

## Un aiuto allo studio dei capitolo 5 e 6 del testo di riferimento



Cari ragazzi,

accogliendo i Vostri dubbi e volendo dar loro risposta, Vi riporto i principali argomenti da padroneggiare a seguito dello studio dei capitoli 5 e 6. Una buona preparazione per l'esame vi porta a conoscere e a saper trattare in maniera adeguata tutte le tematiche riportate nel seguito.

### **Capitolo 5: La dimensione organizzativa**

- L'identità organizzativa.
- Le culture organizzative: definizioni e tipologie.
- La costruzione del sapere organizzativo (*la procedura di diagnosi delle criticità organizzative, la progettazione dei piani di miglioramento, la procedura per la diagnosi e progettazione dei piani di leadership, la procedura per la diagnosi e lo sviluppo dei modelli e dei contenuti delle culture organizzative, la procedura per la diagnosi e lo sviluppo della valutazione delle competenze*).

### **Capitolo 6: La dimensione collettiva dei consumi**

Il capitolo 6 non mi pare celare difficoltà particolari: i titoli dei paragrafi sono chiari e possono rappresentare gli argomenti da conoscere e saper trattare.