



ANAGRAFICA DEL CORSO – A

**MASTER UNIVERSITARIO IN INTERCULTURAL COMPETENCE AND
MANAGEMENT - COMUNICAZIONE, GESTIONE DEI CONFLITTI E
MEDIAZIONE INTERCULTURALE IN AMBITO AZIENDALE, EDUCATIVO,
SOCIOSANITARIO, GIURIDICO, DEI MASS MEDIA E PER L'ITALIANO L2
(ONLINE) A.A. 2017/18**

Livello I

Durata Annuale

CFU 60

Comitato Scientifico:

Cognome Nome	Qualifica	SSD	Università/Dipartimento/Ente di appartenenza/professione
Portera Agostino	P.O.	M-PED/01	Università di Verona / Dipartimento di Scienze Umane
Longo Mario	P.O.	M-FIL/06	Università di Verona / Dipartimento di Scienze Umane
Portelli John	P.O.	M-PED/01	Università di Toronto
Dusi Paola	P.A.	M-PED/01	Università di Verona / Dipartimento di Scienze Umane
Piasere Leonardo	P.O.	M-DEA/01	Università di Verona / Dipartimento di Scienze Umane
Gottardi Donata	P.O.	IUS/07	Università di Verona / Dipartimento di Scienze Giuridiche
Lai Alessandro	P.O.	SECS-P/07	Università di Verona / Dipartimento di Economia Aziendale
Lamberti Stefania	Ricercatrice a tempo determinato	M-PED/03	Università di Verona / Dipartimento di Scienze Umane
Corte Maurizio	Docente a contratto Università di Verona	M-PED/01	Università di Verona / Dipartimento di Scienze Umane - Libero professionista: giornalista professionale
Sartor Nicola	P.O.	SECS-P/03	Università di Verona / Dipartimento di Scienze Economiche
Roth Wolfgang	P.O.	M-PED/01	Università di Freiburg

Direttore del Master:

Cognome Nome	Qualifica	SSD	Università/Dipartimento
Portera Agostino	P.O.	M-PED/01	Università di Verona / Dipartimento di Scienze Umane



Altri Atenei disposti a collaborare allo svolgimento del Master

Nome dell'Ateneo	Titolo rilasciato
University of Bengaluru (India)	Nessuno
Moscow State University	Nessuno
University of Malta	Nessuno



OBIETTIVI FORMATIVI E SBocchi OCCUPAZIONALI DELLA FIGURA PROFESSIONALE - B

Obiettivi formativi legati alla figura professionale che si intende formare con l'indicazione delle competenze e abilità che lo studente dovrà dimostrare di avere acquisito al termine del Corso.

- **Obiettivi formativi:**

Il Master forma professionisti in grado di cogliere i rischi e le opportunità insite nella vita in un contesto pluralistico e multiculturale, in modo da saper individuare, mediare e gestire conflitti e potenzialità di crescita e di arricchimento. A fronte di globalizzazione, interdipendenza planetaria, movimenti migratori di tipo economico e di tipo sociale, internazionalizzazione delle imprese e società multiculturali, emerge l'esigenza di figure professionali con competenze specifiche per intervenire in situazioni sociali, educative e scolastiche, economico-aziendali, giuridiche, comunicative e massmediali (giornalismo, nuovi media), culturali e sanitarie con la presenza di persone appartenenti a differenti culture. Alla luce della Pedagogia Interculturale, mediante l'acquisizione di competenze nel settore della mediazione interculturale, del coaching e della gestione efficace dei conflitti, il Master consente di migliorare le capacità di comprensione, di relazione e di problem solving soprattutto nei settori educativo, scolastico, sociale, giuridico e aziendale, e dei mass media (giornalismo, media relations, comunicazione digitale). E' infine prevista una specializzazione nell'insegnamento dell'italiano come L2, indispensabile per chi opera in campo educativo, scolastico, formativo e sociale. Il Master si articola in 3 MACRO AREE TEMATICHE COMUNI e una MACRO AREA TEMATICA SPECIALISTICA OBBLIGATORIA A SCELTA. Il Master è in lingua italiana.

- **Sbocchi occupazionali secondo:**

1. **Conoscenze:** I diplomati del Master apprenderanno i fondamenti e le teorie della Pedagogia interculturale e della Comunicazione inquadrati nei temi della globalizzazione, delle relazioni internazionali, della società multiculturale e dei movimenti migratori. Conosceranno inoltre le tecniche della mediazione interculturale e della gestione dei conflitti applicate ai vari ambiti di interesse: economico, educativo, socio-sanitario, giuridico, dei media e dell'Italiano come L2.

2. **Abilità:** I diplomati del Master sapranno fare mediazione interculturale nelle varie aree professionali, potendo specializzarsi nell'area di loro interesse, calando quindi la mediazione nel contesto entro cui vogliono operare. Sapranno inoltre gestire i conflitti, anche qui nel contesto in cui operano, grazie ai moduli specialistici che consentono di applicare le tecniche apprese a concrete situazioni professionali e di impegno.

3. **Competenze:** I diplomati del Master avranno competenze specifiche nella comunicazione, nella mediazione interculturale e nella gestione dei conflitti spendibili sul mercato del lavoro, nelle organizzazioni complesse, nel mondo dell'economia, del sociale, della giustizia, della formazione e dei media. Acquisiranno competenze nella progettazione e nella realizzazione di interventi di mediazione e di gestione dei conflitti.

Settori di mercato del lavoro/Funzioni occupazionali previste: I diplomati del Master potranno essere mediatori interculturali, esperti della comunicazione interculturale e professionisti nella gestione dei conflitti in ambito aziendale, scolastico-formativo, sociale, sanitario (ospedali e servizi sul territorio), giuridico (mediazione giuridica), dei mass media (giornalismo interculturale, media relations, comunicazione digitale), dell'insegnamento dell'Italiano come lingua L2. Potranno trovare lavoro negli uffici del personale, negli uffici per le relazioni esterne, negli uffici addetti al marketing e alle relazioni internazionali, nelle organizzazioni no-profit, in Onlus e Ong. Ma potranno anche operare come liberi professionisti al servizio di imprese, organizzazioni no-profit e istituzioni. Potranno anche operare come liberi professionisti al servizio di imprese, organizzazioni no-profit e istituzioni. Il Master servirà soprattutto a caratterizzare il curriculum di studi e professionale dei diplomati che lo frequentano



STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO - C

Articolazione delle attività formative e la suddivisione dei relativi crediti - Piano didattico e Piano docenti.
Il Master prevede un monte ore complessivo di 1500.

Riportare di seguito, per ogni singolo CFU e per ciascuna attività, il valore in ore da scegliersi entro il range indicato dal Regolamento Didattico:

- **lezione** (frontale e assimilate)

1 CFU = 25 ore di cui 6 ore di docenza in aula e 19 di impegno personale dello studente;

- **esercitazione-laboratorio**

1 CFU = 25 ore di cui 6 ore di docenza in aula e 19 di impegno personale dello studente;

- **formazione professionale** con guida del docente per piccoli gruppi

1 CFU = 25 ore di cui 6 ore di docenza in aula e 19 di impegno personale dello studente;

- **stage**

1 CFU = 25 ore di impegno personale dello studente.

- **project work/prova finale**

1 CFU = 25 ore di impegno personale dello studente.

Specificare le ore complessive riferite alle voci di seguito indicate. Nel campo CFU indicare il valore ottenuto dividendo il numero di ore complessive e il peso delle ore di docenza sopra stabilito.

ATTIVITA'	TOT. ORE	TOT. CFU
Didattica frontale	84	14
Didattica a distanza	204	34
Stage	150	6
Project Work	100	4
Prova finale	50	2
Impegno personale dello studente	912	-
TOTALE	1500	60

Insegnamenti singoli

E' prevista l'iscrizione ad insegnamenti singoli: SI

N.	Denominazione	SSD	CFU	Periodo di lezione (Data inizio – Data fine)	N° massimo iscrivibili
INSEGNAMENTI MACRO-AREA SPECIALISTICA N.4-A – SCUOLA, EDUCAZIONE E FORMAZIONE					
14	Comunicazione e mediazione interculturale nella scuola, nell'educazione e nella formazione	M-PED/01	4	dicembre 2017 – gennaio 2018	100
15	Didattica interculturale	PED/03	4	dicembre 2017 – gennaio 2018	100
16	Cooperative Learning	M-PED/01	4	dicembre 2017 – gennaio 2018	100
INSEGNAMENTI MACRO-AREA SPECIALISTICA N.4-B – IMPRESE E RELAZIONI INTERNAZIONALI					
17	Economia aziendale, internazionalizzazione e nuovi mercati	SECS-P/08	6	dicembre 2017 – gennaio 2018	100
18	Comunicazione e mediazione	M-PED/01	6	dicembre 2017 – gennaio 2018	100



	interculturale nelle imprese e nelle relazioni internazionali				
INSEGNAMENTI MACRO-AREA SPECIALISTICA N.4-C – GIORNALISMO INTERCULTURALE, MEDIA RELATIONS E COMUNICAZIONE DIGITALE					
19	Giornalismo e media relations	SPS/08	6	Dicembre 2017 – gennaio 2018	100
20	Giornalismo interculturale	M-PED/01	3	Dicembre 2017 – gennaio 2018	100
21	Comunicazione digitale: webmarketing e social media	SECS-P/08	3	Dicembre 2017 – gennaio 2018	100
INSEGNAMENTI MACRO-AREA SPECIALISTICA N.4-D – SERVIZI SOCIALI E SANITARI					
22	Mediazione interculturale in ambito sociale	M-PED/01	4	Dicembre 2017 – gennaio 2018	100
23	Gestione dei conflitti in ambito sociale	M-PED/01	4	Dicembre 2017 – gennaio 2018	100
24	Medicina del lavoro: medicina e diversità culturale	MED/44	4	Dicembre 2017 – gennaio 2018	100
INSEGNAMENTI MACRO-AREA SPECIALISTICA N.4-E – MEDIAZIONE IN AMBITO GIURIDICO					
25	Mediazione in ambito civile e penale	IUS/15 e IUS/16	4	Dicembre 2017 – gennaio 2018	100
26	Mediazione e diritti umani	SPS/12	4	Dicembre 2017 – gennaio 2018	100
27	Mediazione interculturale in ambito giuridico	M-PED/01	4	Dicembre 2017 – gennaio 2018	100
INSEGNAMENTI MACRO-AREA SPECIALISTICA N.4-F – DIDATTICA DELL'ITALIANO COME L2					
28	Didattica delle lingue moderne: modello di competenza comunicativa per una lingua seconda e abilità linguistiche	L-LIN/02	3	Dicembre 2017 – gennaio 2018	100
29	Didattica delle lingue moderne: modelli operativi e tecniche glottodidattiche per l'insegnamento dell'Italiano come L2	L-LIN/02	3	Dicembre 2017 – gennaio 2018	100
30	Didattica delle lingue moderne: educazione interculturale e insegnamento dell'Italiano come L2	L-LIN/02	3	Dicembre 2017 – gennaio 2018	100
31	Didattica delle lingue moderne: Italiano L2 per lo studio e il successo scolastico	L-LIN/02	3	Dicembre 2017 – gennaio 2018	100

Programmi delle attività formative:

Per gli insegnamenti singoli che compongono le Macro-Aree specialistiche sopra indicate si rinvia al Piano Didattico del Master. I singoli insegnamenti sono raggruppati in Macro-Aree denominate per argomento, in modo da consentire un percorso didattico graduale e coerente. Gli obiettivi formativi specifici delle Macro-Aree specialistiche sono quelli di fornire all'iscritto/a al Master le competenze professionali e pratiche per gestire i conflitti, comunicare e fare mediazione interculturale negli ambiti in cui dette Macro-Aree si articolano.

E' consentita la frequenza ai singoli insegnamenti delle sole Macro-Aree specialistiche. Affinché vi sia una coerenza didattica e di apprendimento, è obbligatorio frequentare tutti gli insegnamenti di ciascuna area specialistica, salvo deroga da parte della Direzione del Master che, nell'esaminare la richiesta di iscrizione a un singolo insegnamento, terrà conto del percorso di studi fatto dal/dalla richiedente.

Modalità di svolgimento stage:

Lo stage viene svolto - dopo gli insegnamenti delle prime tre macro-aree - in un'organizzazione, ente o azienda convenzionati con l'Ateneo e secondo un progetto formativo in linea con gli obiettivi del Master e con i contenuti della prova finale (la tesi di Master) del corso. Il periodo di svolgimento dello stage viene concordato con la direzione del Master o con il tutor delegato. In casi particolari, che saranno valutati dalla direzione del Master (adesempio iscritti che già lavorano o che operano in organizzazioni e aziende), lo stage può essere sostituito con attività esperienziali svolte dall'iscritto al corso oppure con una ricerca nell'ambito dei temi del Master. In questi casi particolari, l'iscritto al Master dovrà presentare, su indicazione della direzione del corso, una relazione scritta o una tesina che documenti l'attività svolta.



Modalità di svolgimento project work:

Il project work consiste in una tesi di Master il cui argomento viene concordato con la direzione del Master o con un docente delegato allo scopo. La tesi dovrà prevedere una parte teorica, in linea con i contenuti del corso, e in una parte tecnico-pratica e/o di ricerca che potrà tenere conto dell'attività didattica e/o esperienziale svolta dall'iscritto/a al Master. La discussione della tesi avverrà secondo tempi e modalità comunicate con anticipo dalla direzione del corso. La tesi - che per essere ammessa alla discussione dovrà ottenere il parere positivo del relatore incaricato - riceverà un giudizio che terrà conto delle verifiche periodiche e della prova finale, con una scala di valori da insufficiente a ottimo. In caso di insufficiente la prova va ripetuta.

Valutazione dell'apprendimento (verifiche periodiche prove finali)

Per le verifiche periodiche:

Questionari di valutazione, con domande a risposta aperta, alla fine di ogni macro-area. Ogni prova sarà valutata con un giudizio che va da insufficiente a ottimo. In caso di insufficienza la prova va ripetuta.

Per la prova finale:

La prova finale consiste in un questionario di valutazione, con domande a risposta aperta, sui contenuti del corso e su una bibliografia indicata allo scopo. Come per le verifiche periodiche, la prova finale sarà valutata con un giudizio che va da insufficiente a ottimo. In caso di insufficienza la prova va ripetuta.

Percentuale di frequenza obbligatoria 80%

Lingua di erogazione della didattica: Italiano

Periodo di svolgimento del Corso:

Gennaio 2018 - Gennaio 2019

Periodo di svolgimento della prova finale: Gennaio/2019

Sede/i di svolgimento delle attività:

Verona (aule allo scopo dedicate nell'ambito della sede universitaria di Veronetta) e didattica online sulla piattaforma e-learning di Ateneo

Informazioni generali per lo studente:

Il Master si svolge in parte con formazione a distanza, sulla piattaforma di e-learning dell'Ateneo, con la modalità asincrona che consente agli/alle iscritti/e di studiare secondo tempi in linea con i loro impegni professionali o familiari. Le giornate di formazione in presenza (didattica frontale con interazione in aula) saranno comunicate nella prima fase del Master secondo un calendario apposito. Le attività in presenza - lezioni frontali con interazione in aula - saranno tenute nelle giornate di venerdì e sabato, con un impegno giornaliero di 9 ore. La frequenza delle attività in presenza è obbligatoria, come per quelle a distanza, per l'80% del monte orario. Gli insegnamenti del Master sono raggruppati in 4 MACRO-AREE tematiche e sono tenuti da docenti universitari e/o da professionisti di elevata competenza. Le prime 3 MACRO-AREE tematiche sono comuni per tutti/e gli/le iscritti/e al Master e hanno l'obiettivo di dare una solida base teorica e pratica. La quarta MACRO-AREA tematica SPECIALISTICA è a scelta libera fra sei ambiti tematici: Scuola, educazione e formazione; Imprese e relazioni internazionali; Giornalismo interculturale, media relations e comunicazione digitale; Servizi sociali e sanitari; Mediazione interculturale in ambito giuridico; Didattica dell'italiano come L2. Ogni Macro-Area tematica specialistica viene attivata a fronte di almeno 7 iscritti al Master che avranno scelto quell'ambito tematico: nel caso in cui una Macro-Area tematica specialistica non venga attivata perché è stata scelta da meno di 7 iscritti, gli/le allievi/e potranno seguire una Macro-Area tematica specialistica affine.



Impegno orario giornaliero: Le lezioni frontali, con interazione in aula, si terranno nei giorni di venerdì e sabato, dalle ore 9 alle 13 e dalle 14 alle 19 per un impegno giornaliero di 9 ore.

Posti disponibili:

Numero minimo 22 Numero massimo 100

Scadenze

Termine ultimo presentazione domande: 15/11/2017

Selezione: 30/Novembre/2017

Pubblicazione graduatoria 7/12/2017

Termine ultimo pagamento iscrizione 15/12/2017

Requisiti di ammissione:

Laurea - Tutte le classi di laurea

Modalità di ammissione

La selezione avverrà sulla base dei titoli di studio dei richiedenti, con punteggio maggiore per coloro che hanno titoli di studio in linea con i contenuti del Master e tenendo conto del voto di laurea e della eventuale esperienza professionale (o di volontariato) accumulata. Si terrà inoltre conto delle competenze linguistiche in una lingua diversa dall'italiano, la cui conoscenza è indispensabile per seguire il corso ad un livello almeno B1.

Rilascio del titolo

Al termine del Master, agli iscritti che abbiano svolto tutte le attività, ottemperato agli obblighi previsti superato le prove intermedie e la prova finale, verrà rilasciato a firma del Rettore e del Direttore Generale, il titolo accademico di Diploma di Master Universitario di primo o di secondo livello. I candidati sono ammessi all'esame finale previa delibera del Comitato Scientifico.

Gli iscritti agli insegnamenti singoli, in possesso del titolo di studio richiesto per l'accesso al Master, possono sostenere le relative verifiche di profitto e ottenere per ciascuno di essi la certificazione dell'esame sostenuto, corredata dall'indicazione dei CFU. Gli iscritti agli insegnamenti singoli non in possesso del titolo richiesto per l'accesso al Master possono ottenere solo la certificazione di frequenza.



FIGURE DI COORDINAMENTO - D

Tutor : da definire

Informazioni

Per informazioni sull'organizzazione della didattica del Corso:

Professor Agostino Portera c/o Centro Studi Interculturali – Via Vipacco 17, 37129 Verona – email: centrointerculturale@ateneo.univr.it

Per informazioni amministrative sulle iscrizioni:

U.O. Master e Corsi di perfezionamento e di aggiornamento professionale

Via San Francesco, 22 – 37129 Verona

Tel. +39 045 802 8023 fax. +39 045 485 4636

e-mail: segreteria.master@ateneo.univr.it

BUDGET - E

TOT. Euro per iscrizione al Master € 2.866,00

Importo I rata € 1.416,00 Scadenza: 15/12/2017

Importo II rata € 1.450,00 Scadenza: 29/06/2018

TOT. Euro per iscrizione a insegnamenti singoli

N.	Denominazione	SSD	CFU	Contributo di iscrizione
14	Comunicazione e mediazione interculturale nella scuola, nell'educazione e nella formazione	M-PED/01	4	€ 250,00
15	Didattica interculturale	M-PED/03	4	€ 250,00
16	Cooperative Learning	M-PED/01	4	€ 250,00
17	Economia aziendale, internazionalizzazione e nuovi mercati	SECS-P/08	6	€ 400,00
18	Comunicazione e mediazione interculturale nelle imprese e nelle relazioni internazionali	M-PED/01	6	€ 400,00
19	Giornalismo e media relations	SPS/08	6	€ 250,00
20	Giornalismo interculturale	M-PED/01	3	€ 250,00
21	Comunicazione digitale: webmarketing e social media	SECS-P/08	3	€ 250,00
22	Mediazione interculturale in ambito sociale	M-PED/01	4	€ 250,00
23	Gestione dei conflitti in ambito sociale	M-PED/01	4	€ 250,00
24	Medicina del lavoro: medicina e diversità culturale	MED/44	4	€ 250,00
25	Mediazione in ambito civile e penale	IUS/15 e IUS/16	4	€ 250,00
26	Mediazione e diritti umani	SPS/12	4	€ 250,00
27	Mediazione interculturale in ambito giuridico	M-PED/01	4	€ 250,00
28	Didattica delle lingue moderne:	L-LIN/02	3	€ 200,00



	modello di competenza comunicativa per una lingua seconda e abilità linguistiche			
29	Didattica delle lingue moderne: modelli operativi e tecniche glottodidattiche per l'insegnamento dell'Italiano come L2	L-LIN/02	3	€ 200,00
30	Didattica delle lingue moderne: educazione interculturale e insegnamento dell'Italiano come L2	L-LIN/02	3	€ 200,00
31	Didattica delle lingue moderne: Italiano L2 per lo studio e il successo scolastico	L-LIN/02	3	€ 200,00



MACRO-AREE COMUNI								
N.	Denominazione insegnamento	SSD*	Docente insegnamento/Referente insegnamento integrato (Nome e Cognome) e qualifica*	ORE tot. di didattica frontale e/o laboratorio e/o seminario per insegnamento	ORE tot. di didattica online per insegnamento	CFU tot. per Insegnamento		Denominazione Macro-Area a cui afferisce l'insegnamento
INSEGNAMENTI MACRO-AREA N.1 - GLOBALIZZAZIONE, SOCIETA' COMPLESSA E CRISIS MANAGEMENT								
1	<i>Pedagogia generale e sociale: globalizzazione e società complessa</i>	M- PED/01	Portera Agostino - PO - Univr	6	18	4		Globalizzazione, società complessa e crisis management
2	<i>Economia e gestione delle imprese: internazionalizzazione e nuovi mercati</i>	SECS- P/03	Alessandro Lai - PO - Univr	-	12	2		Globalizzazione, società complessa e crisis management
3	<i>Discipline demotnoantropologiche: antropologia, sociologia e psicologia delle migrazioni</i>	M- DEA/01	Stefania Pontrandolfo - RTD6	-	12	2		Globalizzazione, società complessa e crisis management
4	<i>Diritto internazionale: diritti dei migranti</i>	IUS/13	da conferire	-	12	2		Globalizzazione, società complessa e crisis management
5	<i>Medicina del lavoro: Medicina e diversità culturale</i>	MED/44	da conferire	-	12	2		Globalizzazione, società complessa e crisis management
6	<i>Pedagogia generale e sociale: mass media, social media e diversità culturale</i>	M- PED/01	Corte Maurizio - Giornalista professionale membro Comitato Scientifico	6	18	4		Globalizzazione, società complessa e crisis management
INSEGNAMENTI MACRO-AREA N.2 - COMUNICAZIONE INTERCULTURALE								
7	<i>Psicologia generale: psicologia della comunicazione</i>	M- PSI/01	da conferire	-	12	2		Comunicazione interculturale
8	<i>Pedagogia generale e sociale: comunicazione interculturale</i>	M- PED/01	Portera Agostino - PO - Univr	-	18	3		Comunicazione interculturale



9	<i>Didattica interculturale</i>	M- PED/03	Taccioni Giuseppe – RU - Univr	-	18	3		<i>Comunicazione interculturale</i>
INSEGNAMENTI MACRO-AREA N.3 – MEDIAZIONE INTERCULTURALE E GESTIONE DEI CONFLITTI								
10	<i>Psicologia sociale: gestione dei conflitti</i>	M- PSI/05	da conferire	9	9	3		<i>Mediazione interculturale e gestione dei conflitti</i>
11	<i>Psicologia sociale: teoria e tecnica della mediazione</i>	M- PSI/05	da conferire	9	9	3		<i>Mediazione interculturale e gestione dei conflitti</i>
12	<i>Pedagogia generale e sociale: mediazione interculturale e gestione dei conflitti</i>	M- PED/01	da conferire	9	9	3		<i>Mediazione interculturale e gestione dei conflitti</i>
13	<i>Pedagogia generale e sociale: cooperative learning</i>	M- PED/01	da conferire	9	9	3		<i>Mediazione interculturale e gestione dei conflitti</i>
INSEGNAMENTI MACRO-AREA SPECIALISTICA N.4-A – SCUOLA, EDUCAZIONE E FORMAZIONE								
14	<i>Comunicazione e mediazione interculturale nella scuola e nella formazione</i>	M- PED/01	Portera Agostino	9	15	4		<i>Scuola, educazione e formazione</i>
15	<i>Didattica interculturale</i>	M- PED/03	Taccioni Giuseppe	9	15	4		<i>Scuola, educazione e formazione</i>
16	<i>Cooperative learning</i>	M- PED/01	Lamberti Stefania (2CFU) e da conferire (2 CFU)	18	6	4		<i>Scuola, educazione e formazione</i>
INSEGNAMENTI MACRO-AREA SPECIALISTICA N.4-B – IMPRESE E RELAZIONI INTERNAZIONALI								
17	<i>Economia aziendale: internazionalizzazione e nuovi mercati</i>	M- PSI/05	da conferire	18	18	6		<i>Imprese e relazioni internazionali</i>
18	<i>Comunicazione e mediazione interculturale nelle imprese e nelle relazioni internaz.li</i>	M- PSI/05	da conferire	18	18	6		<i>Imprese e relazioni internazionali</i>
INSEGNAMENTI MACRO-AREA SPECIALISTICA N.4-C – GIORNALISMO INTERCULTURALE, MEDIA RELATIONS E COMUNICAZIONE DIGITALE								
19	<i>Giornalismo e media relations</i>	SPS/08	Corte Maurizio – membro Comitato Scientifico	18	18	6		<i>Giornalismo interculturale, media relations e comunicazione digitale</i>
20	<i>Giornalismo interculturale</i>	M- PED/01	Corte Maurizio - membro Comitato Scientifici	9	9	3		<i>Giornalismo interculturale, media relations e comunicazione digitale</i>
21	<i>Comunicazione digitale: webmarketing e social media</i>	SECS- P/08	Da conferire	9	9	3		<i>Giornalismo interculturale, media relations e comunicazione digitale</i>
INSEGNAMENTI MACRO-AREA SPECIALISTICA N.4-D – SERVIZI SOCIALI E SANITARI								
22	<i>Mediazione interculturale in ambito</i>	M- PED/01	Da conferire	18	6	4		<i>Servizi sociali e sanitari</i>



	<i>sociale</i>							
23	<i>Gestione dei conflitti in ambito sociale</i>	M- PED/01	Da conferire	9	15	4		<i>Servizi sociali e sanitari</i>
24	<i>Medicina del lavoro: Medicina e diversità culturale</i>	MED/44	Da conferire	9	15	4		<i>Servizi sociali e sanitari</i>
INSEGNAMENTI MACRO-AREA SPECIALISTICA N.4-E – MEDIAZIONE IN AMBITO GIURIDICO								
25	<i>Mediazione in ambito civile e penale</i>	IUS/15 IUS/16	Da conferire	9	15	4		<i>Mediazione giuridica</i>
26	<i>Mediazione e diritti umani</i>	SPS/12	Da conferire	9	15	4		<i>Mediazione giuridica</i>
27	<i>Mediazione interculturale in ambito giuridico</i>	M- PED/01	Da conferire	18	6	4		<i>Mediazione giuridica</i>
INSEGNAMENTI MACRO-AREA SPECIALISTICA N.4-F – DIDATTICA DELL'ITALIANO COME L2								
28	<i>Didattica delle lingue moderne: Modello di competenza comunicativa per una lingua seconda e abilità linguistiche</i>	L- LIN/02	Da conferire	9	9	3		<i>Didattica dell'italiano come L2</i>
29	<i>Didattica delle lingue moderne: Modelli operativi e tecniche glottodidattiche per L'insegnamento dell'italiano come L2</i>	L- LIN/02	Da conferire	9	9	3		<i>Didattica dell'italiano come L2</i>
30	<i>Didattica delle lingue moderne: Educazione interculturale e insegnamento dell'italiano come L2</i>	L- LIN/02	Paola Celettin, Università di Verona	9	9	3		<i>Didattica dell'italiano come L2</i>
31	<i>Didattica delle lingue moderne: Italiano L2 per lo studio e il successo scolastico</i>	L- LIN/02	Paola Celettin, Università di Verona	9	9	3		<i>Didattica dell'italiano come L2</i>



Altre attività	Denominazione attività		Docente (Nome e Cognome) e qualifica	CFU tot. per attività	ORE tot. di didattica per attività
1	Esercitazione				
2	Laboratorio esperienziale				
3	Attività pratica su paziente o attività di reparto				
4	Visite aziendali				
5	Seminari o testimonianze di esperti				
6	Partecipazione a convegni				
7	Stage			6	150
8	Project work		AGOSTINO PORTERA – Professore ordinario	4	100
9	Prova finale		AGOSTINO PORTERA – Professore ordinario	2	50
10	Impegno personale dello studente				912
			TOTALE	60	1500