

**Apertura Corso**



# **PSICOLOGIA DEL LAVORO**

**SERENA CUBICO**  
**M-PSI/06 PSICOLOGIA DEL LAVORO E**  
**DELLE ORGANIZZAZIONI**

**Corso di Laurea in**  
**SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE**  
FACOLTÀ DI LETTERE E FILOSOFIA  
UNIVERSITÀ DI VERONA  
A.A. 2011/2012

## **Obiettivi dell'incontro**

- Illustrare il corso
  - Elementi formali
  - Obiettivo
  - Contenuti
  - Metodi
  - Testi
  - Eccezioni
- Descrivere le modalità di esame
- Rispondere a domande e dubbi sul corso

## **Psicologia del lavoro: elementi formali**

- **6** Crediti Formativi Universitari
- **Ore 36** didattica frontale **Aula 1.1**

LUNEDÌ h. 10.10/11.50

MARTEDÌ h. **11.50/13.30**

**I. 05/03**

**II. 06/03**

**III. 12/03**

**IV. 13/03**

**V. 19/03**

**VI. 20/03**

**VII. 26/03**

**VIII. 27/03**

**IX. 02/04**

**X. 03/04**

**XI. 16/04**

**XII. 17/04**

LUNEDÌ h. 10.10/11.50

MARTEDÌ h. **10.10/11.50**

**XIII. 23/04**

**XIV. 24/04**

**XV. 07/05**

**XVI. 08/05**

**XVII. 14/05**

**XVIII. 15/05**

## **Psicologia del lavoro: obiettivo del corso**

Fornire agli studenti un adeguato livello di conoscenze riguardo la psicologia del lavoro:  
i riferimenti teorici,  
i modelli e gli ambiti di applicazione della disciplina  
per le persone e per le organizzazioni

## **Psicologia del lavoro: contenuti**

- Storia e sviluppo della Psicologia del Lavoro;
- Metodi e tecniche della Psicologia del Lavoro;
- Qualità della vita lavorativa (benessere, stress e mobbing);
  - Motivazione e Soddisfazione lavorativa;
    - Valori lavorativi;
  - Orientamento, competenze e carriera;
    - Formazione e sviluppo;
    - Gestione delle Risorse Umane;
  - Imprenditorialità e lavoro autonomo;
- Passaggio generazionale nelle piccole e medie imprese.

## **Psicologia del lavoro: metodi**

lezioni tradizionali  
integrate con didattica attiva  
e presenza di testimoni esperti

## **Psicologia del lavoro: testi - A**

Per la parte generale:

- Argentero, P.G., Cortese, C. e Piccardo, C. (a cura di) (2008). Psicologia del Lavoro. Milano: Raffaello Cortina

## **Psicologia del lavoro: testi - B**

Per la parte monografica, un testo a scelta tra:

- Bellotto, M. (a cura di) (1997). Valori e lavoro. Milano: Franco Angeli
- Cortese, C.G., Del Carlo, A. (2008). La selezione del Personale. Milano: Raffaello Cortina
- D'Amato, A., Majer, V. (2005). Il vantaggio del clima. Milano Raffaello Cortina
- Di Fabio, A. (1998). Psicologia dell'orientamento. Problemi, metodi e strumenti. Firenze: Giunti
- Favretto, G. (a cura di) (2005). Le forme del mobbing. Milano: Raffaello Cortina
- Favretto, G. (1999). Lo stress nelle organizzazioni. Bologna: Il Mulino
- Favretto, G., Sartori, R. (a cura di) (2007). Le età dell'impresa. Milano: Franco Angeli
- Kaneklin, C. (2010). Il gruppo in teoria e in pratica. Milano: Raffaello Cortina

## **Psicologia del lavoro: testi - B**

Per la parte monografica, un testo a scelta tra:

- Kaneklin, C., Scaratti, G. (a cura di) (1998). Formazione e narrazione. Milano: Raffaello Cortina
- Maeran, R. (2003). Gestione delle risorse umane nelle organizzazioni. Milano: Led
- Majer, V., Farinella, E. (2009). Il metodo dei casi. Modelli teorici e prassi operativa per l'assessment. Firenze: Giunti O.S.
- Marquardt, M.J., Ceriani, A. (2009). Action Learning. Principi, Metodo, Casi. Milano: Franco Angeli
- Quaglino G.P. (2005). Fare formazione. Milano: Raffaello Cortina
- Spaltro, E. (2003). La forza di fare le cose. Fondamenti di psicologia del lavoro. Bologna: Pendragon
- Trentini, G., a Togni, M. (a cura di) (2008). Continuità generazionale d'impresa. Dimensioni psicologiche e relazionali. Milano: Franco Angeli

## **Psicologia del lavoro: testi**

**SOLO PER FREQUENTANTI**  
Integrare la valutazione  
(fino a 3 punti)  
con un elaborato legato al progetto  
«Giornale in Ateneo»

**INVIO DEL FILE 25/05**  
(per chi fa prova accertamento 23/05;  
altri: giorno prima dell'appello)

## **Psicologia del lavoro: lo staff di docenza**

**Docente di riferimento:**

Dott.ssa Serena Cubico  
serena.cubico@univr.it

**Cultori della materia:**

Dott.ssa Patrizia Buziol  
Dott.ssa Maddalena Formicuzzi

**Testimoni/esperti invitati su:**

"La selezione del personale"  
"La formazione in ambito organizzativo"  
"Valori e valori lavorativi"  
"Employer Branding"

## **Psicologia del lavoro: modalità d'esame**

**TUTTI**

**L'ESAME SCRITTO**

- 20 domande *multiple choice* su parte A
- 2 domane aperte sulla parte monografica B  
(45 minuti)

**Frequentanti: PROVE DEDICATE**  
**Studenti Erasmus: ORALE (a scelta)**

## **Psicologia del lavoro: modalità d'esame**

### **PROVA DI ACCERTAMENTO DEDICATA AI FREQUENTANTI SCRITTO**

- 20 domande *multiple choice* su  
Capitoli 1, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 del manuale
- 2 domane aperte sulla parte monografica B  
**(45 minuti)**

## **Psicologia del lavoro: modalità d'esame**

### **FREQUENTANTI**

**=**

**28 ore d'aula su 36  
(fa fede il registro firmato  
all'uscita)**

**DATE ESAMI:  
PROVA DI ACCERTAMENTO PER  
FREQUENTANTI**

NECESSARIO ISCRIVERSI PRIMA

- 22 maggio 2012 - ore 10.30

**OBBLIGATORIO ANCHE  
ISCRIVERSI  
ALL'APPELLO UFFICIALE  
DEL 18 GIUGNO  
PER REGISTRAZIONE**  
(risultato prova accertamento:  
decade a luglio)

**DATE ESAMI:  
APPELLI UFFICIALI**

NECESSARIO ISCRIVERSI PRIMA

- 18 Giugno 2012– ore 09.30
- 02 Luglio 2012– ore 09.30
  
- 03 Settembre 2012– ore 09.30
- 17 Settembre 2012– ore 09.30

**!!Verificare sempre le date!!**