticità rappresentata dalla presenza di circa il 50 per cento di docenti a contratto nel personale docente del CdS, con la conseguente problematicità per le/gli studenti di trovare docenti disponibili per tutoraggio tesi e tirocinio. Tali criticità permangono;
- la segnalazione giunta da studenti alla CPDS secondo cui il file Excel con l'elenco degli enti accreditati per l'accoglienza di tirocinanti risultava non aggiornato; la CPDS ha verificato che il file Excel attualmente disponibile sul sito risulta aggiornato al dicembre 2023, e in seguito ad approfondimenti ipotizza che le difficoltà segnalate l'anno scorso dalle/gli studenti fossero legate a loro errori di consultazione. Grazie alla collaborazione dell'Ufficio stage, la CPDS ha anche ricostruito le informazioni su come arrivare, navigando nel sito d'Ateneo, alla lista degli enti accreditati, e si impegna a diffondere tali informazioni fra le/gli studenti, insieme alla raccomandazione a prestare particolare attenzione all'incontro che viene dedicato alla ricerca degli enti durante il Tirocinio indiretto.

Proposte per il miglioramento

Rimane problematico il rapporto tra studenti iscritti al primo anno e docenti degli insegnamenti del primo anno (SMA 2023, iC28), che vede 112,9 studenti per docente, numero più che raddoppiato rispetto al dato del 2018 (54,2 studenti per docente). Anche confrontato con i dati di area geografica (52,8) e nazionale (53,6), questo dato evidenzia un forte punto di criticità per il CdS. La CPDS auspica che gli organi competenti possano affrontare questo problema presente da molti anni.

Alcune/i studenti, intenzionati a laurearsi nella sessione di luglio, hanno segnalato la criticità di dover avere tutti gli esami registrati a libretto entro il 10 giugno con la sessione d'esame apertasi il 5 giugno: pur riconoscendo gli sforzi delle/i docenti ad andare loro incontro con la disponibilità a verbalizzare velocemente le valutazioni degli esami, hanno evidenziato la problematicità di dover effettuare gli esami del secondo semestre in un intervallo di tempo troppo ristretto. La CPDS esprime parere favorevole rispetto alla decisione, condivisa durante il Collegio didattico del 13 settembre 2023, che Presidente e Referente provino a esplorare con la segreteria la possibilità di diluire questo intervallo.

Nel Collegio didattico del 13 settembre 2023, raccogliendo un'esigenza espressa dalle/gli studenti, la CPDS ha proposto alle/i docenti che fanno esami orali di valutare la possibilità, soprattutto laddove vi siano molti iscritti, di prevedere una programmazione organizzativa "a gruppi di studenti", per evitare che le/gli studenti rimangano molte ore in attesa senza sapere quando sarà il proprio turno (questo permetterebbe di agevolare soprattutto le/gli studenti lavoratrici/ori, che a volte hanno difficoltà con la richiesta dei permessi).

Poiché da un incontro con l'Ufficio Stage e la Commissione tirocini è emerso che il file Excel per la ricerca degli enti accreditati verrà, nel prossimo futuro, eliminato a favore dell'esclusiva ricerca su Esse3, modalità prediletta dall'Ateneo, la CPDS si impegna a sensibilizzare le/gli studenti ad avvalersi fin d'ora della ricerca su Esse3.

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2023 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 14 dicembre 2023

QUADRO G - Parere di coerenza fra cfu e obiettivi formativi (se non già riportato in altra sede)
<u>Esito del parere della Relazione precedente</u> Il parere di adeguatezza espresso dalla CPDS è stato comunicato in Collegio didattico e da esso recepito durante la presentazione della Relazione precedente avvenuta nella seduta del 18 gennaio 2023.
<u>Analisi della situazione</u> La CPDS ritiene che i CFU attribuiti alle attività formative siano coerenti e adeguati rispetto ai risultati di apprendimento attesi. Dalla Schede di monitoraggio CPDS emerge la percezione da parte delle/gli studenti di uno squilibrio fra CFU e carico di studio, soprattutto in relazione ad alcuni esami da 6 CFU. Dai RP 009 e 010 in merito alla domanda "Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?" risulta un punteggio medio complessivo di 3,22 per i frequentanti (lo scorso anno 3,24) e 3,03 per i non frequentanti (lo scorso anno 3,02).
<u>Proposte per il miglioramento</u> Condivisione in Collegio della possibilità che i docenti esplicitino in aula le ragioni per cui ritengono il materiale assegnato per lo studio conforme rispetto ai CFU previsti dal relativo insegnamento.

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Corso di Studio: Scienze Pedagogiche (LM-85)

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli Studenti

Fonti informative utilizzate

- RP
- Verbali AQ
- Verbali Collegio Didattico

Esito delle proposte della Relazione precedente

La CPDS si proponeva di sensibilizzare ulteriormente le/gli studenti sull'importanza di rispondere ai questionari. Nonostante l'azione di sensibilizzazione, le/i rispondenti risultano in calo rispetto all'anno scorso. Utili a questo proposito risultano i RP 013 e 014 che sintetizzano le risposte rispettivamente di frequentanti e non frequentanti sui motivi di non partecipazione all'indagine: il 53,23% dei frequentanti risponde "in questo momento non ho tempo", il 35,48% "non ho niente da dire in quanto è andato tutto bene"; il 47,90% dei non frequentanti risponde "non sono in grado di giudicare".

Analisi della situazione

I dati dei questionari 2022/2023, forniti a tutti i componenti della CPDS, sono stati analizzati all'interno della Commissione. Sono inoltre stati trattati durante le riunioni AQ del 5 aprile 2023 (dati I semestre) e del 23 ottobre 2023 (dati II semestre), e durante il Collegio didattico del 15 novembre 2023 (dati intero A.A.). Con riferimento ad insegnamenti e laboratori dell'intero A.A., nei RP 009 (Domanda 12) e 010 (Domanda 7) emerge un grado di soddisfazione media complessiva di 3,44 per gli studenti frequentanti (l'anno scorso 3,48) e 3,04 per gli studenti non frequentanti (l'anno scorso 3,24).

Proposte per il miglioramento

Avviare una riflessione con le/gli studenti circa la percezione di importanza dei questionari della didattica, a partire dalle risposte emerse sui motivi di non partecipazione.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Fonti informative utilizzate

- Segnalazioni di docenti e studenti
- RP
- Schede di monitoraggio CPDS
- Verbali Collegio Didattico

Esito delle proposte della Relazione precedente

Si ribadiva la necessità di spazi più adeguati alle esigenze didattiche, in particolar modo aule dotate di prese per i pc, e con banchi e sedie mobili per agevolare laboratori e lavori di gruppo; veniva inoltre evidenziata la richiesta di uno spazio interno per consumare il pranzo da casa. Queste esigenze continuano a essere segnalate.

A partire dall'apprezzamento per i laboratori segnalato nelle Schede di monitoraggio, si suggeriva di attivare più esperienze laboratoriali in forma strutturale e, nello specifico, di prevedere un laboratorio da affiancare all'insegnamento di Consulenza educativa per le nuove fragilità. Questa

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2023 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 14 dicembre 2023

proposta è stata riportata in Collegio didattico durante la presentazione della Relazione precedente, ma l'ambito opportuno per la sua valutazione è quello del Riesame ciclico.

Analisi della situazione

Nei RP 009 e 010, alla domanda "Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia?" le/gli studenti frequentanti e non frequentanti si dichiarano soddisfatti con un punteggio medio complessivo rispettivamente di 3,43 (l'anno scorso 3,50) e di 3,25 (l'anno scorso 3,34). Dalle Schede di monitoraggio CPDS risulta che i laboratori maggiormente apprezzati sono quelli che promuovono la formazione professionale e personale, favorendo l'acquisizione di competenze utili per la pratica e abilità riflessive. La CPDS evidenzia come meritevole l'organizzazione di cinque laboratori straordinari da 1 CFU. Nel RP 009, rispetto alla domanda rivolta alle/i frequentanti circa l'utilità delle lezioni registrate seguite, è emerso un punteggio medio di 3,61. Le/i non frequentanti continuano a considerare utili le videoregistrazioni, e chiedono di mantenerle anche nell'ordinarietà post pandemica.

Proposte per il miglioramento

Dalle/gli studenti emerge la richiesta di una maggiore attenzione alle difficoltà organizzative delle/i lavoratrici/ori nella pianificazione dei laboratori obbligatori, e di una maggior elasticità/flessibilità nella gestione della frequenza: per gli obiettivi formativi che li caratterizzano, la CPDS esclude che i laboratori possano essere frequentati online, come qualcuno chiede, e si impegna ad approfondire con le/gli studenti le ragioni legate all'importanza della frequenza in presenza; al tempo stesso, si impegna a esplorare con Referente e Collegio possibilità organizzative – ulteriori a quelle già adottate – che possano andare maggiormente incontro alle esigenze delle/i lavoratrici/ori.

QUADRO C - Analisi e proposte su validità dei Metodi di accertamento delle conoscenze, Criteri di valutazione e Abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Fonti informative utilizzate

- Schede web insegnamenti
- Segnalazioni studenti/Tutor CdS
- RP
- Schede di monitoraggio CPDS
- Verbali AQ

Esito delle proposte della Relazione precedente

Rispetto alle difficoltà segnalate dalle/gli studenti in relazione alle tesi, veniva indicata la proposta della tutor CdS di organizzare per l'A.A. 22/23 un laboratorio di supporto alle/i tesiste/i. Il laboratorio si è effettivamente tenuto online nel luglio 2023, e ha riguardato: indicazioni per la ricerca del relatore, differenza fra tesi compilativa e tesi sperimentale, scelta dell'argomento.

Analisi della situazione

L'analisi delle schede online degli insegnamenti conferma che nella maggior parte dei casi la modalità d'esame e i criteri di valutazione risultano esposti in modo chiaro. Le modalità d'esame più utilizzate per gli insegnamenti sono l'orale e lo scritto a domande aperte; i laboratori prediligono l'elaborato come modalità di valutazione conclusiva. Considerando i RP 009 e 010, dalle risposte alla domanda "Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?" emerge un grado di soddisfazione medio complessivo di 3,53 da parte delle/degli studenti frequentanti (l'anno scorso 3,52) e di 3,26 da parte delle/degli studenti non frequentanti (l'anno scorso 3,34). In relazione alla tesi, nelle schede di monitoraggio CPDS emerge soprattutto la difficoltà a individuare un tema e trovare un relatore.

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2023 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 14 dicembre 2023

Proposte per il miglioramento

A supporto delle/i tesiste/i si rileva come opportuna l'azione di miglioramento SMA "Workshop dedicato alle tesi di laurea magistrale", presentata nel Collegio didattico del 15 novembre 2023, che ha come obiettivo quello di accompagnare le/gli studenti nell'impostazione del lavoro di tesi, in particolare nelle fasi iniziali.

QUADRO D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Fonti informative utilizzate

- SUA-CdS
- SMA
- Verbali Collegio Didattico
- Verbali AQ

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nessuna proposta.

Analisi della situazione

La CPDS conferma che l'analisi prodotta dalla Commissione AQ nel commento alla SMA è completa ed efficace in quanto sono dettagliate sia le criticità che le azioni compiute e da intraprendere indirizzate al miglioramento. Il Collegio didattico prende in carico in modo attento e costruttivo quanto segnalato da AQ e CPDS. Si segnala l'avvio ufficiale, nel novembre 2023, della procedura per il Riesame ciclico.

Proposte per il miglioramento

Nessuna.

QUADRO E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS.

Fonti informative utilizzate

- SUA-CdS
- Regolamento didattico CdS
- Sito web d'Ateneo
- Verbali Collegio Didattico

Esito delle proposte della Relazione precedente

Rispetto alla SUA-CdS 2022, venivano evidenziate alcune criticità di visualizzazione, legate a link che non si aprivano correttamente e a problemi di tipo grafico. Tali criticità sono state segnalate agli enti competenti.

Analisi della situazione

Il documento SUA-CdS 2023 riporta informazioni chiare, dettagliate e aggiornate, sia relative alla presentazione del CdS che ai vari elementi che lo compongono. Tuttavia, alcuni link, fra cui quelli che rimandano alle aule, ai laboratori e alle aule di informatica nel quadro B4, non si aprono correttamente e nel quadro B5 una parte del documento è difficilmente leggibile per un problema grafico.

Proposte per il miglioramento

I problemi informatici e grafici rilevati dalla CPDS verranno segnalati nel dettaglio agli organi competenti per la correzione.

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



QUADRO F - Ulteriori proposte di miglioramento (opzionale)

Esito delle proposte della Relazione precedente

Si evidenziava la difficoltà, segnalata dalle/gli studenti nelle Schede di monitoraggio CPDS, a reperire enti in cui svolgere il tirocinio; rispetto a questo, veniva valutata come opportuna l'azione di miglioramento SMA: "Creare una rete con pedagogisti professionisti per ospitare tirocinanti". In base a tale azione, che è ancora in corso, sono stati sollecitati diversi pedagogisti a stipulare convenzioni con l'Università per accogliere tirocinanti.

La questione dei tempi lunghi per l'accreditamento degli enti di tirocinio, segnalata nella Relazione precedente, emerge anche dalle Schede di monitoraggio CPDS di quest'anno: è stata affrontata con l'Ufficio Stage e la Commissione tirocini, che hanno chiarito come l'accreditamento dei nuovi enti passi attraverso la Commissione tirocini che si riunisce 4 volte all'anno, e che durante gli incontri di Tirocinio indiretto viene evidenziata alle/gli studenti la necessità di muoversi per tempo laddove vi siano nuovi enti da accreditare. La CPDS procederà a ribadire ulteriormente alle/gli studenti queste informazioni, ricordando dove trovare le quattro scadenze annuali per la presentazione delle richieste di accreditamento.

Infine, nella Relazione precedente veniva riportata la segnalazione giunta da studenti alla CPDS secondo cui il file Excel con l'elenco degli enti accreditati per l'accoglienza dei tirocinanti risultava non aggiornato; la CPDS ha verificato che il file Excel attualmente disponibile sul sito risulta aggiornato al dicembre 2023, e in seguito ad approfondimenti ipotizza che le difficoltà segnalate l'anno scorso dalle/gli studenti fossero legate a loro errori di consultazione. Grazie alla collaborazione dell'Ufficio stage, la CPDS ha anche ricostruito le informazioni su come arrivare, navigando nel sito d'Ateneo, alla lista degli enti accreditati, e si impegna a diffondere tali informazioni fra le/gli studenti, insieme alla raccomandazione a prestare particolare attenzione all'incontro che viene dedicato alla ricerca degli enti durante il Tirocinio indiretto.

Proposte per il miglioramento

Nelle Schede di monitoraggio CPDS viene segnalata la criticità di appelli di esame troppo ravvicinati. La CPDS si propone di attivare una riflessione in Collegio circa la possibilità di diluire maggiormente gli appelli relativi agli esami di uno stesso anno di corso.

Poiché da un incontro con l'Ufficio Stage e la Commissione tirocini è emerso che il file Excel per la ricerca degli enti accreditati verrà, nel prossimo futuro, eliminato a favore dell'esclusiva ricerca su Esse3, modalità prediletta dall'Ateneo, la CPDS si impegna a sensibilizzare le/gli studenti ad avvalersi fin d'ora della ricerca su Esse3.

QUADRO G - Parere di coerenza fra cfu e obiettivi formativi (se non già riportato in altra sede)

Esito del parere della Relazione precedente

Il parere di adeguatezza espresso dalla CPDS è stato comunicato in Collegio didattico e da esso recepito durante la presentazione della Relazione precedente avvenuta nella seduta del 18 gennaio 2023.

Parere

La CPDS ritiene che i CFU attribuiti alle attività formative siano in generale coerenti e adeguati rispetto ai risultati di apprendimento attesi. Dalle Schede di monitoraggio emerge da parte di alcune/i studenti la percezione di uno squilibrio fra CFU e carico di studio, che per alcuni esami viene giudicato come eccessivo. Dai RP 009 e 010 in merito alla domanda "Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?" risulta un punteggio medio complessivo di 3,26 per i frequentanti (lo scorso anno 3,32) e 2,99 per i non frequentanti (lo scorso anno 3).

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2023 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 14 dicembre 2023

Proposte per il miglioramento

Dalle Schede di monitoraggio CPDS emerge la considerazione che l'insegnamento di Consulenza educativa per le nuove fragilità, previsto nel curriculum Consulenza pedagogica, meriterebbe più ore e, quindi, più CFU rispetto ai 6 attualmente attribuiti. LA CPDS si farà portavoce di questa considerazione nell'ambito delle valutazioni previste dal processo di Riesame ciclico.

23

CONCLUSIONI

La soddisfazione media complessiva per i CdS L-19 e LM-85 si attesta su valori positivi. Si rileva come, anche nel ritorno alla normalità post-pandemica, le registrazioni delle lezioni continuino a essere valutate, da studenti frequentanti e non, come un utile supporto allo studio. Le/gli studenti esprimono particolare apprezzamento per i laboratori che favoriscono l'acquisizione di competenze utili per la pratica. Si menziona come meritevole l'attività di supporto alle/gli studenti promossa dalle tutor CdS, figure che la CPDS auspica possano essere mantenute anche negli anni a venire. Si evidenzia come sempre costruttiva la discussione in Collegio di quanto segnalato dalla CPDS durante l'anno; si valuta inoltre come molto positiva la collaborazione con l'Ufficio Stage e la Commissione tirocini, che ha permesso alla CPDS di acquisire informazioni utili per poter rispondere ad alcune questioni pervenute dalle/gli studenti. Come ormai da anni, la CPDS torna a rilevare la criticità relativa alla scarsa adeguatezza degli spazi e degli arredi interni alle aule.

Sintesi dell'analisi				
Nome Corso di Studio	Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Responsabile (Ateneo/Dipartimento/CdS/altro) (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS nel quale è presente la criticità/buona prassi
L-19	Per i laureandi di luglio, intervallo troppo breve fra l'apertura della sessione estiva d'esame (appelli II semestre) e la scadenza per la registrazione a libretto degli esami	Esplorare la possibilità di diluire tale intervallo	CdS/Segreteria didattica	F
LM-85	Le/gli studenti lavoratrici/ori segnalano difficoltà organizzative per la frequenza dei laboratori obbligatori	Esplorare possibilità organizzative ulteriori rispetto a quelle in essere	CdS	B
L-19 e LM-85:	Scarsa adeguatezza degli spazi e degli arredi interni alle aule	Aule più adatte alla didattica laboratoriale e con più prese pc	Ateneo	B
L-19 e LM-85	Buona pratica: attività di supporto promossa dalle tutor CdS/Laboratori di supporto alle/i tesiste/i			C
L-19 e LM-85	Buona pratica: organizzazione laboratori straordinari da 1 CFU			B

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Corso di Studio: Scienze della Formazione Primaria (LM-85 BIS)

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Fonti informative utilizzate:

Report Pentaho 2022-23, Verballi incontro CPDS-Gruppo AQ, Verballi del Gruppo AQ, Verballi del Collegio Didattico, Relazione Annuale CPDS 2022

Esito delle proposte della Relazione precedente:

Il Gruppo AQ continua a tenere monitorata la situazione soprattutto per quanto riguarda il carico di studio; in merito a ciò si osserva un miglioramento dell'indice relativo al quesito 2 del Report Pentaho rispetto all'a.a. precedente.

Analisi della situazione attuale:

I dati del Report Pentaho sono stati discussi dalla Commissione AQ del CdS (Verbale del 07/11/2023) e nel Collegio Docenti del CdS (Verbale del 08/11/2023). Si rileva l'attenzione dedicata dalla Commissione AQ e dal Collegio Didattico al monitoraggio dei dati del Report Pentaho e della SMA 2022-23 anche tramite l'analisi intertemporale e incrociata con quelli relativi all'a.a. 2021-22.

La valutazione del Report Pentaho 2022-23 indica una sostanziale stabilità e continuità rispetto alle rivelazioni dell'a.a. precedente anche se in leggero calo per alcune voci (con una variazione comunque contenuta che per singola voce ha uno scostamento massimo di -0,11). In generale, si registra una soddisfazione generale riferita dalle/dagli studenti rispetto agli insegnamenti proposti dal CdS. I valori delle valutazioni (quesito 12 del Report Pentaho) risultano positivi sia per i/le frequentanti, per i/le quali si registra una media di 3,21 (-0,04 rispetto all'anno precedente), che per i/le non frequentanti, per i/le quali la media è 2,97 (-0,07 rispetto all'anno precedente). Anche tutti gli altri indicatori sono abbondantemente positivi, con una media complessiva che per i/le frequentanti si aggira attorno al 3,39 (in calo di solo 0,01 rispetto all'anno precedente) e per i/le non frequentanti a 3,07 (in calo di 0,08 rispetto all'anno precedente).

L'unico elemento di lieve criticità è rilevato dalle risposte al quesito 2, relativo al carico didattico, che registra i dati più bassi e che esclusivamente per i/le non frequentanti, rimane sotto la soglia del 3. Tuttavia si registra un miglioramento in positivo del dato per i/le frequentanti (3,17 contro 3,10 dell'anno scorso). Durante la discussione col Referente del CdS (Verbale Collegio Didattico dell'08/11/2023) è stato segnalato come l'impegno chiesto soprattutto per il tirocinio sia un segnale del carattere serio e professionalizzante del CdS, che può quindi risultare più pesante per gli/le studenti lavoratori. Inoltre sono stati fatti alleggerimenti su altri corsi dei quali andrebbe tenuto conto. Le richieste di alleggerimento del carico didattico sono comunque tenute in costante monitoraggio dal referente tramite il dialogo continuo con i rappresentanti degli/delle studenti, il corpo docente, e la commissione AQ.

Proposte per il miglioramento:

La CPDS suggerisce di continuare a tenere monitorata la situazione soprattutto per quanto riguarda il carico di lavoro relativo al tirocinio.

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2023 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 14 dicembre 2023

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Fonti informative utilizzate:

Report Pentaho 2022-23, SUA-CdS, Schede web insegnamenti, Schede monitoraggio CPDS, Incontri CPDS con studenti del CdS

Esito delle proposte della Relazione precedente:

Le principali criticità rilevate l'anno precedente (richiesta di aule attrezzate con un maggior numero di prese elettriche e che permettano di svolgere lavori di gruppo e laboratori) non sono state risolte.

Analisi della situazione:

Dall'analisi delle risposte degli studenti al quesito 3 del Report Pentaho emerge una valutazione positiva riguardo ai materiali didattici indicati e resi disponibili per gli insegnamenti, con una media del CdS superiore al valore 3 sia per i/le frequentanti (3,34) che per i/le non frequentanti (3,01), anche se dal confronto con l'a.a. precedente viene registrato un leggero calo per entrambe le voci (rispettivamente -0,03 e -0,13).

Data la fine dell'emergenza sanitaria, a partire dall'a.a. 2022/2023 non sussiste più l'obbligo di registrazione delle lezioni. Tuttavia dall'analisi delle risposte al quesito 13 (posto solo agli studenti frequentanti) del Report Pentaho emerge come 830 studenti abbiano dichiarato di aver usufruito delle videoregistrazioni e le abbiano ritenute molto utili (valore medio di 3,62). Dall'analisi delle Schede di monitoraggio CPDS al punto "8. Segnalazioni" emerge l'apprezzamento di diversi studenti non frequentanti per le videoregistrazioni. Come osservato anche dal Referente (Verbale Collegio Didattico dell'08/11/2023) occorre che i docenti continuino a riflettere sull'opportunità di adottare questo o altri supporti, videoregistrati o non, alla didattica.

Nel quadro B4 della SUA-CdS sono reperibili le liste delle aule, dei laboratori, delle aule informatiche, delle sale studio e delle biblioteche con la loro ubicazione e il numero di posti a sedere. Nelle schede web degli insegnamenti la chiarezza e la completezza dei contenuti, nonché la loro congruenza con i Descrittori di Dublino, sono state accertate dalla CPDS.

I principali elementi di criticità che emergono sia dalla consultazione delle Schede di monitoraggio che dalle dichiarazioni avvenute durante l'incontro con gli studenti del CdS (in data 24/10/2023) sono relativi agli spazi dell'istituto Ex Orsoline. Essi riguardano le aule che risultano troppo piccole e con un numero ridotto di prese di corrente (le quali sono necessarie per caricare i dispositivi elettronici da usare a lezione). Inoltre esse non permettano di svolgere lavori di gruppo e laboratori che necessitano di spazi liberi tra i banchi. Le aule specificate sono T.13, T.14, 1.17, T.06, I.06. Inoltre nella sede di Via Paradiso non ci sono adeguati spazi, sia interni che esterni, per consumare il pranzo portato da casa e mancano aule studio.

Proposte per il miglioramento:

La CPDS del CdS segnala la richiesta di ottenere delle aule attrezzate con un maggior numero di prese elettriche e che permettano di svolgere lavori di gruppo e laboratori che necessitano di spazi liberi tra i banchi, oltre che adeguati spazi studio e per consumare il pranzo.

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2023 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 14 dicembre 2023

QUADRO C - Analisi e proposte su validità dei Metodi di accertamento delle conoscenze, Criteri di valutazione e Abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Fonti informative utilizzate:

Report Pentaho 2022-23, Schede web insegnamenti, Schede monitoraggio CPDS, Incontri CPDS con studenti del CdS

Esito delle proposte della Relazione precedente:

Il Referente ha verificato gli insegnamenti per i quali le modalità di verifica degli apprendimenti e relativi criteri e modalità di valutazione non risultavano chiari e al momento non risultano insegnamenti per cui ci siano omissioni di rilievo nelle Schede web degli insegnamenti.

Analisi della situazione:

Rispetto alla chiarezza delle modalità d'esame, l'analisi del quesito 4 del Report Pentaho indica dei risultati medi molto positivi, di 3,38 per i/le frequentanti e di 3,16 per i/le non frequentanti, che sono solo in lieve calo rispetto a quelli dell'a.a. precedente (rispettivamente -0,01 e -0,09). Dalle verifiche della CPDS sulle Schede web degli insegnamenti non emergono casi in cui le modalità di verifica degli apprendimenti con relativi criteri e modalità di valutazione non sono stati definiti nelle Schede web dell'insegnamento.

Dall'analisi delle schede di monitoraggio della CPDS è invece emersa la richiesta degli studenti di avere una migliore calendarizzazione degli esami durante le sessioni per evitare di avere appelli di diverse materie a pochi giorni di distanza gli uni dagli altri.

Proposte per il miglioramento:

Avere una migliore calendarizzazione degli esami durante le varie sessioni, che lasci uno spazio temporale più ampio tra i diversi esami del semestre.

QUADRO D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Fonti informative utilizzate:

SMA, RRC, Verbali riunioni della Commissione AQ e del Collegio Didattico.

Esito delle proposte della Relazione precedente:

Come riscontrato dalla Commissione AQ (07/11/2023) e dal Collegio Didattico del CdS (08/11/2023) se da un lato le misure messe in atto per raggiungere il completamento della coorte sono risultate efficaci, permangono da parte dell'ufficio reporting e della segreteria di Dipartimento alcune difficoltà nel monitoraggio delle carriere di studenti che non seguono il corso regolarmente. I progetti per l'orientamento di studenti in entrata volti ad aumentare il numero di studenti immatricolati puri (senza laurea pregressa) e provenienti dalla provincia di Verona hanno dato alcuni frutti positivi ma vanno potenziati.

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Analisi della situazione:

L'analisi della SMA compiuta dalla Commissione AQ e dal Collegio Didattico del CdS è accurata, individuando punti di forza, quelli da monitorare e quelli più critici, tra cui in particolare: regolarità delle carriere degli/delle studenti, completamento della coorte studenti e internazionalizzazione. Per tutti questi punti vengono proposte azioni di monitoraggio e miglioramento coerenti (verbale del Collegio Didattico dell'08/11/2023). Se i dati sulla regolarità delle carriere sono in linea con il dato di area geografica (iC13: 93,6% dei CFU conseguiti sul totale al I anno) e significativamente superiore al dato nazionale (83,8%), si osserva come altri indicatori della SMA potrebbero concorrere a incrementare il rischio di abbandono. Similmente viene tenuto monitorato il completamento della coorte che, pur se in netto miglioramento rispetto al passato (-2 sulle cinque annualità), prevede anche uno scarto di 41 unità (+21 rispetto all'anno precedente) che non proseguono regolarmente il percorso. Principale punto di debolezza rimane quello dell'internazionalizzazione (dato iC10) per la quale si propone di continuare con le azioni di miglioramento già individuate, anche se al momento non si sono rivelate essere particolarmente efficaci. Dal primo RRC del CdS emerge il mantenimento della piena validità degli aspetti culturali e professionalizzanti per cui è stato progettato il CdS. Questo aspetto viene curato attraverso un costante rapporto di interlocuzione e dialogo con le scuole ospitanti gli studenti in tirocinio, i rappresentanti degli studenti individuati per ogni annualità, i rappresentanti dell'Ufficio Scolastico Regionale, oltre che i componenti della CPDS. Importante strumento di monitoraggio è l'analisi dei questionari relativi al tirocinio compilati dagli studenti e dai tutor che li accolgono nelle scuole (verbale del Collegio Didattico dell'08/02/2023).

Proposte per il miglioramento: La commissione CPDS del CdS registra le seguenti azioni di miglioramento, già previste dalla Commissione AQ del CdS, volte a risolvere alcune delle criticità individuate dall'analisi della SMA e dal RRC: mettere a sistema procedure di monitoraggio e di azione a livello amministrativo per gli studenti che non proseguono regolarmente il percorso al fine di individuare possibili azioni di supporto oltre a quelle già previste per l'orientamento; potenziare le azioni per l'orientamento degli studenti delle scuole e quelle in entrata; istituire un tavolo di confronto con gli ex alunni ora inseriti nel contesto professionale (verbale AQ 30/01/2023; RRC). La CPDS evidenzia inoltre la necessità di lavorare ulteriormente per incentivare l'internazionalizzazione del CdS sviluppando azioni ad hoc che si sposino con la natura particolare (abilitante all'insegnamento nella scuola italiana) del CdS.

QUADRO E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS.

Fonti informative utilizzate:

SUA-CdS, Regolamento didattico CdS, Pagine Web CdS, Relazione CPDS 2022

Esito delle proposte della Relazione precedente:

Nella Relazione CPDS 2022 non erano presenti particolari elementi di criticità.

Analisi della situazione:

La SUA-CdS fornisce tutte le informazioni utili in modo chiaro nei quadri di presentazione A, B e C. Nel quadro A si riportano le consultazioni tenute con le parti sociali relative all'istituzione del CdS e ai successivi e più recenti incontri. Le parti sociali coinvolte e consultate sono adeguate rispetto agli sbocchi occupazionali del CdS. La frequenza degli incontri è annuale. I requisiti di accesso e l'eventuale recupero del debito formativo sono comunicati in modo efficace. Nel quadro B sono riportati: regolamento didattico, calendario didattico, orario delle lezioni, link alla bacheca degli appelli (gli stessi sono pubblicati in modo facilmente accessibile sulla pagina web del CdS).

Proposte per il miglioramento:

Non ci sono proposte di miglioramento rilevanti da suggerire.

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



QUADRO F - Ulteriori proposte di miglioramento (opzionale)

Esito delle proposte della Relazione precedente:

Alcune delle criticità riguardo agli spazi per il pranzo e lo studio nella sede dell'Istituto Ex Orsoline e il tirocinio (Relazione CPDS 2022) permangono. Gli/le studenti non lamentano più la necessità di una maggiore omogeneità di lavoro tra i vari gruppi colorati, il che è probabilmente indice di un miglioramento, anche se il documento contenente buone pratiche comuni da seguire che si intendeva redigere non è stato completato (Relazione CPDS 2022). Rispetto alle proposte di miglioramento dell'anno precedente, dall'incontro con gli/le studenti (24/10/2023) emerge in positivo un miglioramento nei tempi di accreditamento degli enti per il tirocinio.

Proposte per il miglioramento:

Come già evidenziato nel QUADRO B, dall'analisi delle Schede di monitoraggio CPDS, e dall'incontro della CPDS con gli/le studenti del CdS (24/10/2023), emerge la poca fruibilità degli **spazi** dell'Istituto Ex Orsoline (dove si concentrano tutte le attività del CdS) per le attività didattiche e per il pranzo.

Per quanto riguarda il **tirocinio** vengono riconosciuti i continui miglioramenti sul piano organizzativo, tuttavia perdurano anche alcune criticità. A tal riguardo, la CPDS rileva:

- la mancanza di conformità tra i crediti di tirocinio e la mole di lavoro richiesta da svolgere a casa per la stesura dei diari di campo, le etichettature e la compilazione dei report. Il numero dei cfu attribuiti al piano di tirocinio comprende solamente le ore di tirocinio diretto e indiretto svolte rispettivamente in Università e nelle Istituzioni Scolastiche;
- la concomitanza di impegni particolarmente gravosi: sessione d'esami, laboratori con frequenza obbligatoria e consegna dei report di tirocinio;
- la scarsa comunicazione tra i/le tutor accademici e i/le tutor aziendali, per cui i/le secondi/e spesso non sono a conoscenza delle esatte modalità di tirocinio prevista dal CdS e si aspettano di ricevere un aiuto concreto maggiore rispetto a quello che il tempo che gli/le studenti devono dedicare all'osservazione consente;
- i lunghi tempi per l'accREDITAMENTO da parte dell'ente (Schede di monitoraggio CPDS), anche se su questo punto viene riconosciuto un miglioramento rispetto all'anno precedente (incontro con gli/le studenti del 24/10/2023).
- Attingendo sempre dalle stesse fonti, laddove si riconoscono delle migliorie nella gestione dei **laboratori**, emergono i seguenti suggerimenti migliorativi:
- di strutturare gli stessi secondo modalità più pratiche e non, come avviene in alcuni casi, come lezioni frontali;
- di rendere disponibili più laboratori il sabato e in orari post-scolastici per consentire una maggiore fruibilità da parte dell'alto numero di studenti lavoratori/lavoratrici;
- di riconoscere le assenze per lavoro anche a studenti che lavorano in ambiti diversi a quelli per cui il CdS abilita, soprattutto nel caso si tratti di settori educativi molto affini come il Nido, ma in generale per tutti i tipi di occupazione;
- di ridurre la mole di lavoro compensativa richiesta a chi salta alcuni incontri di laboratorio;
- di organizzare un incontro diretto tra docenti e studenti per discutere le possibili migliorie circa l'organizzazione dei laboratori (ad es. partecipazione per singole giornate).

QUADRO G - Parere di coerenza fra cfu e obiettivi formativi (se non già riportato in altra sede)

Esito del parere della Relazione precedente:

Permane tra le/gli studenti la percezione di uno squilibrio tra crediti formativi e carico di lavoro assegnato soprattutto per quanto riguarda il tirocinio (Relazione CPDS 2022). Al contempo la AQ del CdS rileva come il problema si ponga in particolare al secondo anno e come in generale siano stati apportati degli alleggerimenti su alcuni corsi e laboratori per compensare questo carico

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2023 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 14 dicembre 2023

(Verbale Collegio Didattico 11/01/2023 e incontro CPDS e referente 06/11/2023, si veda Verbale Collegio Didattico 08/11/2023).

Parere:

La CPDS ritiene che in generale il carico dei cfu attribuiti alle attività formative siano coerenti e adeguati rispetto ai risultati di apprendimento attesi. Dall'analisi delle risposte al quesito 2 del Report Pentaho relativo alla congruenza tra carico di lavoro e crediti assegnati agli insegnamenti, infatti, si rileva un complessivo livello di soddisfazione, in miglioramento rispetto al dato dell'a.a. precedente per quanto riguarda i frequentanti (3,17 contro 3,10) e solo in lieve calo per i non frequentanti (2,85 contro 2,87). Permane comunque un certo divario tra i due dati, che in Collegio Didattico (08/11/2023) viene letto come sintomatico della difficoltà per gli studenti lavoratori, e quindi non frequentanti, di stare al passo di un CdS abilitante e quindi impegnativo.

Tuttavia dalle Schede di monitoraggio e dagli Incontri con le/gli studenti della CPDS (24/10/2023) emerge come una parte significativa della componente studentesca del CdS continui a percepire uno squilibrio tra cfu conferiti e carico di lavoro assegnato soprattutto per quanto riguarda il tirocinio e gli insegnamenti suddivisi su due moduli, presenti soprattutto al quarto anno.

Proposte per il miglioramento:

La CPDS del CdS suggerisce di trovare un modo di adeguare il carico di lavoro e di studio ai crediti formativi assegnati al tirocinio, e di alleggerire il carico di alcuni corsi suddivisi su due moduli.

CONCLUSIONI

La CPDS nel complesso non rileva nessun grave elemento di criticità nel CdS. Tutti i principali indicatori del Report Pentaho registrano valori abbondantemente sopra le soglie di criticità e vicine all'eccellenza. Inoltre, la CPDS valuta positivamente la continua e attenta azione di monitoraggio compiuta da parte della Commissione AQ e gli sforzi da essa prodigati per attivare una serie di azioni di miglioramento volte a mantenere il CdS al di sopra degli standard di reclutamento e numero di laureati nel tempo di altri CdS dell'area regionale e a livello nazionale. Si rilevano solo alcune criticità minori, ma che perdurano, come quella relativa agli spazi, la quale tuttavia è un problema più infrastrutturale che non dipende dall'operato degli organi del CdS. Altri punti critici che permangono riguardano la richiesta da parte degli studenti di ricalibrare la relazione tra cfu e carico di lavoro richiesto soprattutto per quanto riguarda il tirocinio.

Sintesi dell'analisi

Nome Corso di Studio	Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Responsabile (Ateneo/ Dipartimento/CdS/altro) (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS nel quale è presente la criticità/buona prassi
Scienze della Formazione Primaria (LM-85 BIS)	Valutazioni molto positive del Report Pentaho			A
Scienze della Formazione Primaria (LM-85 BIS)	Costante opera di monitoraggio dell'andamento del CdS tramite una continua analisi intertemporale e incrociata da parte della Commissione AQ e del Collegio Docenti del CdS			D
Scienze della Formazione	Percepita inadeguatezza degli spazi messi a disposizione per	Aumentare la dotazione di prese e banchi mobili all'interno delle aule;		B, F

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2023 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 14 dicembre 2023

Primaria (LM-85 BIS)	l'insegnamento e per i momenti di studio e ricreativi	richiesta di appositi spazi mensa e studio nella struttura ospitante (istituto Ex Orsoline)		
Scienze della Formazione Primaria (LM-85 BIS)	Permane la percezione di uno squilibrio tra crediti formativi e carico di lavoro assegnati per il tirocinio e per alcuni insegnamenti suddivisi su due moduli	Si suggerisce di pensare possibili soluzioni per ridurre la mole di lavoro relativa soprattutto alla rendicontazione dell'esperienza di tirocinio, e di chiedere agli insegnamenti modulari da 4 cfu di adeguare la mole di lavoro al n. di ore effettive corrispondenti a ogni cfu		F, G

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Corso di Studio: Scienze Psicologiche per la Formazione (L-24)

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Fonti informative utilizzate

- Verbali CdS
- Verbali Commissione AQ
- Esame Questionari Studenteschi di valutazione della Didattica, Commissione AQ
- REPORT (A.A. 2022/2023)
- Verbali incontri CPDS-Referenti CdS
- Relazione annuale CPDS 2022
- SM-CPDS 2023

Esito delle proposte della Relazione precedente

L'analisi aveva evidenziato che l'opinione degli studenti e delle studentesse iscritti/e al CdS circa gli insegnamenti proposti nell'intero a.a. 2021/2022 era sostanzialmente in linea con l'opinione rilevata nel precedente a.a. 2020/2021 e lievemente in aumento rispetto ai due a.a. precedenti. La CPDS aveva effettuato una propria analisi indipendente, con osservazioni in linea con quelle evidenziate dalla Commissione AQ, confermando che le risposte medie di valutazione indicavano una generale soddisfazione delle/gli studenti/esse in merito agli insegnamenti erogati.

Analisi della situazione attuale

I Report Pentaho 2022-23 sono stati esaminati e discussi dalla Commissione AQ (verbale del 12.10.2023) e dal Collegio Didattico (verbale del 15.11.2023). La CPDS ha effettuato una propria analisi indipendente, con osservazioni in linea con quelle evidenziate dalla Commissione AQ.

L'opinione degli studenti e delle studentesse iscritti/e al CdS circa gli insegnamenti proposti nell'intero a.a. 2022/2023 è sostanzialmente in linea con l'opinione rilevata nel precedente a.a. 2021/2022. Il valore medio relativo agli studenti e alle studentesse frequentanti è 3.29, ossia 0.07 punti inferiore all'ultima rilevazione utile dell'a.a. 2021/2022 (la media era 3.36), mentre per i/le non frequentanti è 3.09, ossia 0.09 punti superiore all'ultima rilevazione utile dell'a.a. 2021/2022 (la media era 3.00). Ad un'analisi complessiva, tutti gli insegnamenti erogati nel primo e nel secondo semestre dell'a.a. 2022/2023 risultano valutati positivamente (considerando assieme frequentanti e non frequentanti) in quanto, gli insegnamenti hanno una media di tutti gli indicatori sempre superiore al valore 2.5 (valore mediano della scala di risposta).

Proposte per il miglioramento

Il dialogo della CPDS con la referente del CdS e con il Collegio Didattico appare buono e continuativo. L'andamento è monitorato con cura dal CdS.

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2023 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 14 dicembre 2023

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Fonti informative utilizzate

- REPORT (A.A 2022/2023)
- SM-CPDS (2023)
- Relazione annuale CPDS 2022
- Verbali incontri CPDS-referenti CdS

Esito delle proposte della Relazione precedente

Come proposta di miglioramento si suggeriva, se ritenuto adeguato dai docenti, che gli studenti e le studentesse apprezzano che i materiali (es., slide) siano a disposizione prima o subito dopo rispetto alle lezioni, e veniva richiesto il mantenimento delle lezioni videoregistrate, utili per lo studio individuale. Tale richiesta si presenta anche quest'anno ma facendo trasparire una soddisfazione generale sulla gestione avvenuta.

Analisi della situazione

Hanno risposto alla scheda di monitoraggio CPDS 131 studenti/esse del CdS (82% dei rispondenti), dei quali il 61% sono studenti/esse lavoratori/trici. Gli studenti hanno riportato ottimi livelli di qualità di relazione (positiva all'80% tra compagni e all'84% coi docenti). La qualità percepita dell'apprendimento si attesta a livelli medio-alti (58%).

Gli studenti hanno segnalato problemi con gli spazi riservati alla didattica, allo studio e al ristoro. Più specificamente, emerge che il problema della mancanza di prese elettriche per i dispositivi elettronici (il quale è stato rilevato anche durante i precedenti anni accademici) si conferma un tema particolarmente sentito (64%) confermando le stime dello scorso anno.

Sono cresciute le problematiche percepite circa la dimensione delle aule, venendo definite dal 54% dei partecipanti come troppo piccole (nominando principalmente quelle del secondo piano), al contrario della soddisfazione generale (72%) dell'anno precedente.

Per quanto riguarda le aree comuni, i 122 rispondenti riportano mancanza di spazi per consumare il pranzo portato da casa (72%), in aumento dall'anno precedente (64%), e di spazi per lo studio (25%), in calo rispetto all'anno precedente (32%). Gli studenti si sono espressi anche riguardo alle attività di laboratorio, restituendo ottimi feedback sull'utilità didattica e relazionale (83% di 18 risposte libere). Per quanto riguarda l'organizzazione e la cadenza temporale tra gli esami, il 24% di 75 studenti lamenta tempi troppo brevi tra il primo e il secondo appello.

Proposte per il miglioramento

La criticità per l'attrezzatura e la struttura delle aule rimane attuale anche nell'anno in corso. La CPDS riporterà le perplessità segnalate nel Collegio didattico affinché si discutano.

QUADRO C - Analisi e proposte su validità dei Metodi di accertamento delle conoscenze, Criteri di valutazione e Abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Fonti informative utilizzate

- REPORT (A.A. 2022/2023)
- Relazione CPDS 2022
- Schede web insegnamenti, in merito alle modalità d'esame.
- SMA

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2023 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 14 dicembre 2023

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nel complesso la situazione appariva buona, e si proponeva semplicemente di mantenere attivo il dialogo tra Commissione AQ e CPDS ai fini del monitoraggio.

Analisi della situazione

Dall'esame delle schede web degli insegnamenti emerge che le prove e i criteri di valutazione sono definiti in modo sufficientemente chiaro e dettagliato. Le modalità di esame sono ritenute chiare in quanto dalle schede di monitoraggio CPDS non emergono criticità relative a questo punto.

Proposte per il miglioramento

Considerato che nel complesso la situazione appare buona, si propone semplicemente di mantenere attivo il dialogo tra Commissione AQ e CPDS ai fini del monitoraggio.

QUADRO D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Fonti informative utilizzate

- SUA-CdS
- SMA
- RRC
- Relazione CPDS 2022
- Verbali Commissione AQ
- Verbali CdS
- Verbali incontri CPDS-Referenti CdS
- Relazione AVA NVA 2023

Esito delle proposte della Relazione precedente

L'analisi compiuta dalla Commissione AQ nella SMA era esaustiva e individuava le criticità in 4 indicatori. Il raggruppamento con una quota di valutazioni negative era quello relativo all'"Adeguatezza della docenza del CdS", dovuta ad una forte sproporzione tra studenti iscritti e numero di docenti. La CPDS concordava con le proposte di miglioramento indicate nella scheda SMA, sebbene l'unica implementabile dal Collegio Didattico fosse quella di continuare a monitorare gli effetti dell'istituzione dell'accesso programmato al CdS.

Analisi della situazione

L'analisi compiuta dalla Commissione AQ nella SMA è esaustiva e dei 38 indicatori considerati, 4 appaiono NEGATIVI (pari all'10%), 12 neutri (pari al 32%) e 22 positivi (pari al 58%). Dei 9 indicatori sui quali ANVUR suggerisce di porre attenzione, 2 sono negativi (pari al 22% del totale degli indicatori sui quali porre attenzione), 2 sono neutri (pari al 22% del totale degli indicatori sui quali porre attenzione) e 5 sono positivi (pari al 56% del totale degli indicatori sui quali porre attenzione). Il raggruppamento con una quota di valutazioni negative maggiore è quello relativo a: "Adeguatezza della docenza del CdS". Considerando assieme gli indici del raggruppamento, risulta evidente come la criticità sia dovuta ad una forte sproporzione tra studenti iscritti e numero di docenti, specie se si considerano i docenti assunti a tempo indeterminato. I raggruppamenti con le quote maggiori di valutazioni positive sono quelli relativi ad "Attrattività nazionale ed internazionale del CdS", "Regolarità degli studi" e "Occupabilità dei laureati".

Proposte per il miglioramento

La CPDS concorda con le proposte di miglioramento indicate nella scheda SMA e concorda che tra quelle proposte, l'unica implementabile dal Collegio Didattico sia di continuare a monitorare gli effetti dell'istituzione dell'accesso programmato al CdS.

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2023 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 14 dicembre 2023

QUADRO E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

Fonti informative utilizzate

- SUA-CdS
- Relazione CPDS 2022
- Pagine web del CdS
- Regolamento didattico del CdS
- Verbali CPDS

Esito delle proposte della Relazione precedente

In vista del cambio di ordinamento del CdS, si proponeva il monitoraggio di tutte le nuove informazioni presenti nella futura nuova SUA.

Analisi della situazione

Si conferma che la SUA-CdS nei riquadri di presentazione A, B e C fornisce informazioni utili e chiare. Nel quadro A si riportano le consultazioni con le organizzazioni rappresentative a livello nazionale e internazionale relative all'istituzione del CdS e ai successivi incontri. Le parti sociali coinvolte e consultate sono adeguate rispetto agli sbocchi occupazionali definiti nel quadro A2.a; la frequenza degli incontri è adeguata. I requisiti di accesso e l'eventuale recupero del debito formativo sono comunicati in modo efficace. Nel riquadro B1 è riportato il link al regolamento didattico. Il regolamento didattico, il calendario didattico, l'orario delle lezioni, il link alla bacheca degli appelli in Esse3 sono pubblicati in modo facilmente accessibile sulla pagina web del CdS.

Proposte per il miglioramento

Si propone di continuare a monitorare le informazioni presenti nella SUA.

QUADRO F - Ulteriori proposte di miglioramento (opzionale)

Esito delle proposte della Relazione precedente

La scheda di monitoraggio CPDS aveva indagato l'opinione delle/gli studenti in merito alla tesi e al tirocinio. Per quanto riguarda il tirocinio curriculare, la relazione dell'anno precedente segnalava la richiesta degli studenti di aumentare il numero di enti convenzionati e di accorciare i tempi di accreditamento. Per la tesi, invece, si evidenziavano problematiche relative a trovare un relatore disponibile e a concordare un tema. Gli esiti dell'anno corrente non sono stati ritenuti apprezzabili: si nota un aumento del numero degli studenti che lamentano scarsità di enti convenzionati per il tirocinio (59% nel 2022, 66% nel 2023) e difficoltà nel trovare un relatore per la tesi (50% di 70 risposte libere).

Proposte per il miglioramento

La CPDS sottolinea nuovamente le proposte suggerite dagli studenti e dalle studentesse, già espresse nell'anno precedente: aumentare il numero di enti convenzionati, accorciare i tempi di accreditamento dei CFU del tirocinio e segnalare al Collegio Didattico la difficoltà di una parte degli studenti e delle studentesse a trovare un relatore per la tesi.

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2023 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 14 dicembre 2023

QUADRO G - Parere di coerenza fra cfu e obiettivi formativi (se non già riportato in altra sede)

Esito del parere della Relazione precedente

In merito alla coerenza tra CFU attribuiti alle singole attività e risultati di apprendimento attesi, la CPDS esprimeva parere favorevole. Le risposte raccolte nel REPORT 2021-2022 indicavano che il carico di studio degli insegnamenti rispetto ai relativi CFU fosse ritenuto sufficientemente adeguato. Non si erano ritenuti necessari particolari interventi se non il monitoraggio in previsione dell'imminente cambio di ordinamento.

Parere

In merito alla coerenza tra CFU attribuiti alle singole attività e risultati di apprendimento attesi, la CPDS esprime parere favorevole. Le risposte raccolte nel REPORT 2022-2023 indicano che il carico di studio degli insegnamenti rispetto ai relativi CFU è ritenuto sufficientemente adeguato (3.09 per studenti frequentanti e 2.97 per studenti non frequentanti).

Al tempo stesso in modo consistente per studenti frequentanti e non frequentanti, il suggerimento più riportato risulta proprio l'alleggerire il carico didattico (13% degli studenti frequentanti e 15% degli studenti non frequentanti).

Proposte per il miglioramento

Non si ritengono necessari particolari interventi se non continuare con il monitoraggio. La CPDS concorda con l'invito del gruppo AQ di invitare i docenti a tenere in considerazione quanto emerso dal monitoraggio delle opinioni degli studenti e delle studentesse. Se ritenuto adeguato dai docenti, si specifica che gli studenti segnalano perplessità sul bilanciamento tra carico di lavoro e CFU ottenuti per certi insegnamenti.

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Corso di Studio “Psicologia per la Formazione” (LM-51)

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Fonti informative utilizzate

- Verbali CdS
- Verbali Commissione AQ
- Esame Questionari Studenteschi di valutazione della Didattica, Commissione AQ
- REPORT (A.A. 2022/2023)
- Verbali incontri CPDS-Referenti CdS
- Relazione annuale CPDS 2022
- SM-CPDS 2023

Esito delle proposte della Relazione precedente

L'analisi aveva evidenziato che l'opinione degli studenti e delle studentesse iscritti/e al CdS circa gli insegnamenti proposti nell'intero a.a. 2021/2022 era sostanzialmente in linea e lievemente in aumento rispetto ai tre a.a. precedenti. La CPDS aveva effettuato una propria analisi indipendente, con osservazioni in linea con quelle evidenziate dalla Commissione AQ, confermando che le risposte medie di valutazione indicavano una generale soddisfazione delle/gli studenti/esse in merito agli insegnamenti erogati.

Analisi della situazione attuale

I Report Pentaho 2022-23 sono stati esaminati e discussi dalla Commissione AQ (verbale del 12.10.2023) e dal Collegio Didattico (verbale del 15.11.2023). La CPDS ha effettuato una propria analisi indipendente, con osservazioni in linea con quelle evidenziate dalla Commissione AQ.

L'opinione degli studenti e delle studentesse iscritti/e al CdS circa gli insegnamenti proposti nell'intero a.a. 2022/2023 è sostanzialmente in linea/lieve aumento con/rispetto l'opinione rilevata, complessivamente, nei quattro precedenti anni accademici. Il valore medio relativo agli studenti e alle studentesse frequentanti è 3.52, ossia 0.02 punti superiore all'ultima rilevazione utile dell'a.a. 2021/2022 (la media era 3.50), mentre per i/le non frequentanti è 3.29, ossia 0.03 punti superiore all'ultima rilevazione utile dell'a.a. 2021/2022 (la media era 3.26). Ad un'analisi complessiva, tutti gli insegnamenti erogati nel primo e nel secondo semestre dell'a.a. 2022/2023 risultano valutati positivamente (considerando assieme frequentanti e non frequentanti) in quanto, gli insegnamenti hanno una media di tutti gli indicatori sempre superiore al valore 2.5 (valore mediano della scala di risposta) e nello specifico hanno una media per ciascun indicatore sempre compresa tra i punteggi 3 e 4.

Proposte per il miglioramento

Il dialogo della CPDS con la referente del CdS e con il Collegio Didattico appare buono e continuativo. L'andamento è monitorato con cura dal CdS.

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2023 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 14 dicembre 2023

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Fonti informative utilizzate

- REPORT (A.A 2022/2023)
- SM-CPDS (2023)
- Relazione annuale CPDS 2022
- Verbali incontri CPDS-referenti CdS

Esito delle proposte della Relazione precedente

Come proposta di miglioramento si suggeriva, se ritenuto adeguato dai docenti, di mettere a disposizione degli studenti e delle studentesse i materiali didattici (es., slides) prima o subito dopo lo svolgimento della lezione. Si segnalava, inoltre, che gli studenti e le studentesse richiedevano il mantenimento delle lezioni videoregistrate, utili per lo studio individuale.

Analisi della situazione

I rispondenti al questionario elaborato dalla CPDS appartenenti al corso magistrale sono 23, dei quali il 41% si definisce studente lavoratore. La qualità della relazione con i compagni di corso è descritta come molto positiva dalla quasi totalità dei rispondenti (87%), mentre tutti i 23 rispondenti riportano una relazione soddisfacente con i docenti. 17 rispondenti su 23 (73%) riportano un'ottima qualità dell'apprendimento mediato tramite studio individuale o in gruppo.

Tra le 23 risposte ricevute, emerge che il problema della mancanza di prese elettriche per i dispositivi elettronici (il quale è stato rilevato anche durante i precedenti anni accademici) si conferma un tema particolarmente sentito (69%) confermando le stime dello scorso anno.

Sono cresciute le problematiche della dimensione delle aule, venendo definite dal 65% di partecipanti come troppo piccole (nominando principalmente quelle del secondo piano), al contrario della soddisfazione generale dell'anno precedente.

Per quanto riguarda le aree comuni, i rispondenti riportano mancanza di spazi per consumare il pranzo portato da casa (85%), confermando le richieste dell'anno precedente (92%), e di spazi per lo studio (14% nel 2023, 46% nel 2022). Un item si proponeva di raccogliere le segnalazioni dei bisogni emersi nel percorso universitario degli studenti. Delle 18 risposte, 16 studenti (89%) ha segnalato la necessità di spazi adeguati per svolgere lavori di gruppo e attività di laboratorio. Riguardo queste ultime, il 60% di 10 commenti liberi hanno espresso pareri estremamente favorevoli rispetto all'utilità didattica dei laboratori.

Proposte per il miglioramento

Permane la criticità per l'attrezzatura e la struttura delle aule rimane attuale anche nell'anno in corso. La commissione paritetica accoglie le segnalazioni e le comunicherà agli organi competenti.

QUADRO C - Analisi e proposte su validità dei Metodi di accertamento delle conoscenze, Criteri di valutazione e Abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Fonti informative utilizzate

- REPORT (A.A. 2022/2023)
- Relazione CPDS 2022
- Schede web insegnamenti, in merito alle modalità d'esame.
- SMA

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2023 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 14 dicembre 2023

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nel complesso la situazione appariva buona, e si proponeva semplicemente di mantenere attivo il dialogo tra Commissione AQ e CPDS ai fini del monitoraggio.

Analisi della situazione

Dall'esame delle schede web degli insegnamenti emerge che le prove e i criteri di valutazione sono definiti in modo sufficientemente chiaro e dettagliato. Le modalità di esame sono ritenute sufficientemente chiare. Dalle segnalazioni ricevute dalle risposte alle schede di monitoraggio CPDS, emergono criticità relative all'organizzazione tempistica degli esami come segnalato dal 33% di 12 rispondenti. Questo dato non si era riscontrato nella precedente analisi, ritenuta senza particolari criticità da segnalare.

Proposte per il miglioramento

Considerato che nel complesso la situazione appare buona, si propone semplicemente di mantenere attivo il dialogo tra Commissione AQ e CPDS ai fini del monitoraggio. La CPDS accoglie le segnalazioni degli studenti e le proporrà in sede di riunione affinché si arrivi a una soluzione.

QUADRO D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Fonti informative utilizzate

- SUA-CdS
- SMA
- RRC
- Relazione CPDS 2022
- Verbali Commissione AQ
- Verbali CdS
- Verbali incontri CPDS-Referenti CdS
- Relazione AVA NVA 2023

Esito delle proposte della Relazione precedente

L'analisi compiuta dalla Commissione AQ nella SMA era esaustiva e individuava le criticità in 7 indicatori. I raggruppamenti con la quota maggiore di valutazioni negative erano quelli relativi a: "Regolarità degli studi" e "Adeguatezza della docenza del CdS", dovuta ad una forte sproporzione tra studenti iscritti e numero di docenti. La CPDS concordava con le proposte di miglioramento indicate nella scheda SMA, come, ad esempio, aumentare il numero di CFU che gli studenti possono conseguire al primo anno, anticipando, ove possibile, il calendario di alcuni corsi e proponendo prove in itinere. Inoltre, concorda sul fatto che un'azione di miglioramento implementabile dal Collegio Didattico sia di continuare a monitorare gli effetti dell'istituzione dell'accesso programmato al CdS.

Analisi della situazione

L'analisi compiuta dalla Commissione AQ nella SMA è esaustiva e dei 42 indicatori considerati, 5 appaiono NEGATIVI (pari all'11.9%), 21 neutri (pari al 50.0%) e 16 positivi (pari al 38.1%). Dei 9 indicatori sui quali ANVUR suggerisce di porre attenzione, 0 sono negativi, 4 sono neutri (pari al 44.4% del totale degli indicatori sui quali porre attenzione) e 5 sono positivi (pari al 55.6% del totale degli indicatori sui quali porre attenzione).

L'unico raggruppamento in cui appaiono indicatori negativi fa riferimento a "Indicatori di attrattività nazionale e internazionale del CdS". Da una lettura complessiva degli indici del raggruppamento si evince un calo nelle immatricolazioni dovuto ad un calo di attrattività. La regolarità dei percorsi è in diminuzione. I raggruppamenti in cui appaiono il maggior numero di

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2023 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 14 dicembre 2023

indicatori positivi sono quelli relativi a “Indicatori di regolarità degli studi”, “Soddisfazione di laureandi e laureati”

Proposte per il miglioramento

La CPDS concorda con le proposte di miglioramento indicate nella scheda SMA, come ad esempio: aumentare la pubblicizzazione del CdS e delle sue prerogative uniche sugli abituali canali di informazione (cartacei e online); migliorare/aumentare le presentazioni in contesti accademici (quali open-week).

39

QUADRO E - Analisi e proposte sull’effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS.

Fonti informative utilizzate

- SUA-CdS
- Relazione CPDS 2022
- Pagine web del CdS
- Regolamento didattico del CdS
- Verbali CPDS

Esito delle proposte della Relazione precedente

In vista del cambio di ordinamento del CdS, si proponeva il monitoraggio di tutte le nuove informazioni presenti nella futura nuova SUA.

Analisi della situazione

Si conferma che la SUA-CdS nei riquadri di presentazione A, B e C fornisce informazioni utili e chiare. Nel quadro A si riportano le consultazioni con le organizzazioni rappresentative a livello nazionale e internazionale relative all’istituzione del CdS e ai successivi incontri. Le parti sociali coinvolte e consultate sono adeguate rispetto agli sbocchi occupazionali definiti nel quadro A2.a; la frequenza degli incontri è adeguata. I requisiti di accesso e l’eventuale recupero del debito formativo sono comunicati in modo efficace. Nel riquadro B1 è riportato il link al regolamento didattico. Il regolamento didattico, il calendario didattico, l’orario delle lezioni, il link alla bacheca degli appelli in Esse3 sono pubblicati in modo facilmente accessibile sulla pagina web del CdS.

Proposte per il miglioramento

Si propone di continuare a monitorare le informazioni presenti nella SUA.

QUADRO F - Ulteriori proposte di miglioramento (opzionale)

Esito delle proposte della Relazione precedente

La scheda di monitoraggio CPDS aveva indagato l’opinione degli/le studenti/esse in merito alla tesi e al tirocinio. Per quanto riguarda il tirocinio curriculare, si segnalava la richiesta di aumentare il numero di enti convenzionati e di accorciare i tempi di accreditamento. Per la tesi, invece, si evidenziavano problematiche nel trovare un relatore, concordare un tema, elaborare un lungo elaborato scritto e nel comporre la bibliografia.

Per l’anno corrente emerge quanto segue: l’attività di tirocinio presenta nuovamente scarsità di enti convenzionati (61% di 21 rispondenti, 100% nel 2022) e tempi lunghi per l’accreditamento da parte dell’ente (33% di 21 rispondenti, 45% nel 2022); arrivati al momento di affrontare la tesi, gli studenti riferiscono difficoltà nell’individuare un relatore per la tesi (66% di 18 risposte, 72% nel 2022) e il 16% segnala difficoltà nella stesura di un lungo elaborato scritto (27% nel 2022). Non sono stati indicati problemi nel comporre una bibliografia, che nell’anno precedente ha causato difficoltà al 54% dei rispondenti.

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell’Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2023 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 14 dicembre 2023

Proposte per il miglioramento

La scheda di monitoraggio CPDS ha nuovamente indagato l'opinione degli/le studenti/esse in merito alla tesi e al tirocinio. Permangono alcune criticità segnalate nel 2022, mentre altre non sono più state segnalate. Purtroppo, lo scarso numero di rispondenti alla scheda di monitoraggio CPDS non permette di stabilire la diffusione di tali opinioni tra gli studenti e le studentesse del CdS. In ogni caso, la CPDS rimanda alle proposte di miglioramento indicate anche nell'anno precedente, tra cui rivedere l'elenco degli enti convenzionati, accorciare i tempi di accreditamento dei CFU del tirocinio, mettere a disposizione materiali informativi più chiari per le modalità di svolgimento della tesi, segnalando al collegio didattico le difficoltà degli studenti e delle studentesse relative all'individuazione di un relatore per la tesi.

40

QUADRO G - Parere di coerenza fra cfu e obiettivi formativi (se non già riportato in altra sede)

Esito del parere della Relazione precedente

In merito alla coerenza tra CFU attribuiti alle singole attività e risultati di apprendimento attesi, la CPDS esprimeva parere favorevole. Le risposte raccolte nel Report Pentaho 2021-2022 indicavano che il carico di studio degli insegnamenti rispetto ai relativi CFU era ritenuto sufficientemente adeguato. Non si erano ritenuti necessari particolari interventi se non il monitoraggio in previsione dell'imminente cambio di ordinamento.

Parere

In merito alla coerenza tra CFU attribuiti alle singole attività e risultati di apprendimento attesi, la CPDS esprime parere favorevole. Le risposte raccolte nel REPORT 2022-2023 indicano che il carico di studio degli insegnamenti rispetto ai relativi CFU è ritenuto sufficientemente adeguato (3.27 per studenti frequentanti e 3.08 per studenti non frequentanti).

Al tempo stesso in modo consistente per studenti frequentanti e non frequentanti, il suggerimento più riportato risulta proprio l'alleggerire il carico didattico (16% degli studenti frequentanti e 16% degli studenti non frequentanti). Dalle risposte alla Scheda di Monitoraggio della CPDS emergono delle segnalazioni circa un mancato bilanciamento tra carico di studio e CFU conseguiti. Più specificamente, su 15 rispondenti il 73% lamentano che il carico di studio sia eccessivo per le attività che conferiscono 6 CFU.

Proposte per il miglioramento

Non si ritengono necessari particolari interventi se non continuare con il monitoraggio. La CPDS concorda con l'invito del gruppo AQ di invitare i docenti a tenere in considerazione quanto emerso dal monitoraggio delle opinioni degli studenti e delle studentesse.

CONCLUSIONI

Entrambi i CdS di area psicologica (L-24 ed LM-51) confermano un livello molto buono di soddisfazione percepita da parte degli studenti e delle studentesse in merito agli insegnamenti erogati. Elementi di criticità abbastanza condivisi riguardano la difficoltà di reperire relatori/trici disponibili per la stesura della tesi di laurea e la difficoltà di trovare enti disponibili in cui svolgere il tirocinio. La partecipazione della componente studentesca alle riunioni della CPDS e del Gruppo AQ è molto attiva e costante, contribuendo significativamente alla costruzione dei processi inerenti al monitoraggio della qualità complessiva. Si segnala, al tempo stesso, una scarsa partecipazione degli studenti e delle studentesse dei CdS di area psicologica agli incontri in presenza e/o online organizzati dalla CPDS per la raccolta libera di informazioni non mediate dalla scheda di monitoraggio CPDS o dai questionari Pentaho. Anche la scarsa partecipazione degli studenti e delle studentesse del CdS LM-51 alla scheda

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2023 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 14 dicembre 2023

di monitoraggio è un elemento critico da migliorare. Gli Organi di governo del CdS (Presidenza, Referenti) e il gruppo docenti si sono dimostrati sempre disponibili a discutere con la CPDS, riservandole anche uno spazio specifico nei Collegi Didattici.

Sintesi dell'analisi				
Nome Corso di Studio	Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Responsabile (Ateneo/Dipartimento/CdS/altro) (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS nel quale è presente la criticità/buona prassi
Sia L-24 sia LM-51	Criticità: di reperire relatori/trici disponibili per la stesura della tesi di laurea	Discussione di possibili strategie di intervento all'interno del Collegio Didattico		Quadro F
Sia L-24 sia LM-51	Criticità: difficoltà di trovare enti disponibili in cui svolgere il tirocinio	Si suggerisce di portare all'attenzione del Collegio Didattico tale questione, al fine di monitorarla, soprattutto considerando l'imminente cambio di ordinamento		Quadro F
Sia L-24 sia LM-51	Criticità: Una minoranza di studenti segnala perplessità tra il carico di lavoro e i CFU ottenuti per alcuni insegnamenti.	La CPDS concorda con l'invito del gruppo AQ di invitare i docenti a tenere in considerazione quanto emerso dal monitoraggio delle opinioni degli studenti e delle studentesse.		Quadro G
LM-51	Criticità: scarsa partecipazione degli studenti e delle studentesse magistrali alla scheda di monitoraggio della CPDS	Pubblicizzare maggiormente la compilazione della scheda negli insegnamenti degli anni relativi e muoversi con maggiore anticipo.		Quadro B e F

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Corso di Studio: Scienze del Servizio Sociale (L-39)

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Fonti informative utilizzate

- Report Pentaho sull'esito dell'indagine sull'opinione degli studenti in merito alle attività didattiche;
- Riunioni tra CPDS e Gruppo AQ.

Esito delle proposte della Relazione precedente

La rappresentante degli studenti di Servizio Sociale nella CPDS ha incontrato in aula tutti gli studenti dei corsi di studio triennale e magistrale per spiegare l'importanza della compilazione dei questionari per il report Pentaho e per motivarli anche a partecipare all'indagine promossa dalla CPDS con le proprie schede di monitoraggio.

Analisi della situazione attuale

Si conferma un buon livello di partecipazione nella compilazione dei questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti della laurea triennale in Scienze del Servizio Sociale. Prendendo in analisi i soli corsi di studio e escludendo i Laboratori di guida al Tirocinio, abbiamo un numero medio di rispondenti di 32 persone per insegnamento (su un totale per corso annuale di circa 50 persone iscritte), in linea con le medie dello scorso anno. Il rapporto tra coloro che hanno deciso di compilare i questionari di valutazione della didattica e coloro che non li hanno compilati è di 3:1. Anche quest'anno gli insegnamenti di Laboratorio di guida al tirocinio hanno avuto una partecipazione alla compilazione del Report Pentaho estremamente bassa. Di tale fatto si era discusso nel corso di una riunione congiunta tra CPDS e AQ di Servizio Sociale (riunione del 1° dicembre 2022), in cui tale criticità era stata condivisa e si era concordato su un percorso di loro risoluzione.

Il CdS ha discusso, nella riunione di novembre, sui risultati della valutazione della didattica esposti dalla sottocommissione della CPDS di Servizio Sociale e, in generale, ampio spazio è stato dato in sede di Collegio Didattico agli interventi dei due rappresentanti della CPDS.

Anche il Gruppo AQ ha dato ampia disponibilità sia alla partecipazione della CPDS negli incontri dedicati ai punti in comune sia all'elaborazione di comuni strategie di risoluzione dei problemi incontrati.

Proposte per il miglioramento

Con il gruppo AQ si è concordato di continuare anche nel corso di quest'anno accademico di svolgere degli incontri in aula con gli studenti della laurea triennale per motivare alla compilazione dei questionari del Report Pentaho e di quelli proposti dalla CPDS.

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2023 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 14 dicembre 2023

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Fonti informative utilizzate

- Schede di monitoraggio CPDS
- Report Pentaho 2022-2023
- SUA-CdS, schede di insegnamento
- Riesame CdS
- Verbali del Collegio Didattico
- Incontri con gli studenti

Esito delle proposte della Relazione precedente

In merito alle proposte contenute nella relazione precedente va sottolineato che non c'è più nessun insegnamento che abbia ottenuto un punteggio medio di soddisfazione complessiva sotto il livello di 1 e con solo 1 insegnamento leggermente sotto il punteggio medio di 2.

Analisi della situazione

I questionari autocompilati della valutazione della didattica e dei servizi offerti indicano una valutazione media molto soddisfacente relativamente alla domanda n° 3: "Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato allo studio della materia?" (3,31 punti) in linea rispetto al valore ottenuto nell'anno scorso (3,3 punti). Solo 3 insegnamenti hanno ottenuto un punteggio medio leggermente inferiore al valore di 3 punti mentre un ulteriore insegnamento ha ottenuto un punteggio lievemente inferiore a 2.

Proposte per il miglioramento

Non emergono proposte per il miglioramento di valutazione medio.

QUADRO C - Analisi e proposte su validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Fonti informative utilizzate

- Report Pentaho 2022-2023
- Schede di insegnamento
- Schede di monitoraggio CPDS
- Schede Web insegnamenti

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nella relazione precedente non erano state avanzate proposte di miglioramento relativamente a quest'area

Analisi della situazione

La descrizione delle modalità di esame viene ritenuta dagli studenti complessivamente molto soddisfacente (3,41 punti) in linea con quello dello scorso anno (3,46). Solo 2 e 3 Laboratori di guida al tirocinio hanno riportato punteggi medi inferiore leggermente al 3. Il referente del corso di laurea triennale ha monitorato costantemente la fase di compilazione delle schede degli insegnamenti e delle modalità di accertamento delle conoscenze.

Proposte per il miglioramento

Nessuna proposta di miglioramento

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2023 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 14 dicembre 2023

QUADRO D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico
<u>Fonti informative utilizzate</u> <ul style="list-style-type: none">- Rapporto di Riesame ciclico- Verbali Commissione AQ- Verbali Collegio Didattico- Scheda di Monitoraggio Annuale- Verbali degli incontri con i referenti
<u>Esito delle proposte della Relazione precedente</u> <p>Nella relazione precedente non erano contenuti suggerimenti operativi</p>
<u>Analisi della situazione</u> <p>I dati ottenuti dai questionari di valutazione degli studenti e quelli relativi agli indicatori ANVUR sulla qualità dell'offerta didattica sono stati discussi in prima battuta dai docenti del gruppo AQ in sede di redazione del rapporto del riesame e delle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA). I contenuti delle relazioni periodiche della CPDS sono stati discussi con i componenti del gruppo AQ e nei Collegi Didattici. È elevata la disponibilità del referente del corso di laurea triennale, del presidente del corso di laurea e del Gruppo AQ nel confrontarsi e nel cooperare per il miglioramento complessivo della qualità della didattica e dei servizi offerti dal corso di laurea.</p>
<u>Proposte per il miglioramento</u> <p>Nessuna proposta di miglioramento</p>

44

QUADRO E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS.
<u>Fonti informative utilizzate</u> <ul style="list-style-type: none">- Scheda SUA-CdS- Pagina web del CdS- Incontri con studenti
<u>Esito delle proposte della Relazione precedente</u> <p>Nella relazione precedente non erano state proposte innovazioni nelle procedure</p>
<u>Analisi della situazione</u> <p>Le informazioni fornite dalla SUA-CdS nei riquadri A, B e C sono chiare e utili per far comprendere agli studenti gli obiettivi della formazione erogata dal corso di studi e gli sbocchi occupazionali post laurea. Sia il regolamento didattico che il calendario didattico, l'orario delle lezioni e il link alla bacheca degli appelli in Esse3 sono pubblicati in modo facilmente accessibile sulla pagina web del CdS.</p> <p>Gli incontri con le parti sociali sono svolti con sistematicità con un significativo coinvolgimento degli ordini professionali degli assistenti social e delle istituzioni pubbliche e dei soggetti del privato sociale.</p> <p>I requisiti di accesso sono esplicitati in modo chiaro e sono facilmente reperibili sulla pagina del Corso di laurea. Elevata appare la coerenza tra il regolamento didattico e gli obiettivi formativi descritti nella SUA CdS. Il referente del CdS monitora costantemente l'adeguatezza dei contenuti proposti dai singoli insegnamenti e il quadro formativo generale proposto nella SUA – CdS.</p>
<u>Proposte per il miglioramento</u> <p>Nessuna proposta di miglioramento</p>

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2023 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 14 dicembre 2023

QUADRO F - Ulteriori proposte di miglioramento (opzionale)
<u>Esito delle proposte della Relazione precedente</u> Nella relazione precedente non erano state proposte innovazioni o cambiamenti.
<u>Proposte per il miglioramento</u> Non emergono particolari e condivise proposte di miglioramento della qualità della didattica e dei servizi offerti dal corso di studi né dalla scheda di monitoraggio della CPDS e neppure nelle discussioni nel Collegio Didattico. Alcune criticità legate alle modalità didattiche e alle valutazioni di esame di qualche insegnamento sono state segnalate al Presidente del Collegio Didattico il quale si è attivato per discuterne con i docenti interessati. Si monitoreranno i risultati di tale confronto.

45

QUADRO G - Parere di coerenza fra cfu e obiettivi formativi (se non già riportato in altra sede)
<u>Esito del parere della Relazione precedente</u> Nella relazione precedente non erano stati indicati suggerimenti per il miglioramento di quest'area.
<u>Parere</u> I CFU attribuiti alle singole attività didattiche appaiono coerenti con i descrittori di Dublino descritti nel quadro A4.b2 della SUA – CdS. La verifica della coerenza tra CFU e Descrittori di Dublino viene assicurata da un monitoraggio dei Referenti dei CdS in sede di elaborazione dei programmi di insegnamento da parte dei docenti. L'analisi delle informazioni contenute nelle schede di monitoraggio e nei dati Pentaho confermano che gli studenti hanno espresso un giudizio complessivamente positivo sull'adeguatezza dei CFU rispetto ai carichi di studio assegnati, con un punteggio medio di 3,11 punti e con un solo insegnamento con un punteggio medio leggermente inferiore a 2.
<u>Proposte per il miglioramento</u> Discussione, con i docenti che hanno ottenuto punteggi vicini o inferiori a 2 sulle modalità per migliorare la percezione che gli studenti hanno della scarsa adeguatezza del carico didattico rispetto ai CFU assegnati.

Conclusioni e sintesi

Conclusioni
Osservazioni generali: complessivamente, il Corso di Laurea triennale in Scienze del Servizio Sociale conferma un livello molto soddisfacente di qualità percepita da parte degli studenti, sia per l'offerta didattica che per i servizi offerti. La partecipazione della componente studentesca alle riunioni della CPDS e del Gruppo AQ è molto attiva e costante, contribuendo significativamente alla costruzione dei processi inerenti al monitoraggio della qualità complessiva. Gli Organi di governo del CdS (Presidenza, Referente) e il gruppo docenti si sono dimostrati sempre disponibili a discutere con la CPDS, riservandole anche uno spazio specifico nei Consigli del Corso di Laurea. Molto positivo anche il livello di cooperazione tra il Gruppo AQ e la CPDS con l'organizzazione di comuni azioni di sensibilizzazione alla compilazione dei questionari di soddisfazione della didattica /Report Pentaho).

<i>Il Presidente Prof. Sergio Cecchi</i>
Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Corso di Studio: Servizio Sociale in Ambiti Complessi (LM-87)

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Fonti informative utilizzate

- Report Pentaho sull'esito dell'indagine sull'opinione degli studenti in merito alle attività didattiche;
- Riunioni tra CPDS e Gruppo AQ.

Esito delle proposte della Relazione precedente

La rappresentante degli studenti di Servizio Sociale nella CPDS ha incontrato in aula tutti gli studenti dei corsi di studio triennale e magistrale per spiegare l'importanza della compilazione dei questionari per il report Pentaho e per motivarli anche a partecipare all'indagine promossa dalla CPDS con le proprie schede di monitoraggio.

Analisi della situazione attuale

Si conferma un buon livello di partecipazione nella compilazione dei questionari della valutazione della didattica da parte degli studenti frequentanti della Laurea Magistrale in Servizio Sociale in Ambiti Complessi, con un numero medio di rispondenti di 30 persone per insegnamento (su un totale per corso annuale di circa 50 persone iscritte) in netto aumento rispetto alle 22 dell'anno precedente. Il rapporto tra coloro che hanno deciso di compilare i questionari di valutazione della didattica e coloro che non li hanno compilati è di 3,5:1.

Invece, per gli studenti non frequentati il livello di partecipazione alla compilazione dei questionari cala molto, con solo 9 insegnamenti che raggiungono il livello minimo di 5 compilazioni. Per i non frequentanti il rapporto tra coloro che hanno deciso di compilare i questionari di valutazione della didattica e coloro che non li hanno compilati è di 1:3

Il CdS ha discusso, nella riunione di novembre, sui risultati della valutazione della didattica esposti dalla sottocommissione della CPDS di Servizio Sociale.

Proposte per il miglioramento

Ci si propone di continuare a chiedere a ciascun docente della laurea Magistrale di ricordare, alla fine del proprio insegnamento, agli studenti di compilare i questionari, spiegando l'importanza di tale azione ai fini del miglioramento complessivo della qualità della didattica e dei servizi offerti dal CdS. Stessa azione verrà svolta anche dai rappresentanti degli studenti.

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Fonti informative utilizzate

- Schede di monitoraggio CPDS
- Report Pentaho 2022-2023
- SUA-CdS, schede di insegnamento
- Riesame CdS
- Verbali del Collegio Didattico
- Incontri con gli studenti

Esito delle proposte della Relazione precedente

Analisi della situazione

I punteggi dei questionari autocompilati della valutazione della didattica e dei servizi offerti indicano una valutazione media molto soddisfacente relativamente alla domanda n° 3: "Il

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2023 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 14 dicembre 2023

materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato allo studio della materia?", sia per gli studenti frequentanti (3,33 punti, valore in linea rispetto al punteggio ottenuto nell'anno scorso di 3,3 punti), che per i non frequentanti (3,5 punti). Sia per i frequentanti che per i non frequentanti nessun insegnamento ha ottenuto un punteggio medio inferiore ai 2,5 punti.

Proposte per il miglioramento

Nessuna proposta in merito

QUADRO C - Analisi e proposte su validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Fonti informative utilizzate

- Report Pentaho 2020-2021
- Schede di insegnamento
- Schede di monitoraggio CPDS
- Schede Web insegnamenti

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nella relazione precedente non erano state avanzate proposte di miglioramento relativamente a quest'area

Analisi della situazione

La descrizione delle modalità di esame viene ritenuta dagli studenti complessivamente molto soddisfacente sia per gli studenti frequentanti (3,54 punti) che per i non frequentanti (3,72). Nessun insegnamento ha ottenuto un punteggio medio sotto il 3.

Proposte per il miglioramento

Nessuna proposta di miglioramento

QUADRO D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Fonti informative utilizzate

- Rapporto di Riesame ciclico
- Verbali Commissione AQ
- Verbali Collegio Didattico
- Scheda di Monitoraggio Annuale
- Verbali degli incontri con i referenti

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nella relazione precedente non erano contenuti suggerimenti operativi

Analisi della situazione

I dati ottenuti dai questionari di valutazione degli studenti e quelli relativi agli indicatori ANVUR sulla qualità dell'offerta didattica sono stati discussi in prima battuta dai docenti del gruppo AQ in sede di redazione del rapporto del riesame e delle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA). I contenuti delle relazioni periodiche della CPDS sono stati discussi con i componenti del gruppo AQ e nei Collegi Didattici. È elevata la disponibilità della Referente del corso di laurea triennale e del presidente del corso di laurea nel confrontarsi e nel cooperare per il miglioramento complessivo della qualità della didattica e dei servizi offerti dal corso di laurea.

Proposte per il miglioramento

Nessuna proposta di miglioramento

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2023 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 14 dicembre 2023

QUADRO E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

Fonti informative utilizzate

- Scheda SUA-CdS
- Pagina web del CdS
- Incontri con studenti

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nella relazione precedente non erano state proposte innovazioni nelle procedure

Analisi della situazione

Le informazioni fornite dalla SUA-CdS nei riquadri A, B e C sono chiare e utili per far comprendere agli studenti gli obiettivi della formazione erogata dal corso di studi e gli sbocchi occupazionali post laurea. Sia il regolamento didattico che il calendario didattico, l'orario delle lezioni e il link alla bacheca degli appelli in Esse3 sono pubblicati in modo facilmente accessibile sulla pagina web del CdS.

Gli incontri con le parti sociali sono svolti con sistematicità con un significativo coinvolgimento degli ordini professionali degli assistenti social e delle istituzioni pubbliche e dei soggetti del privato sociale.

I requisiti di accesso sono esplicitati in modo chiaro e sono facilmente reperibili sulla pagina del Corso di laurea. Elevata appare la coerenza tra il regolamento didattico e gli obiettivi formativi descritti nella SUA CdS. Il referente del CdS monitora costantemente l'adeguatezza dei contenuti proposti dai singoli insegnamenti e il quadro formativo generale proposto nella SUA – CdS.

Proposte per il miglioramento

Nessuna proposta di miglioramento

QUADRO F - Ulteriori proposte di miglioramento (opzionale)

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nella relazione precedente non erano state proposte innovazioni o cambiamenti.

Proposte per il miglioramento

Non emergono particolari proposte di miglioramento della qualità della didattica e dei servizi offerti dal corso di studi né dalla scheda di monitoraggio della CPDS e neppure nelle discussioni nel Collegio Didattico. Alcune criticità legate alle modalità didattiche e alle valutazioni di esame di qualche insegnamento sono state segnalate al Presidente del Collegio Didattico il quale si è attivato per discuterne con i docenti interessati. Si monitoreranno i risultati di tale confronto.

QUADRO G - Parere di coerenza fra cfu e obiettivi formativi (se non già riportato in altra sede)

Esito del parere della Relazione precedente

Nella relazione precedente non erano stati indicati suggerimenti per il miglioramento di quest'area.

Parere

I CFU attribuiti alle singole attività didattiche appaiono coerenti con i descrittori di Dublino descritti nel quadro A4.b2 della SUA – CdS. La verifica della coerenza tra CFU e Descrittori di Dublino viene assicurata da un monitoraggio dei Referenti dei CdS in sede di elaborazione dei programmi di insegnamento da parte dei docenti.

L'analisi delle informazioni contenute nelle schede di monitoraggio e nei dati Pentaho confermano che gli studenti hanno espresso un giudizio complessivamente positivo sull'adeguatezza dei CFU rispetto ai carichi di studio assegnati, con un punteggio medio, per i frequentanti di 2,98 punti e

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2023 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 14 dicembre 2023

con solo 4 insegnamenti che si collocano al di sotto del valore di 2,5 punti (di cui un solo un insegnamento con un punteggio uguale a 2). Per i non frequentanti il punteggio medio scende leggermente a 2,79 con due soli insegnamenti inferiori a 2,5.

Un punto problematico segnalato dagli studenti nelle schede auto-compilate (45 compilate su un totale di circa 100 studenti frequentanti i due anni del corso di studi) della CPDS riguarda il fatto che diversi insegnamenti vengono giudicati ripetitivi dei contenuti offerti nel corso della laurea triennale.

Proposte per il miglioramento

Discussioni con i docenti che hanno ottenuto un punteggio inferiore al 2,5, sulle modalità per migliorare la percezione che gli studenti hanno della scarsa adeguatezza del carico didattico rispetto ai CFU assegnati.

Il giudizio di ripetitività dei contenuti di alcuni insegnamenti erogati nella LM rispetto a quelli già frequentati nella laurea triennale è stato discusso dalla studentessa Nicole Caslini (componente studentesca della CPDS per Scienze del Servizio Sociale) con il Presidente del CdS, Prof. Gosetti, il quale ha dato la sua ampia disponibilità ad affrontare il problema, approfondendolo e, nel caso, a trovare una soluzione. Si monitorerà il processo di analisi del problema segnalato

Conclusioni

Osservazioni generali: complessivamente, il Corso di Laurea Magistrale in Servizio Sociale in Ambiti Complessi conferma un livello molto soddisfacente di qualità percepita da parte degli studenti, sia per l'offerta didattica che per i servizi offerti. La partecipazione della componente studentesca alle riunioni della CPDS e del Gruppo AQ è molto attiva e costante, contribuendo significativamente alla costruzione dei processi inerenti al monitoraggio della qualità complessiva. Gli Organi di governo del CdS (Presidenza, Referente) e il gruppo docenti si sono dimostrati sempre disponibili a discutere con la CPDS, riservandole anche uno spazio specifico nei Consigli del Corso di Laurea.

Sintesi dell'analisi

Nome Corso di Studio	Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Responsabil e (Ateneo/Dipartimento/CdS /altro) (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS nel quale è presente la criticità/buona prassi
L-39	Compilazione Report Pentaho bassa per i Laboratori di guida al tirocinio	Incontri in aula con studenti	CdS	Quadro A
LM-87	Compilazione Report Pentaho bassa	A ciascun docente verrà chiesto di ricordare agli studenti l'importanza della compilazione dei Report Pentaho	Cds	Quadro A
LM-87	Miglioramento della qualità percepita degli insegnamenti con punteggio inferiore a 2.5 riguardo all'adeguatezza del materiale didattico in relazione al raggiungimento degli obiettivi formativi	Assieme alla referente del Corso di Laurea si discuterà con i docenti del Corso al fine di individuare le modalità per migliorare la percezione degli studenti sull'adeguatezza del materiale didattico per lo studio della materia.	CdS	G
LM-87	Ripetitività dei contenuti di alcuni insegnamenti con quelli erogati nella laurea triennale	Segnalazione al Presidente del CdS e monitoraggio della situazione	CdS	G

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2023 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 14 dicembre 2023

Corso di Studio: Studi Strategici per la sicurezza e le relazioni internazionali (L-36)

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Fonti informative utilizzate

- (RP) Report Pentaho
- (SM) Schede di monitoraggio CPDS
- Segnalazioni degli/delle studenti CPDS
- Verbali Comitato di Coordinamento
- Verbali AQ
- Verbale Commissione AQ allargata al Comitato di Coordinamento

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nessun esito, in quanto il Cds stato attivato nell'a.a. 2022-23.

Analisi della situazione attuale

I questionari sono stati esaminati tenendo conto delle segnalazioni raccolte dalla componente studentesca del CPDS e delle Schede di monitoraggio (in mancanza di rappresentanza studentesca nel Comitato, le segnalazioni sono state riferite al Comitato e all'AQ dalla componente docente del CPDS: AQ-COM, 13/07/23).

La discussione si è svolta inoltre in AQ (27/04/23; 23/10/23) nel Comitato (10/5/23; 6/9/23; 8/11/23). In precedenza, il Comitato aveva dedicato appositi spazi alla discussione sull'andamento della didattica nel primo semestre (11/1/23; 11/2/23; 8/3/23).

Il grado di soddisfazione complessiva in RP è buono (3,27 freq.; 3,05 non freq.). Sono state prese in attenta considerazione alcune critiche emerse, presenti e maggiormente articolate nelle domande a risposta aperta delle SM e nelle segnalazioni degli/delle studenti (carico didattico; materiali di supporto; prove parziali e intermedie; calendario esami). Per rispondere alle criticità il referente si è posto in dialogo con i docenti e il Cds ha approvato indicazioni e raccomandazioni ai docenti per l'a.a. 2024/25 (AQ 23/10/23; Comitato 8/11/23).

Proposte per il miglioramento

- Partecipazione degli studenti membri CPDS e AQ, in qualità di uditori, ad almeno 3 incontri per a.a. del Comitato di coordinamento (fino a elezioni studentesche)
- Monitorare accuratamente l'esito delle indicazioni e raccomandazioni del CDS (Comitato e AQ)

Quadro B - Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Fonti informative utilizzate

- (RP) Report Pentaho
- (SM) Schede di monitoraggio CPDS
- Segnalazioni degli/delle studenti
- Verbali Comitato di Coordinamento
- Verbali AQ

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nessun esito, in quanto il Cds è stato attivato nell'a.a. 2022-23.

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Analisi della situazione

(*Materiali e ausili*) Le schede web degli insegnamenti offrono opportune indicazioni in merito ai materiali e agli ausili didattici previsti. RP, SM e segnalazioni in oggetto sono stati discussi tra docenti e studenti in AQ (23/10/23) e tra docenti in AQ e nel Comitato (AQ-COM, 13/07/23; AQ 23/10/23; COM 6/9/23, 8/11/23). Il confronto ha permesso di comprendere meglio le critiche relative alla carenza, alla tipologia e alla chiarezza dei materiali utilizzati in aula e/o caricati su Moodle (es. slides, dispense, registrazioni). Le indicazioni e raccomandazioni formulate dal Cds (Comitato di coordinamento e AQ) configurano azioni migliorative i cui esiti potranno essere monitorati (AQ 23/10/23; Comitato 8/11/23).

(*Aule*) Gli/le studenti osservano (SM e segnalazioni) che in alcuni casi, soprattutto nella fase iniziale dell'anno, la capienza delle aule è stata inadeguata, e sollecitano l'uso di aule informatiche capienti per gli esami scritti con risposta aperta.

Proposte per il miglioramento

- Monitorare accuratamente l'esito delle azioni migliorative raccomandate dal Cds
- Sollecitare l'utilizzo di materiali e supporti utili alla didattica (es. slides, dispense, registrazioni, indicazione di letture introduttive accessibili per colmare eventuali lacune di base).
- Verificare con l'Ateneo la possibilità di azioni di prevenzione e monitoraggio del sovraffollamento delle aule.
- Valutare modalità organizzative per utilizzare aule informatiche per gli esami scritti con risposta aperta.

QUADRO C - Analisi e proposte su validità dei Metodi di accertamento delle conoscenze, Criteri di valutazione e Abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Fonti informative utilizzate

- Schede web degli insegnamenti
- Report Pentaho
- Schede di monitoraggio
- Segnalazioni studenti

Esito delle proposte della Relazione precedente

Nessun esito, in quanto il Cds stato attivato nell'a.a. 2022-23.

Analisi della situazione

Le schede web degli insegnamenti offrono opportune indicazioni in merito ai metodi di esame e ai criteri di valutazione, e in RP, SM e segnalazioni non si rilevano critiche relative alla chiarezza nella definizione delle modalità di esame.

Nelle segnalazioni degli/delle studenti, le osservazioni e proposte riguardano la possibilità di prevedere esercitazioni pratiche coerenti con la modalità di esame proposta (es. simulazioni).

Proposte per il miglioramento

Verificare la possibilità di azioni finalizzate a una migliore comprensione delle modalità d'esame

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2023 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 14 dicembre 2023

52

QUADRO D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico
<u>Fonti informative utilizzate</u> <ul style="list-style-type: none">- SMA e relativo Commento- Verbali AQ- Verbali Comitato di Coordinamento
<u>Esito delle proposte della Relazione precedente</u> Nessun esito, in quanto il Cds stato attivato nell'a.a. 2022-23.
<u>Analisi della situazione</u> La SMA (presentata in AQ 30/10/23 e Comitato 8/11/23) documenta un esordio positivo per avvisi di carriera e attrattività, in linea con i dati nazionali e poco inferiori all'area di riferimento, nella quale sono presenti tradizioni consolidate nel campo delle Scienze politiche. Come viene accuratamente spiegato nel "Commento", il monitoraggio del solo primo anno impedisce sia l'analisi delle tendenze, sia la comparazione con Cds nazionali e di area attivi su un intero triennio.
<u>Proposte per il miglioramento</u> Nessuna

QUADRO E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS.
<u>Fonti informative utilizzate</u> <ul style="list-style-type: none">- SUA-CDS- Regolamento didattico del Cds- Verbali Comitato di Coordinamento
<u>Esito delle proposte della Relazione precedente</u> Nessun esito, in quanto il Cds stato attivato nell'a.a. 2022-23.
<u>Analisi della situazione</u> La Scheda SUA è stata recentemente oggetto di modifiche tese a garantire maggiore precisione e chiarezza nei quadri de "Il corso in breve" e della Sezione A (Verbale Comitato 10/05/23) e attualmente rende accessibili al pubblico - in modo chiaro, aggiornato e coerente con la realtà - informazioni utili sui requisiti di accesso al Cds e sulle attività e i servizi rilevanti per il percorso di studi. Il link al Regolamento didattico (modificato nella sezione relativa alla Prova finale: cfr. Verbale Comitato 10/05/23) e la maggior parte degli altri collegamenti previsti sono attivi, mentre non sono disponibili alcuni link relativi ai Quadri B5 e D1. Il link del Quadro B6 deve essere aggiornato alle rilevazioni riguardanti la Didattica erogata nel secondo semestre.
<u>Proposte per il miglioramento</u> Attivare e aggiornare i link indicati.

QUADRO F - Ulteriori proposte di miglioramento (opzionale)
<u>Esito delle proposte della Relazione precedente</u> Non applicabile
<u>Proposte per il miglioramento</u> Non applicabile

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2023 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 14 dicembre 2023

QUADRO G - Parere di coerenza fra cfu e obiettivi formativi (se non già riportato in altra sede)
<u>Esito del parere della Relazione precedente</u> Nessun esito, in quanto il Cds stato attivato nell'a.a. 2022-23.
<u>Parere</u> Il Cds monitora con attenzione la coerenza tra cfu e obiettivi formativi, tenendo conto dei primi due descrittori di Dublino descritti nel quadro A4.b2 della SUA-Cds. In RP non emergono generali criticità (il dato si attesta a 3,21 per i frequentanti e 3,03 per i non frequentanti), ma per un corso la media scende a 2,89 per i frequentanti e 2,38 per i non frequentanti. I rilievi segnalati dalla componente studentesca CPDS e dalle SM confermano la percezione di un eccessivo carico didattico soprattutto in questo specifico caso, relativo a un insegnamento mutuato. La questione è stata per tempo valutata dal referente in dialogo col docente interessato e la proposta di un'azione di miglioramento è stata discussa e inserita tra le raccomandazioni della Commissione AQ (23/10/23).
<u>Proposte per il miglioramento</u> Monitorare l'esito della raccomandazione AQ.

CONCLUSIONI
L'attività della CPDS è stata contrassegnata da un clima di aperto confronto e proficua collaborazione tra la componente studentesca e la componente docente. Le due componenti, tuttavia, concordano nel ritenere che ciò ha potuto solo parzialmente ovviare alla mancanza di una effettiva rappresentanza studentesca nel Cds, formalmente eletta per la partecipazione attiva al Comitato di Coordinamento. Sarebbe auspicabile poter prevedere in tempi più stretti, per i Cds di nuova attivazione, delle forme di partecipazione al Comitato.

<i>Il Presidente Prof. Sergio Cecchi</i>
Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..



Relazione annuale 2023 allegata al verbale della Commissione Paritetica del 14 dicembre 2023

Sintesi dell'analisi				
Nome Corso di Studio	Descrizione della criticità/buona pratica	Descrizione della proposta correttiva (solo per le criticità)	Responsabile (Ateneo/Dipartimento/CdS/altro) (solo per le criticità)	Quadro della relazione CPDS nel quale è presente la criticità/buona prassi
Studi strategici per la sicurezza e le relazioni internazionali	Mancanza di rappresentanza studentesca in Cds di nuova attivazione	Partecipazione degli studenti membri CPDS e AQ, in qualità di uditori, ad almeno 3 incontri per a.a. del Comitato di coordinamento (fino a elezioni studentesche)	Cds	A
	Raccolta di segnalazioni sulla didattica da parte della componente studentesca CPDS			A
	Ampia discussione sulla didattica nel Cds, conclusa con definizione di indicazioni e raccomandazioni per l'a.a. 2024-25			A
	Criticità relative a carenza, tipologia o chiarezza dei materiali didattici	- Monitorare l'esito delle azioni migliorative raccomandate dal Cds. - Sollecitare l'utilizzo di materiali e supporti utili alla didattica.	Cds	B
	Criticità relative a carico didattico; prove parziali e intermedie; calendario esami).	Monitorare l'esito delle azioni migliorative raccomandate dal Cds	Cds	A
	Casi di capienza inadeguata delle aule	Verificare con l'Ateneo la possibilità di azioni di prevenzione e monitoraggio del sovraffollamento delle aule.	Cds e Ateneo	B
	Gli/le studenti sollecitano l'uso di aule informatiche per gli esami scritti con risposta aperta	Valutare modalità organizzative per utilizzare aule informatiche per gli esami scritti con risposta	Cds e Ateneo	B
	Al fine di comprendere meglio le modalità di esame, gli/le studenti (tutti al 1° anno) chiedono di prevedere esercitazioni pratiche (es. simulazioni)	Verificare la possibilità di azioni finalizzate a una migliore comprensione delle modalità d'esame	Cds	C
	Alcuni link della SUA non sono attivi o aggiornati	Attivare e aggiornare i link indicati	Cds	E
	Eccessivo carico didattico	Monitorare l'esito delle raccomandazioni AQ.	Cds	G

Il Presidente Prof. Sergio Cecchi

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli articoli 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs. 82/2005 e s.m.i..