

Apertura Corso



IL COLLOQUIO E L'INTERVISTA PROFESSIONALE

**SERENA CUBICO
M-PSI/06 PSICOLOGIA DEL LAVORO E
DELLE ORGANIZZAZIONI**

**Corso di Laurea in
SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE
FACOLTÀ DI LETTERE E FILOSOFIA
UNIVERSITÀ DI VERONA
A.A. 2011/2012**

Obiettivi dell'incontro

- Illustrare il corso
 - Elementi formali
 - Obiettivo
 - Contenuti
 - Metodi
 - Testi
 - Eccezioni
- Descrivere le modalità di esame
- Rispondere a domande e dubbi sul corso



Il colloquio e l'intervista professionale: elementi formali

- **3** Crediti Formativi Universitari
- **ore 20** = 10 lezioni / didattica frontale

LUNEDÌ - h. 11.50/13.30 - Aula 1.1

1.05/03
2.12/03
3.19/03
4.26/03
5.02/04
6.16/04
7.23/04
8.07/05
9.14/05
10.28/05

Il colloquio e l'intervista professionale: obiettivo del corso

- Fornire un adeguato livello di conoscenze sui metodi e le tecniche di colloquio/intervista.

Con riferimento ai contesti lavorativi ed ai ruoli professionali che richiedono competenze di relazione e comunicazione

Il colloquio e l'intervista professionale: contenuti

Durante in corso vengono trattate le tematiche principali relative alla teoria e alla tecnica del colloquio e dell'intervista (approfondimenti):

- tassonomia e tipologia di colloquio/intervista
- ambiti di applicazione
- competenze dell'intervistatore
- strumenti di supporto
- dinamiche interpersonali e tra ruoli
- costruzione del setting e controllo del processo.

Il colloquio e l'intervista professionale: metodi

lezioni tradizionali
integrate con didattica attiva
e presenza di testimoni esperti

Il colloquio e l'intervista professionale: testi - A

Per la parte generale:

- TRENTINI G. (a cura di) (2000). *Oltre l'intervista. Il colloquio nelle organizzazioni*. Torino: ISEDI
- BELLOTTO M. (1995). "Possibili opzioni operative per l'efficacia del colloquio", in Trentini G. (a cura di), *Teoria e prassi del colloquio e dell'intervista* (pp.229-243). Roma: Carocci Editore

Il colloquio e l'intervista professionale: testi - B

Per la parte monografica, un testo a scelta tra:

- ARGENTERO P. (2001), *L'intervista di selezione*, FrancoAngeli, Milano
- CASTIELLO D'ANTONIO A. (1994), *Interviste e colloqui in azienda*, Raffaello Cortina, Milano
- FAVRETTO, G. (2007), *Organizzare la soddisfazione in sanità*, FrancoAngeli, Milano
- GIANTURCO G. (2005), *L'intervista qualitativa. Dal discorso al testo scritto*, Guerini Scientifica, Milano
- GIOVANNINI, D. (1998), *Colloquio psicologico e relazione interpersonale*, Carocci, Roma
- MAJER V. (1991), *Valutazione del potenziale delle risorse umane*, Editoriale Itaca, Milano
- MANCINELLI M.R. (2000), *Il colloquio in orientamento*, Vita e Pensiero, Milano
- ZAMMUNER, V.L. (1998), *Tecniche dell'intervista e del questionario*, Il Mulino, Bologna
- ZAMMUNER, V.L. (2003), *I focus group*, Il Mulino, Bologna

Il colloquio e l'intervista professionale: lo staff di docenza

Docente di riferimento:

Dott.ssa Serena Cubico (Ricercatore)
serena.cubico@univr.it

Cultore della materia:

Dott.ssa Patrizia Buziol
Dott.ssa Maddalena Formicuzzi

Testimoni/esperti su:

"La comunicazione non verbale nella relazione di colloquio"
"L'intervista/colloquio di selezione"
"Colloquio/intervista e nuove tecnologie"
"Il Focus group"
"Il Triage"

Il colloquio e l'intervista professionale: modalità d'esame

TUTTI

L'ESAME SCRITTO

- 20 domande *multiple choice* su parte A
- 2 domane aperte sulla parte monografica B
(45 minuti)

Frequentanti: PROVE DEDICATE
Studenti Erasmus: ORALE (a scelta)

Il colloquio e l'intervista professionale: modalità d'esame

PROVA DI ACCERTAMENTO DEDICATA AI FREQUENTANTI

SCRITTO

- 20 domande *multiple choice* su
Capitoli 1, 2, 3, 4, 7, 8, 9, 11 del manuale
+
Capitolo "Possibili opzioni operative per l'efficacia del
colloquio"
- 2 domane aperte sulla parte monografica B
(45 minuti)

Il colloquio e l'intervista professionale: modalità d'esame

FREQUENTANTI

=

16 ore d'aula su 20
(fa fede il registro firmato all'uscita)

**DATE ESAMI:
PROVA DI ACCERTAMENTO PER
FREQUENTANTI**

NECESSARIO ISCRIVERSI PRIMA

- 04 Giugno 2012 - ore 12.00

**NECESSARIO ANCHE ISCRIVERSI
ALL'APPELLO UFFICIALE
DI GIUGNO
PER REGISTRAZIONE
(esame decade)**

**DATE ESAMI:
APPELLI UFFICIALI**

NECESSARIO ISCRIVERSI PRIMA

- 18 Giugno 2012 - ore 11.30
- 02 Luglio 2012- ore 11.30

- 03 Settembre 2012- ore 11.30
- 17 Settembre 2012- ore 11.30

!!Verificare sempre le date!!