Attività di laboratorio a.a. 2018/19

Deontologia professionale e definizione del ruolo professionale dello psicologo per la formazione

Docente referente MONICA PEDRAZZA

Accessibile a studenti del corso

1) **Scienze Psicologiche per la Formazione**
2) **Psicologia per la formazione**

PROFESSIONE: CONSULENTE DI ORIENTAMENTO.

Il laboratorio per sperimentare come si opera nel mondo dell'orientamento formativo e professionale.

Il programma nasce dall'analisi delle tendenze e delle direzioni che il nostro sistema paese sembra intenzionato ad intraprendere nell'ambito delle Politiche Attive del Lavoro. In particolar modo alcune fra le azioni che in tale ambito sembrano ormai destinate ad esser messe in campo, anche nel breve periodo, hanno riportato alla luce l'annoso tema del rinnovamento e del potenziamento dei servizi per l'impiego. All'interno di questa riflessione è evidente ormai la presa di consapevolezza della necessità di riconoscere fondamentale il presidio di psicologi di area lavoro se si intende sdoganare e riqualificare i servizi per il lavoro con figure professionali specializzate nella presa in carico, nella relazione di aiuto e nelle diverse azioni ad essa conseguenti.

Gli obiettivi.

Il laboratorio persegue i seguenti obiettivi:

- offrire una panoramica dei servizi e delle organizzazioni che in Italia svolgono attività di orientamento;
- far conoscere le figure professionali che operano nell'ambito (requisiti, curricula formativi e professionali e caratteristiche personali);
- far acquisire ai partecipanti una conoscenza delle opportunità occupazionali nel settore;
- far toccare con mano alcune fra le metodologie e alcuni strumenti che rappresentano "la cassetta degli attrezzi del mestiere" spaziando fra quelli più tradizionali a quelli più innovativi.

La struttura.

Il laboratorio si articola in due sessioni in presenza della durata di 5 ore ciascuna.

Alle due sessioni in aula potranno seguire (su richiesta) 2 ore di consulenza da remoto (via call o via skype) entro le due settimane successive alle sessioni in aula. Si tratta di un ulteriore momento utile per fare un punto su quanto emerso in aula e per approfondire contenuti di particolare interesse relativi alla professione.

Il programma.

I sessione_"Orientarsi nell'Orientamento": I contenuti

- Orientamento formativo e professionale: la storia e i diversi modelli
- Su quali problematiche lavora un consulente di orientamento: cosa deve essere e cosa deve saper fare
- L'orientamento in Italia: normativa e regolamentazioni
- Le figure professionali che operano nel settore
- L'evoluzione professionale: da un approccio informativo alla "centratura sul cliente" (C.Rogers)
- Il Counseling e il coaching nell'orientamento
- Le attuali opportunità occupazionali e i trend del futuro: come cercare lavoro nel settore
- L'identikit del consulente di orientamento di oggi e di domani: quali hard e professional skills non possono e potranno mancare.

II sessione_ "Orientare e Attivare" I contenuti

- Il colloquio di orientamento: obiettivi, fasi e risultati attesi
- Il bilancio delle competenze "orientativo": obiettivi, fasi e i principali temi di analisi
- Come condurre un bilancio orientativo individuale e in piccoli gruppi: alcuni casi pratici
- Guidare il piano di azione: processo, metodologie e tecniche per spingere all'azione
- Il piano personale di azione e di sviluppo: strategie e tecniche per definire e monitorare i progressi nella ricerca attiva di opportunità formative e professionali, vecchi e nuovi canali a disposizione

Modalità di erogazione.

Il "learning by doing" sarà l'approccio principale che verrà adottato per le due sessioni, caratterizzato quindi dall'alternarsi di simulazioni, esercitazioni pratiche, role playing, co-counseling insieme a consulenza di processo, debriefing e feedback. È previsto inoltre l'uso di strumenti di visual e design thinking. Al termine del laboratorio verranno rilasciati un toolkit contenente tutto il materiale formativo, le schede tecniche, sintetici vademecum e un diario degli apprendimenti.