DALLA VALUTAZIONE DI EFFICACIA

ALLA GENERATIVITÀ

Elisabetta Neve

In generale: QUALE EFFICACIA POSSIAMO ASPETTARCI DAL NOSTRO LAVORO?

- ☺ Che le persone-famiglie stiano e si sentano meglio
- ☺ Che le persone-famiglie abbiano aumentato capacità di auto-aiutarsi *(**+ autonomia**)*
- ☺ Che la comunità tutta diventi più risorsa per le persone *(*altre famiglie + privato sociale + volontariato + istituzioni…*)* *(**promozione del bene comune**)*

Ma la promozione della

autonomia e del bene comune

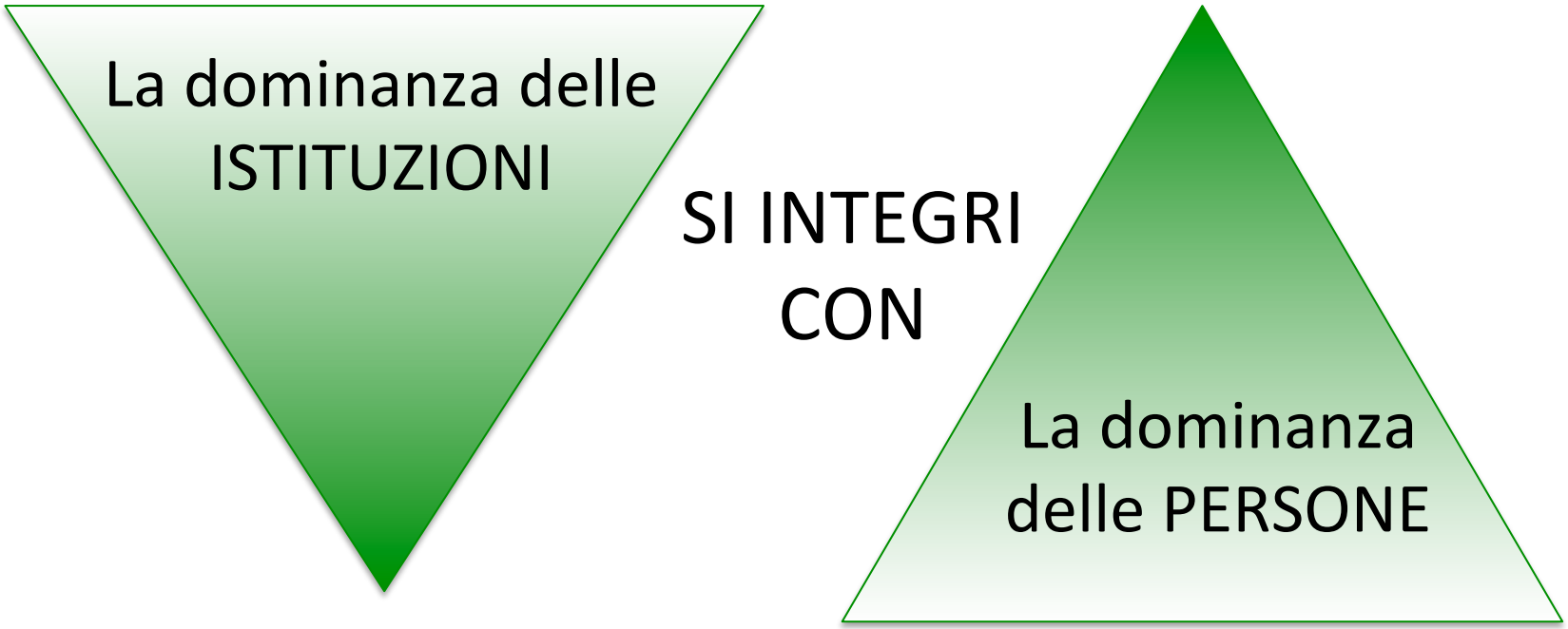
non dipende solo da ciò che danno le istituzioni,

bensì

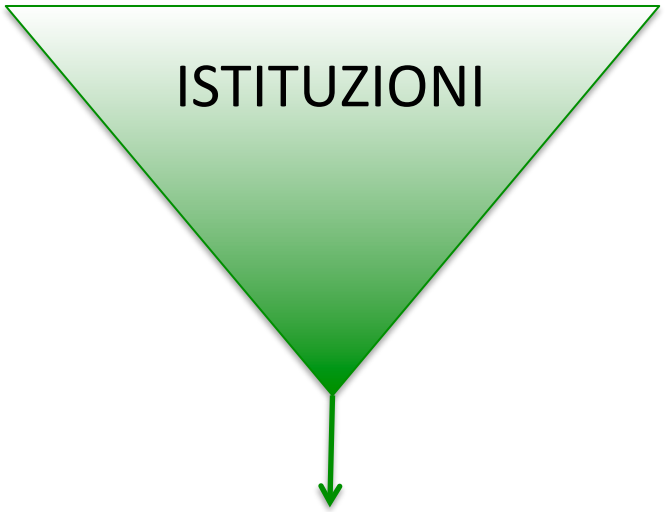
dall'impegno, capacità, disponibilità delle persone

(sia destinatarie, sia parte della comunità)

Oggi vari esperti propongono una nuova prospettiva "**GENERATIVA**"

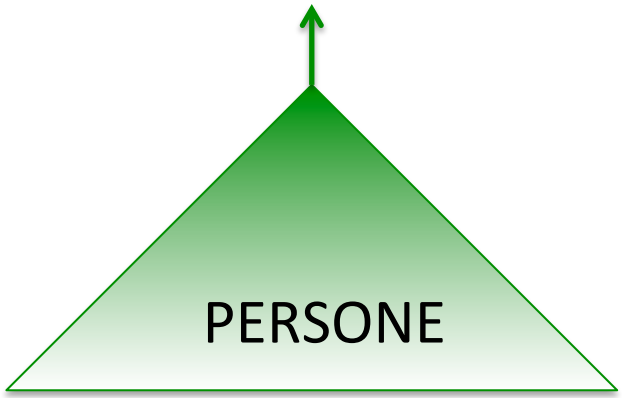


PERCHÉ?



RACCOLGONO RISORSE (da chi ha di più) E LE **R**ESDISTRIBUISCONO (a chi ha meno)

Possono concorrere al risultato, aumentando il **R**ENDIMENTO degli interventi, **R**ESPONSABILIZZANDOSI per il bene proprio e altrui =**R**I-GENERAZIONE DI RISORSE



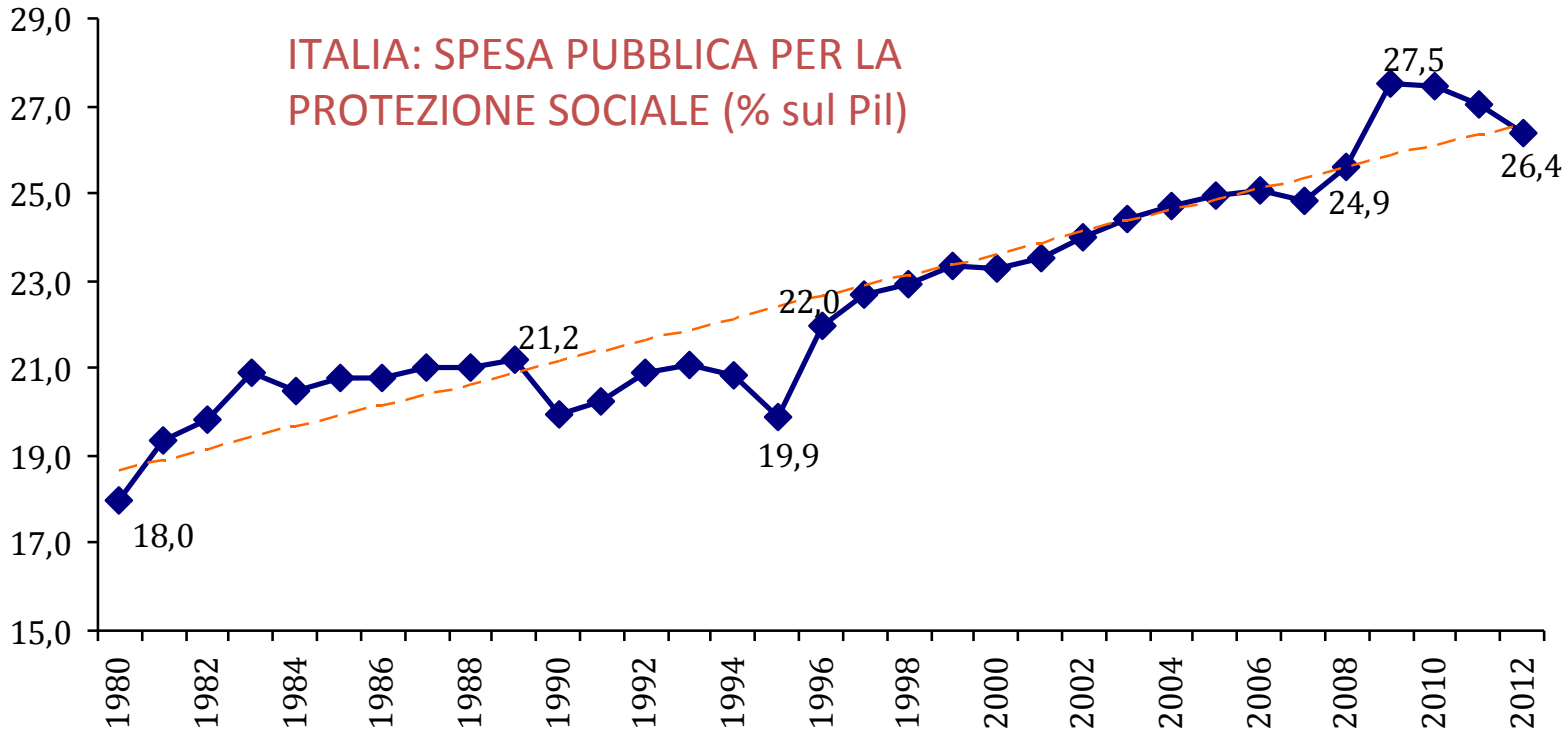
QUALE EFFICACIA DELLE ATTUALI POLITICHE ISTITUZIONALI DI WELFARE?

- Le disuguaglianze sociali non sono diminuite

- Aumenta la domanda di aiuti, mentre le risorse dei servizi diminuiscono

- Il welfare è solo un costo

LA DIAGNOSI: le risorse del welfare sono diminuite?



Fonte: OECD Social Expenditure Database

… allora è un problema di GESTIONE e di DISTRIBUZIONE delle risorse:

Dei 51 miliardi disponibili:

TRASFERIMENTI MONETARI
90%

9

SERVIZI
10%

1

GESTIONE STATALE: 43 miliardi

GESTIONE EE.LL.: 8 miliardi

(FZ, Rapporti dal 2012 al 2017)

Qual è il RENDIMENTO dell'assistenza in **denaro**?

- € Le erogazioni economiche si consumano e finiscono
- € Vengono erogate secondo regole fissate dalle amministrazioni, che raramente coincidono con i bisogni reali delle persone (es. dichiaraz. fasulle…)
- € Chiedono ai destinatari solo il possesso dei requisiti previsti, passivizzano le persone
- € Di per sé non valorizzano il "capitale umano"
- € Tendono a degenerare in assistenzialismo

È SOLO UN COSTO!

Qual è il RENDIMENTO dell'assistenza in **servizi**?

- ☺ Il lavoro nei servizi consente di accompagnare le persone in percorsi riabilitativi, di far fruttare il capitale umano **generando** autonomia, capacità, responsabilità
- ☺ può attivare la partecipazione anche di altri soggetti della **comunità**
- ☺ **genera** occupazione…

È un investimento!

Occorre trasformare l'assistenza

da COSTO …

… a **INVESTIMENTO**

= non più solo

Raccogliere e **R**edistribuire

ma anche

Rendere (i servizi rendono ben di più!)

Rigenerare risorse (valorizzando e attivando le capacità umane e sociali)

Responsabilizzando (i professionisti, le persone, la comunità)

INVESTIRE PER RIGENERARE – RIGENERARE PER INVESTIRE

- RENDERE Il concetto di rendimento porta in primo piano la Valutazione di Efficacia *(l'aiuto è efficace se la persona collabora)*

- RIGENERARE Il professionista rigenera risorse attivando le capacità delle persone. Le persone hanno il potere produrre benefici per sé e anche per altri

- RESPONSABILIZZARE il professionista: centrarsi + sull'esito da ottenere.
  Le persone e comunità: oltre ai diritti, hanno doveri di reciprocità, solidarietà

Siamo in linea con la Costituzione*:*

- art. 2 "La Repubblica riconosce e garantisce i diritti…e richiede l'adempimento dei ***doveri inderogabili*** *di solidarietà politica, economica e sociale"*

- art.4 "Ogni cittadino ha il ***dovere*** *di svolgere… una funzione che concorra al progresso materiale o spirituale della società"*

(RESPONSABILITÀ SOCIALE – SOLIDARIETÀ)

LA PERSONA

da aiutata *(= assisten-zialismo)* diventa anche **AIUTANTE** *(= empower-ment)*

LA COMUNITÀ

da aiutante *(= w. community)* diventa anche **AIUTATA**

… non mancano le esperienze

- Interventi di “messa alla prova” (Dpr. 448/88)
- Progetti con adulti in pena alternativa
- Inserimento in comunità di tossicodipendenti con impegno di attività lavorative o sociali
- Progetti europei per l’invecchiamento attivo
- Inventiva nei servizi….

FARE QUALCOSA PER GLI ALTRI AIUTA MOLTO DI PIÙ ANCHE SE STESSI

Tornando alla V di efficacia…

Quando gli esiti sono PIÙ **EFFICACI**?

Quando i cambiamenti nella persona riguardano la sua attivazione per

AIUTARSI DA SÉ e per

AIUTARE ANCHE ALTRI

MA

*purchè l'attivazione **non** sia un obbligo o ricatto, **ma** sia stimolata, motivata, sostenuta dal professionista!*

… a due condizioni

- Che l'AS sia molto più capace di lavorare con le CAPACITÀ / RISORSE delle persone e dell'ambiente
- Che l'aiuto si traduca in un PROGETTO rigoroso sul piano scientifico, e condiviso con i soggetti coinvolti

Riferimenti bibliografici

- Vecchiato T. (2012), "Welfare generativo: da costo a investimento", in Fondazione E. Zancan, *Vincere la povertà con un welfare generativo*, Il Mulino, Bologna (pagg. 81-101, con particolare riferimento al par. 5).
- Vecchiato T. (2016), *Contrasto alla povertà e riordino dei servizi sociali*, in "Studi Zancan", n. 1 *(scaricabile gratuitamente da* www.fondazionezancan.it/pubblicazioni*)*
- Fondazione E. Zancan, *Rapporti sulla lotta alla povertà, anni 2012, 2013, 2014, 2015, 2017,* Il Mulino, Bologna
- Neve E. (2015), *Le professioni sociali in un welfare generativo. Quali contributi?*, in "Studi Zancan", n. 3 *(scaricabile gratuitamente da* www.fondazionezancan.it/pubblicazioni*)*