



**Bando per l'ammissione al Corso di Laurea in
SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE
CLASSE L-39 - CLASSE DELLE LAUREE IN SERVIZIO SOCIALE**

Anno Accademico 2018/2019

1) DISPOSIZIONI GENERALI

È indetta la prova per l'ammissione al primo anno del Corso di Laurea in Scienze del Servizio Sociale (LiSSS) per l'A.A. 2018/2019.

Il numero massimo degli iscritti, in relazione alla disponibilità e alla capienza delle strutture e al numero di tirocini attivabili, è stabilito¹ come segue:

Cittadini comunitari e non comunitari legalmente soggiornanti in Italia	Cittadini non comunitari non compresi nella legge n.189/2002, art. 26	Studenti cinesi
50	5	1

L'ammissione al Corso di laurea dei predetti **cittadini non comunitari**, non compresi nelle categorie indicate dall'art. 26 della Legge 30 luglio 2002, n. 189 e dagli studenti di cittadinanza cinese, avverrà secondo una graduatoria separata da quella degli studenti italiani e comunitari, ma stabilita con i medesimi criteri.

I posti che non saranno utilizzati dagli studenti non comunitari non compresi nella legge 30 luglio 2002 n. 189, art. 26 e dagli studenti di cittadinanza cinese previsti dal contingente, saranno assegnati agli studenti cittadini comunitari e non comunitari legalmente soggiornanti in Italia.

Il piano di studi del Corso di Laurea in Scienze del Servizio Sociale si svolge in un triennio ed è costituito da lezioni, seminari, attività di tirocinio, e si conclude con la discussione di una dissertazione scritta.

La frequenza alle attività didattiche è obbligatoria, secondo le disposizioni del Regolamento didattico del Corso di studio.

Anche gli studenti che intendano iscriversi ad anni successivi al primo, dovranno obbligatoriamente rientrare nei posti disponibili.

2) NORME PER L'AMMISSIONE

Possono partecipare alla selezione i candidati in possesso del diploma di scuola secondaria superiore conseguito in Italia² o altro titolo di studio conseguito all'estero ritenuto idoneo.

3) PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI AMMISSIONE

Le domande di ammissione devono essere presentate a partire da **mercoledì 18 luglio 2018** ed entro e non oltre **martedì 21 agosto 2018**.

3.1) Domanda di ammissione studenti con titolo di studio italiano

La domanda di ammissione dev'essere presentata esclusivamente via web alla pagina <https://univr.esse3.cineca.it/Home.do>. I nuovi studenti dovranno iniziare la procedura con la "Registrazione", mentre gli studenti già conosciuti all'Ateneo di Verona, qualunque sia stata la loro posizione, dovranno effettuare direttamente il **Login** con le proprie credenziali.

¹ ai sensi dell'art. 2, comma 1, lettere a) e b) della Legge 2 agosto 1999, n. 264

² ai sensi dell'art. 6, comma 1, del D.M. 22 ottobre 2004, n. 270



Per informazioni sul recupero credenziali, nel caso in cui le stesse non fossero più in possesso degli interessati, consultare la pagina web www.univr.it/recuperocredenziali

3.2) Domanda di ammissione studenti con titolo di studio conseguito all'estero

I candidati in possesso di un **titolo di studio conseguito all'estero**, per essere ammessi al test, non dovranno seguire la procedura on-line descritta al punto 3.1, ma dovranno collegarsi alla pagina web "[Iscrizione studenti stranieri](#)" e seguire le istruzioni ivi riportate.

Nella domanda di ammissione dovranno essere indicati:

1. i dati personali, di residenza, un recapito telefonico e una e-mail
2. il codice fiscale
3. i dati concernenti il titolo di studio conseguito (diploma conclusivo dei corsi di studio di istruzione secondaria superiore)

Per la domanda di ammissione è previsto un **contributo di € 50,00**. Tale contributo, attesa la sua destinazione, **non è rimborsabile per nessun motivo**.

Confermata la domanda di ammissione, è necessario stampare:

1. Il modulo per il pagamento del contributo

Il versamento del contributo va effettuato entro il termine previsto per l'iscrizione, 21 agosto 2018, con le seguenti modalità:

- Presso gli Istituti di Credito, su tutto il territorio nazionale, esente da commissioni;
- Tramite il servizio Internet Banking del Gruppo Banco Popolare, o di altre banche che forniscano analogo servizio, esente da commissioni;
- Tramite gli sportelli ATM-Bancomat di qualsiasi Istituto di Credito, utilizzando il proprio bancomat, esente da commissioni.

Attenzione: non è possibile effettuare il pagamento del MAV presso gli Istituti Postali.

2. La Ricevuta di Iscrizione Studente contenente il CODICE ISCRIZIONE identificativo (prematricola) indispensabile **per verificare la propria posizione nella graduatoria** del concorso che sarà pubblicata sul sito web d'Ateneo.

ATTENZIONE:
**IL MANCATO RISPETTO DELLA PROCEDURA SOPRA INDICATA
COMPORTE L'ESCLUSIONE DAL CONCORSO**

I candidati con disabilità, in applicazione dell'art. 16 della Legge 104/1992, hanno diritto ad un tempo aggiuntivo non eccedente il 50% in più rispetto a quello previsto per lo svolgimento della prova.

I candidati con diagnosi di disturbi specifici di apprendimento (DSA), di cui alla legge n. 170/2010, devono presentare idonea certificazione rilasciata da non più di 3 anni da strutture del Servizio Sanitario Nazionale o da strutture e specialisti accreditati dallo stesso. A tali candidati è concesso un tempo aggiuntivo pari al 30% in più rispetto a quello definito per le prove di ammissione.

I candidati con disabilità o con DSA residenti in paesi esteri, che intendano usufruire delle misure precedentemente indicate, devono presentare la certificazione attestante lo stato di disabilità o di DSA rilasciata nel paese di residenza, accompagnata da una traduzione giurata in lingua italiana o in lingua inglese. Il certificato rilasciato nel Paese di residenza in lingua inglese non dev'essere tradotto.

ATTENZIONE:
**La relativa istanza, dev'essere presentata esclusivamente
in fase di compilazione della domanda di ammissione on-line in ESSE3
e quindi entro il termine del 21 agosto 2018
allegando scansione della certificazione rilasciata ai sensi della L. 104/1992 o della L. 170/2010**



3.3) Per informazioni sulla procedura di “Preiscrizione ed Immatricolazione”, consultare le istruzioni sul sito web <http://www.univr.it/it/iscrizioni>

Per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi a [Servizio Accoglienza Studenti](#)

Non si accettano domande di ammissione inviate a mezzo posta o fax

4) STUDENTI CON CITTADINANZA NON COMUNITARIA RESIDENTI ALL'ESTERO

Gli studenti non comunitari residenti all'estero, purché abbiano presentato regolare domanda, attenendosi alla nota MIUR del 19/02/2018 e successive integrazioni con le quali sono state regolamentate “*Procedure per l'ingresso, il soggiorno e l'immatricolazione degli studenti stranieri/internazionali ai corsi di formazione superiore in Italia l'a.a. 2018-19*”, dovranno sostenere e superare prima della prova di selezione comune agli altri studenti, **una prova di conoscenza della lingua italiana che si svolgerà in data 31 agosto 2018 presso il Polo Zanutto in Viale dell'Università, 4 Verona – Laboratorio CLA.**

5) NOMINA COMMISSIONE GIUDICATRICE

La Commissione d'esame per l'ammissione sarà nominata con Decreto Rettorale. Con le stesse modalità saranno nominati i Responsabili di aula ed il Comitato di Vigilanza che sarà costituito da personale docente e tecnico-amministrativo in servizio presso questa Università.

6) MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLE PROVE

Qualora il numero dei candidati, per ciascuna categoria, sia superiore a quello determinato per le iscrizioni, sarà richiesto il superamento di una prova di ammissione per titoli ed esami. I candidati saranno ammessi al corso di laurea secondo un ordine di graduatoria stabilito in base ad un punteggio espresso in ottantesimi e così suddiviso:

- **70** punti per il test;
- **10** punti per i titoli.

Il test comporterà la soluzione di 70 quesiti a risposta multipla aventi ad oggetto:

- Abilità e conoscenze di carattere trasversale - comprensione del testo, logica verbale, ragionamento verbale, ragionamento numerico e astratto.
- Abilità e conoscenze di carattere disciplinare – lingua italiana (grammatica e letteratura), cittadinanza e Costituzione, elementi di diritto, storia, geografia, che saranno predisposti dalla commissione giudicatrice.

Nella valutazione del test la Commissione giudicatrice si atterrà ai seguenti criteri:

- **1 punto per ogni risposta esatta;**
- **0 punti per ogni risposta non data o errata.**

VALUTAZIONE TITOLI - Al titolo di studio posseduto dagli aspiranti saranno assegnati un massimo di **10 punti**, rapportati alla votazione conseguita, e precisamente:

10 punti	voto di maturità	100	60
8 punti	voto di maturità	95-99	57-59
6 punti	voto di maturità	90-94	54-56
4 punti	voto di maturità	80-89	48-53
2 punti	voto di maturità	70-79	42-47
0 punti	voto di maturità	60-69	36-41



Saranno ammessi al Corso di Laurea (LiSSS) i candidati che si saranno collocati in posizione utile nella graduatoria, compilata sulla base del punteggio complessivo riportato.

In caso di parità di punteggio, prevarrà nell'ordine:

1. il punteggio ottenuto nel test;
2. l'età anagrafica del più giovane ³

All'ora stabilita per ciascuna prova, il Presidente della Commissione giudicatrice fa procedere all'appello nominale dei concorrenti e, previo accertamento della loro identità personale, li fa collocare in aula in modo che non possano comunicare fra loro.

Durante la prova non è permesso ai candidati di comunicare fra loro verbalmente o per iscritto, ovvero di mettersi in relazione con altri, salvo che con gli incaricati della vigilanza o con i membri della Commissione giudicatrice. I candidati non possono portare carta da scrivere, appunti, manoscritti, libri o pubblicazioni di qualunque specie, usare telefoni cellulari di qualsiasi tipo (comprese le apparecchiature in grado di inviare fotografie e immagini) e strumenti elettronici, compresi quelli di tipo "palmari" o *personal computer* portatili di qualsiasi tipo in grado di collegarsi all'esterno delle aule sedi delle prove tramite collegamenti "wireless" o alla normale rete telefonica con protocolli UMTS, GPRS, EDGE, GSM o BLUETOOTH.

I candidati che contravvengono alle disposizioni sopra indicate sono esclusi dalla prova. La Commissione giudicatrice e la Commissione di vigilanza curano l'osservanza delle disposizioni stesse ed hanno facoltà di adottare tutti i provvedimenti che ritengono opportuni al fine di garantire un corretto svolgimento delle prove. Durante lo svolgimento delle stesse è garantita la presenza di almeno due membri della Commissione giudicatrice e/o della Commissione di vigilanza.

7) PROVA D'AMMISSIONE

Il test avrà luogo in sede universitaria, *Polo Zanotto - Via S. Francesco, 22 - Verona*, nel giorno di **mercoledì 5 settembre 2018 ore 14:00**. L'assegnazione dei candidati nelle varie aule sarà resa nota sul sito web di Ateneo il giorno **4 settembre**.

I candidati nel caso di utilizzo di più aule vengono distribuiti per età anagrafica, eccezione fatta per i gemelli.

La convocazione dei candidati alla prova è contestuale al presente bando.

I candidati sono ammessi a sostenere le prove previa esibizione di idoneo documento di riconoscimento in corso di validità: carta d'identità, passaporto, patente di guida, tessera postale, porto d'armi, tessera personale di riconoscimento rilasciata da Amministrazioni Statali. Sono esclusi i candidati non in grado di esibire alcuno dei suddetti documenti.

Per lo svolgimento del test è assegnato un tempo di due ore.

I candidati sono convocati alle ore 13:00

L'esito della prova di ammissione, con la graduatoria degli ammessi, sarà pubblicato sul sito Internet dell'Università di Verona. La pubblicazione ha valore di comunicazione ufficiale agli interessati.

8) GRADUATORIA

Entro il **13 settembre 2018**, sarà pubblicata sul sito dell'Ateneo la graduatoria degli ammessi, costituita dai codici di identificazione di ciascuna prova con i rispettivi punteggi, posti in ordine decrescente.

Gli studenti potranno accedere al sito <http://www.univr.it> e prendere visione della propria posizione in graduatoria redatta con l'individuazione del codice iscrizione, del punteggio ottenuto nonché di coloro che in relazione alla posizione raggiunta e ai posti disponibili possono procedere all'immatricolazione entro il giorno **17 settembre 2018** secondo la procedura indicata al successivo punto 9).

La mancata immatricolazione nel termine indicato del 17 settembre 2018 costituisce rinuncia. I posti che risulteranno vacanti saranno messi a disposizione degli altri candidati secondo l'ordine della graduatoria.

8.1) Seconda graduatoria vincitori - primo subentro

Il **18 settembre 2018** risultano, nella graduatoria, gli studenti effettivamente immatricolati e i posti resisi eventualmente vacanti. Contestualmente, viene reso noto l'elenco dei candidati che possono immatricolarsi entro il successivo **21 settembre 2018** secondo la procedura indicata al successivo punto 9.

³ Legge 127/97, art. 3, comma 7, come modificato dall'art. 2, comma 9 della legge 16 giugno 1998, n. 191.



La mancata immatricolazione nel termine indicato, costituisce rinuncia e i posti che risulteranno vacanti saranno messi a disposizione degli altri candidati secondo l'ordine della graduatoria.

8.2) Secondo subentro - Ove risultino ancora posti disponibili, si procederà scorrendo l'ordine della graduatoria.

In data **24 settembre 2018** sarà reso noto l'elenco dei candidati che possono immatricolarsi entro il successivo **28 settembre 2018** secondo la procedura indicata al successivo punto 9).

La mancata immatricolazione nel termine indicato, costituisce rinuncia e i posti che risulteranno vacanti saranno messi a disposizione degli altri candidati secondo l'ordine della graduatoria.

8.3) RIPESCAGGIO

Qualora, terminato il secondo subentro, dovessero risultare ulteriori posti vacanti, si procederà alla pubblicazione del relativo numero il giorno **1 ottobre 2018** sul sito <http://www.univr.it/home>.

Tutti i candidati che hanno partecipato alla prova di ammissione che intendano concorrere per i posti vacanti devono compilare la domanda di ripescaggio **entro il termine perentorio del 3 ottobre 2018** collegandosi al sito <https://univr.esse3.cineca.it/Start.do> e compilando tutti i campi richiesti.

La mancata presentazione della domanda di ripescaggio comporta la perdita definitiva del diritto a immatricolarsi.

L'elenco degli ammessi, redatto in base all'ordine della graduatoria iniziale fra coloro che hanno effettuato domanda di ripescaggio, sarà pubblicato il giorno **4 ottobre 2018**.

I candidati ammessi devono immatricolarsi secondo la procedura descritta o, se già immatricolati, presentare domanda di passaggio entro il **8 ottobre 2018**.

ULTERIORI POSTI VACANTI

Qualora dovessero risultare ulteriori posti vacanti, saranno pubblicati ulteriori avvisi purché la copertura dei posti avvenga entro un termine compatibile con un'adeguata fruizione delle attività didattiche, termine stabilito dai relativi collegi didattici.

9) PROCEDURA PER L'IMMATRICOLAZIONE

I candidati vincitori dovranno:

- entrare nella procedura on-line (<https://univr.esse3.cineca.it/Start.do>) con il proprio nome utente e password utilizzati al momento della preiscrizione
- compilare la domanda di immatricolazione (allegando scansione di un documento d'identità e foto formato tessera)
- stampare il MAV ed effettuare il pagamento della prima rata entro la scadenza prevista
- rientrare nella procedura e allegare la ricevuta del pagamento della prima rata.

Verificati, da parte degli uffici competenti, l'avvenuto pagamento e i documenti allegati, sarà inviata una email di conferma di avvenuta immatricolazione con le indicazioni della pagina web dove prenotare l'appuntamento per il ritiro del badge.

Il mancato rispetto dei termini di cui al comma precedente comporta la rinuncia e i posti che risulteranno vacanti saranno messi a disposizione degli altri candidati secondo l'ordine della graduatoria.



9) BIS PASSAGGI E TRASFERIMENTI

PASSAGGI INTERNI - Gli studenti già immatricolati ad altro corso dell'Ateneo risultati vincitori non devono procedere ad una nuova immatricolazione on-line.

Entro il termine indicato per l'immatricolazione (o nei diversi termini indicati per i subentri) dovranno:

- effettuare il pagamento della prima rata di tasse e contributi **utilizzando il bollettino di pagamento** scaricabile dai servizi on line di carriera studenti e **relativo alla matricola già in loro possesso** (carriera precedente)
- consegnare all'U.O. Immatricolazioni la domanda di passaggio in marca da bollo del valore vigente insieme al libretto o badge universitario e alla ricevuta del pagamento della prima rata di tasse e contributi A.A. 2018/2019.

TRASFERIMENTI - Gli studenti provenienti da altro Ateneo dovranno, **entro il termine indicato per l'immatricolazione**:

- chiedere il **nulla osta** all'indirizzo e-mail segreteria.immatricolazioni@ateneo.univr.it allegando copia di un documento di identità in corso di validità.
- inviare all'indirizzo e-mail segreteria.immatricolazioni@ateneo.univr.it **copia della domanda di trasferimento** presentata all'Ateneo di provenienza
- rientrare nella procedura on-line per **compilare la domanda di immatricolazione**
- effettuare il pagamento della prima rata di tasse e contributi A.A. 2018/2019

Acquisito d'ufficio il foglio di congedo dall'Ateneo di provenienza, sarà inviata una email di conferma di avvenuta immatricolazione con le indicazioni della pagina web dove prenotare l'appuntamento per il ritiro del badge.

N.B. Per gli studenti provenienti da altro corso di studio (passaggio o trasferimento), la valutazione degli esami già sostenuti avviene d'ufficio. Per informazioni rivolgersi alla [segreteria studenti](#).

10) VERIFICA DEGLI OBBLIGHI FORMATIVI (OFA)

La prova di ammissione al Corso di laurea in Scienze del Servizio Sociale avrà valore anche come prova di verifica delle conoscenze iniziali. Tale verifica sarà considerata superata se il candidato risponderà correttamente al 50% + 1 delle domande disponibili in ciascuna delle 4 aree tematiche in cui si articola la prova d'ammissione. Il Collegio Didattico consente, entro il numero stabilito annualmente, l'iscrizione con obblighi formativi aggiuntivi degli studenti che abbiano risposto positivamente a meno del 50% delle domande. La verbalizzazione del superamento della verifica, che non comporta l'acquisizione di crediti formativi universitari, avverrà in un appello indicato *ad hoc* nel mese di gennaio 2019, utile soltanto ai fini della verbalizzazione, e non sarà richiesta la presenza ma soltanto l'iscrizione all'appello.

Se la prova di verifica delle conoscenze iniziali non fosse stata superata, nonostante sia stata superata la prova di ammissione e quindi consentita l'immatricolazione, per gli studenti iscritti al primo anno con obblighi formativi aggiuntivi che, al termine della sessione estiva, abbiano superato gli esami degli insegnamenti che afferiscono ai settori scientifico-disciplinari SPS/07; IUS/09 e IUS/01 (Sociologia e ricerca sociale, Metodi e tecniche del servizio sociale I, Istituzioni di diritto pubblico, Diritto privato e famiglia), si ritiene che lo studente abbia maturato sufficienti conoscenze di base per affrontare il prosieguo degli studi.

In presenza di studenti con obblighi formativi aggiuntivi al termine della sessione estiva, il Collegio didattico predisporrà, di anno in anno, un percorso di recupero, al termine del quale lo studente sarà sottoposto ad un ulteriore test che dovrà superare per essere iscritto al secondo anno di corso. Per maggiori informazioni rivolgersi alla [segreteria studenti](#) del corso di studi.

11) CASI PARTICOLARI

Eventuali variazioni o integrazioni a quanto contenuto nel presente bando di concorso saranno rese note mediante pubblicazione sul sito web dell'Ateneo.



È vietata l'iscrizione contemporanea ad un'altra Università italiana o estera o a questa assimilabile o a un altro corso di studio di questa Università, salvo quanto previsto dalla legge 30 dicembre 2010, n. 240 e dal Decreto Ministeriale 28 settembre 2011 "Modalità organizzative per consentire agli studenti la contemporanea iscrizione a corsi di studio presso le Università e presso gli Istituti Superiori di Studi Musicali e Coreutici".

Nel caso in cui dalla documentazione presentata dal candidato risultassero dichiarazioni false o mendaci, ferme restando le sanzioni previste dal codice penale e dalle leggi speciali in materia⁴, lo stesso candidato decade automaticamente d'ufficio dall'eventuale immatricolazione. L'Amministrazione Universitaria provvederà al recupero degli eventuali benefici concessi (esempio borsa di studio, riduzione contribuzione studentesca) e non procederà ad alcun tipo di rimborso delle tasse versate. La dichiarazione mendace comporterà infine l'esposizione all'azione di risarcimento danni da parte dei controinteressati.

L'informativa relativa alla contribuzione studentesca è reperibile al [link](#)

I candidati vincitori possono presentare domanda di "studente part time" al momento della compilazione della domanda di immatricolazione on line entro i termini di scadenza indicati all'art. 9) del presente bando.

12) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, i dati personali forniti dai candidati saranno trattati dall'Università degli Studi di Verona per le finalità di gestione della prova di ammissione.

Il conferimento di tali dati è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione, pena l'esclusione dalla procedura concorsuale.

Ai candidati sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15-18 del citato Regolamento, in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'integrazione e la cancellazione, nonché di ottenere la limitazione del trattamento, rivolgendo le richieste all'Università degli Studi di Verona tramite mail all'indirizzo ufficio.protocollo@pec.univr.it

13) NOMINA RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ai sensi dell'art. 4 della legge 241 del 7 agosto 1990 e della legge n. 15 del 21 febbraio 2005, è nominato Responsabile del procedimento amministrativo la dott.ssa Raffaella Dalle Mese, Responsabile U.O. Immatricolazioni e Logistica alla didattica.

I candidati hanno facoltà di esercitare il diritto di accesso agli atti del procedimento concorsuale⁵. Tutte le informazioni sono presenti nella pagina [web](#) d'Ateneo.

14) TABELLA RIASSUNTIVA SCADENZE

Inizio iscrizioni al concorso di ammissione	18 Luglio 2018
Scadenza per l'iscrizione al concorso di ammissione	21 Agosto 2018
Pubblicazione elenco ammessi alla prova con assegnazione nelle aule	4 Settembre 2018
Prova di ammissione	5 Settembre 2018 ore 14:00 Ore 13:00 convocazione candidati
Pubblicazione graduatoria vincitori	13 Settembre 2018
Immatricolazione candidati vincitori	Dal 13 al 17 settembre 2018
Pubblicazione posti vacanti – primo subentro	18 Settembre 2018
Immatricolazione candidati primo subentro	Dal 18 al 21 settembre 2018

⁴ D.P.R. 445/2000 artt. 75 e 76

⁵ L. n. 241 del 7 agosto 1990, artt. 22-28



Pubblicazione posti vacanti – secondo subentro	24 settembre 2018
Immatricolazione candidati secondo subentro	Dal 24 al 28 settembre 2018
Pubblicazione posti vacanti ai fini del ripescaggio	1 ottobre 2018
Presentazione domanda di ripescaggio per i candidati che intendano concorrere per i posti vacanti	Dal 1 al 3 ottobre 2018
Pubblicazione elenco degli ammessi tra coloro che hanno presentato domanda di ripescaggio	4 ottobre 2018
Immatricolazione candidati ripescaggio	Dal 4 al 8 ottobre 2018

Gli uffici rimarranno chiusi al pubblico dal 13 al 17 agosto 2018. In tale periodo la procedura di preiscrizione on-line funzionerà regolarmente.

Per quanto non specificato nel presente bando si fa riferimento alla normativa vigente.

Il Rettore
Prof. Nicola Sartor

Il presente documento è firmato digitalmente e registrato
nel sistema di protocollo dell'Università di Verona, ai sensi degli
artt. 23-bis e 23-ter e ss. del D.lgs 82/2005 e s.m.i.